

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
先週 5 月 16 日(土)救急で医療センターに運ばれました。生死に関わる状態で緊急手術になりました。 手術に向けて準備している最中、研修の学生(男子)が「俺知らねえ」という声が耳元で聞こえました。これから手術する患者に対して言う言葉でしょうか？ただでさえ、痛み、不安で心が一杯なのにこの言葉は不愉快かつ患者を馬鹿にしている。この病院は一体、研修の学生に、どんな指導をしているのですか？この様な不謹慎な研修生に心から患者に寄り添う仕事ができるのでしょうか？	このたびは大変な状況の最中に不安をあおるような事柄を生じさせて誠に申し訳ありませんでした。 当日の状況を調査しましたが、病院内で学生の研修や見学は行われておらず、救急外来で診察を担当した医師、看護師に確認しましたが発言を記憶しているものはなく、少なくとも患者さん・ご家族に対応をしていたスタッフにはそのような発言をしたものは存在しません。 いずれにしても、患者さん・ご家族へ不安を与えるような発言を不用意にしないよう各スタッフへ指導いたします。 当院は今後も信頼してかけられる病院であるよう努力を続けさせていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
時代の流れなのか看護師さんは患者に対する思いやり「どうですか」との配慮もなく検査する為の仕事として検温、血圧等パソコンに入力するだけで病院自体冷たい感じがする。 病院は暖かいものではないが一生懸命回復しようと努力している一部の人かも知れません、昔入院したが暖かい気持ちがあった。	このたびは看護師の対応により、ご不快な思いや不安を抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんに、「以前より温かさが感じられない。」とのお気持ちを抱かせてしまったことを、重く受け止めております。電子カルテの入力など、記録業務は重要ですが、そのために患者さんに冷たい印象を与えてしまっはならないと考えております。 今回いただいたご意見を、看護局内部で共有し、患者さんに寄り添う姿勢やコミュニケーションを改めて見直してまいります。今後も安心して療養いただける、温かい看護の提供に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
内科の受付順について 先日、内科を受診しました。8:30 にならないと、受付BOXが出ないので、椅子に座り待っていました。時間になったので、ファイルを出そうとしたところ、年配の男性から「再来機での受付順！だから俺は一番に来て待っていたの」と言われ、その後も数名の高齢者から(女性)、「こういう人がいるから。言ってやらないと気が済まないわ」と言われました。 本当のところ、どうなのでしょう？暇人の勝手なルールですか？病院のルールですか？ せめて張り紙を出して欲しいです。また、クラークの態度も傲慢な人が多いです。科として、病院としてどういうルールがあるのでしょうか？ お知らせ(表示)が少なすぎます！	このたびは、外来の受付方法がわかりにくく、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 当院では、自動再来受付機で受付をお済ませになった後、各診療科で来院を確認するため、患者ファイルを受付窓口でご提示していただいております。診療科の受付業務は、8 時 30 分より開始し、順次ご提示していただいております。 なお、診療のご案内につきましては、基本的には予約時間を確認したうえで、同じ予約時間帯の患者さんが、自動再来受付機で受付された順を基準としてご案内しております。そのため、診療科への患者ファイルの提出順が診療の順番となるものではございません。 しかしながら、受付方法に関するご案内が十分でなかったため、患者さん同士の認識に行き違いが生じ、混乱を招いてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。また、職員の対応につきましても、ご不快な印象を与えてしまいましたこととお詫び申し上げます。 いただいたご意見は関係部署で共有し、受付方法のご

	案内の改善や職員の接遇向上に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
--	---

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
会計表示盤について 不手際がある人の番号を、表示盤の下に出すべき。A 病院は、実施していますよ。または再来機で、マイナ等の手続きが必要な人には、音声で知らせるべき(目が悪い人用)だから余計、会計が手間取り、時間がかかるのでは・・・？正直待たせ過ぎです。	この度は、大変お待たせしてしまい誠に申し訳ございません。 現在の表示盤には、ご提案いただいた機能がございませんが、今後、機器の更新の際には、会計時間の短縮に有効な機能についても考慮し選定を行いたいと思います。 現状においても、少しでも早く会計ができるよう、スタッフ一同一層の業務改善に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 貴重なご意見を有難うございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
お手洗いのハンドペーパーについて 物価高・イラン情勢で、石油由来の物が品切れ若しくは、製造危機に直面しています。こういう時だからこそ、※オープンタイプの乾かす機械を導入してみてもは？ (2F 女性用には 2 台位欲しいところです。) ※石鹼を使用せず、使う人も一定数患者でいる為、オープンタイプの物を推奨したい。	このたびは、お手洗いのハンドドライヤー導入について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご提案いただきましたハンドドライヤーにつきましては、導入にあたり相当の費用を要することから、現時点では導入の予定はございません。 今後もペーパータオルの供給状況を注視し、在庫切れを起こさないよう十分に配慮してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
NHK の[病院ラジオ]の応募について 祝日にやっている、人気のある番組です。是非、この病院も出ていただきたいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 当番組より取材のご依頼がございましたら検討させていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
呼吸器外科を受診しました。(午前中) 先生との話が終わり、受付横を通り過ぎる際に「ありがとうございました(声大きめ)」と言ったのですがショートカットのエンジ色の制服を着た女性は足を組んでイスに座ったままガン無視。 お礼なんて言わなきゃよかったです。	このたびは、患者さんよりお声がけいただいたにもかかわらず、スタッフが気づくことができず、結果として無視したような対応となってしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。また、ご不快な思いをおかけいたしましたことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。 今回の件を受け、患者さんからのお声がけにこれまで以上に注意を払い、同様の事態を繰り返すことのないようスタッフへ指導いたしました。 今後も外来スタッフ一同、患者さんに安心して受診していただけるよう、また信頼をお寄せいただけるよう努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
入院の初日と退院日に感じた「個人情報の取り扱い」「衛生管理について」「担当 A 看護師の対応」について書かせていただきます。 1.予定入院で9時半までに来るように指示を出しているのだとしたら、お部屋の準備に時間がかかりすぎです 人手不足で時間がかかるのであれば、入院する時間を遅くしてもよかったのではないのでしょうか？ 病棟に上がってからお部屋への案内まで 1 時間半待たせるのはありえません 2.個人情報の取り扱いについて、もっと気をつけるべきです、職員の管理・研修を実施してください 私も何度かの入院経験者ですが、どの病院でも聞き取り、説明、計測等は、もちろんベッドサイドです 第三者がいるところでの、患者情報の聞き取りはありえません 3.衛生面の管理 ゴミ箱が枕元、しかも浮いているとはいえベッドの中にあること自体ありえません 以上のこと、婦人科病棟だけのことであってほしいと願っ	このたびは、看護師の対応によりご不快な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 入院時の病室へのご案内につきましては、長時間お待たせすることとなり、大変申し訳ございませんでした。今後は、予定入院時間の調整や受け入れ体制の見直しを行い、できる限りお待たせすることのないよう改善に努めてまいります。 また、患者情報の聞き取りに際し、プライバシーへの配慮が十分ではなく、ご不快な思いをおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後は、患者さんが安心して話しいただける環境づくりに努めてまいります。 ゴミ箱の設置場所につきましては、患者さんが使用しやすいよう手の届く範囲に配置しておりますが、その設置意図やベッド周囲の環境について十分な説明ができておりませんでした。そのため、ご不快な思いを抱かれたまま入院生活をお過ごしいただくこととなりましたことをお詫び申し上げます。 今回いただきました貴重なご意見は病棟内で共有