

平成21年度の取り組み

1. 健全経営に向けての取り組み

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	開始時期	取り組み状況
地方公営企業法の全部適用	地方公営企業法全部適用への移行	地方公営企業法全部適用へ移行		4月	
病院マネジメント体制の強化	院内の意思決定機関等の再構築	病院局会議・管理会議・運営連絡会議からなる意思決定の流れを整備		4月	
		院長の諮問機関としての各委員会の位置づけを明確化して、整理		4月	各委員会での検討内容を管理会議で委員長が報告する体制を整備
	経営企画室の設置	経営企画室を設置		4月	専任の職員を1名配置(室長、職員1名は兼務)
	経営管理機能の強化	病院局会議・管理会議で患者数などの経営指標について確認。運営連絡会議で全幹部職員に周知する体制を整備		4月	病院局会議(月1回)、管理会議(概ね月3回)、運営連絡会議(月1回) 病院局会議、管理会議については、新たに薬剤部長をメンバーに加え、運営連絡会議については、看護師長を加えた。
	経営状況に関する情報を、院内報などを通じて発信し、職員が情報を共有できる体制を整備する。	病院局ニュースを発行		4月	今後も随時発行予定
		医局や看護管理室に患者数・病床利用率などの指標を毎日貼付		5月	
		運営連絡会議に看護師長を含めた全幹部職員が参加し、経営情報を共有		4月	
診療科医師代表者会議において、決定事項などを周知			4月	診療科医師代表者会議を月1回開催	
	医局会において全医師に対し、決定事項などを周知		4月	医局会は全医師を対象に年7回実施	
参加意識の醸成	病院の情報化や地域医療支援病院の承認取得、DPCの導入など、病院全体として取り組まなければならない案件について、職員一人ひとりが主体的に参加できるような参加意識を醸成	DPCに関する講演会を実施		5月	
	学識経験者や経営が良好な病院経営者などによる講演会を、全職員を対象に実施	講演会の実施			
	委託職員も含めた病院に勤務する全職員が、経営改善等につながる事項について提案できる制度を創設	提案制度、表彰制度の創設			制度の概要(案)を作成、現在検討中
収益の向上	新規施設基準の取得	心大血管疾患リハビリテーション料( ) 1単位(20分)200点		5月	
		冠動脈CT撮影加算 (64列以上) 600点加算		5月	
		脳血管疾患等リハビリテーション料( ) 1単位(20分)100点( ) 190点( ) 90点増		6月	
		地域連携診療計画管理料 (脳卒中) 転院又は退院時900点		6月	
		医師事務作業補助体制加算 75対1:入院初日130点		7月	病棟改修中は75対1とし、改修終了後は病床増加に伴い、100対1に変更予定。
		入院時医学管理加算 1日120点(14日間)		7月	(6月現在) 紹介・治癒率 40.73% 紹介・治癒率を40%以上で維持する。
		外来化学療法加算1 1日390点(2) 500点(1) 110点増		7月	
		地域医療支援病院入院診療加算 入院初日1,000点			紹介率>60%以上 かつ 逆紹介>30%以上 紹介率>40%以上 かつ 逆紹介>60%以上 [1月~6月の平均] 紹介率:47.7% 逆紹介率:54.7%
		脳卒中ケアユニット入院医療管理料 1日5,700点(14日以内)			看護師配置基準3対1、OTまたはPT1名の配置について検討中。病棟改修終了後に実施予定。
		緩和ケア診療加算 1日300点			
	診療報酬請求の見直し	外来即入院を把握するため救急医療管理加算連絡票を導入		5月	
		栄養指導の充実		4月	
		服薬指導の充実		4月	月1000件を目指している。
	支払い困難な患者さんに対して、医療費公的負担制度等の適切な説明を行い、関係機関と連携して未収金の発生の抑制に努める。	未収金の臨戸徴収を実施		5月	
入院患者の未収金連絡表を作成し、支払が困難な患者さんの早期把握と対応			4月	病棟看護師、医事課、MSWが情報を共有化	
費用の削減	診療材料費の適正化	診療材料の価格交渉を実施。		4月	ベースメーカーなどの単価が減額された。
	他病院の診療材料費や委託費に関する情報収集	県内の3病院と価格情報の交換を実施			21年度は新たに県内の2病院を加え、5病院と価格情報の交換を実施する予定
DPCの早期導入	委託費の適正化	委託事業の見直し			
	21年度にDPCの準備病院として申請するためのシステム導入を図り、23年度実施を目指す。	DPC準備病院として申請		6月	
		システムの導入、医師・看護師等の研修		6月	
	提出データの作成		7月		
地域医療支援病院の承認取得	紹介率・逆紹介率の向上を目指し、院内の体制を整えとともに、地域の医療機関との連携・協力関係を構築する。	地域医療支援病院の基準を満たし、承認を得る。		5月	返信・逆紹介の様式をカルテに入れ、医師に積極的な逆紹介を促している。

2. 診療体制の強化

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	実施時期	取り組み状況	
医師の確保	大学や関係機関との連携を強化するとともに、求人誌やホームページなどを活用し医師を確保	挨拶まわりをすることによって大学との関係強化を図る。		4月	4月に事業管理者・院長・管理局長が診療科の部長の出身医局がある大学に挨拶まわりを実施。	
看護師の確保	就職情報誌への広告掲載、合同就職説明会への積極的な参加、市立看護専門学校をはじめとする看護専門学校等への積極的なアプローチを図る。	随時採用試験を実施		6月	採用試験の試験科目等の見直しを図る。	
		合同就職説明会への参加		随時		
		二交替制の導入を検討				看護部内において検討中
		7対1看護師配置基準の導入を検討				看護部内において検討中
緩和ケアの提供体制の整備	各診療科から成る緩和ケアチームを編成し、診療体制の強化を図る。	基準に基づいたチームの結成。				
救命救急センターの充実	救命救急センターの医師確保及び救命救急センターと院内診療科との連携強化。	救急医療を担当する医師を確保する。				
救急病床の確保	ベッドコントロールを強化して、重症な救急患者をできるだけ受け入れられる体制を作る。	救命救急センターのICU・CCUからの転床先として脳卒中ケアユニットを整備することにより、重症な救急患者をより多く受け入れる。				
IT化・情報化の推進	画像管理システム(PACS)の導入	画像管理システム(PACS)の導入			放射線科、放射線技術科、医事課で概要を協議中	
高度医療機器の整備	高度医療機器の必要度を精査し、計画的更新を図る。	高額医療機器の更新対象リストを作成し、機器の購入を平準化し、計画的な更新をする。			第1案としてのリストを作成済	

3. サービスの充実と市民への情報発信

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	実施時期	取り組み状況
療養環境の向上	既存病棟改修事業の中で、6床室を4床室に改修するとともに、浴室の段差を解消し、バリアフリー化を進めるなど、療養環境を整備していく。	現在、B館の改修工事を実施中			21年9月にはB館の改修工事が完了する予定
		施設、設備の計画的な改修			改修案を作成中
接遇の改善	サービスの向上	職員を対象とした接遇研修会を実施		6月	
セカンドオピニオンの充実	主治医以外の専門医に対して医学的な助言や意見等を求める患者さんに、予約制によるセカンドオピニオンを提供する。	7月1日から予約制のセカンドオピニオンを開始(自費)		7月	
ボランティア制度の活用	外来案内や緩和ケアなどボランティアの活動範囲を拡大する。	ボランティアの受け入れに関する基準を整備する。			
市民への情報提供	診療内容、受診方法をホームページや院外広報誌で広報するとともに、診療に係る各種パンフレット等を常備する。	医療センターNewsの発行		7月	今後、10月、1月に発行予定(年4回)
		ホームページのリニューアル			10月にリニューアルを完了する予定
		患者と職員の情報共有を図るために院長への手紙に対する病院の考えを院内に掲示		6月	B館1階再来機の脇にコーナーを設置済

4. 教育・研修等の充実

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	実施時期	取り組み状況
医師、看護師、医療技術職のスキルアップ	医師等の研修計画を策定し、先進医療機関のほか、各種学会、海外を含む研修等への派遣を行う。また、各種学会認定資格の取得の推進を行う。	学会などに随時参加		随時	
事務職員のスキルアップ	病院事務の特殊性を理解するための実務研修会へ参加がしやすい環境の整備	随時参加		随時	

5. 地域医療における連携強化

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	実施時期	取り組み状況
開放型病床の利用促進と病床数の見直し	開放型病床の利用促進と病床数の見直し	地域医療支援委員会を解消し、開放型病床の見直しを含めた地域医療連携のあり方について協議をする場を設置する。			医療センター・医師会連絡協議会を設置し、協議を開始。
地域の医療機関との連携強化	紹介率・逆紹介率の向上を目指し、院内の体制を整えるとともに、地域の医療機関との連携・協力関係を構築する。	地域医療連携室の機能強化			

6. 改革プランの点検・評価

項目	改革プラン上で実施するとされていること	実施したこと・実施する予定のこと	状況	実施時期	取り組み状況
改革プランの点検・評価	医療センター運営委員会の開催(年2回)	運営委員会において改革プランの進捗状況等を点検・評価する		7月	7月29日に第1回委員会を開催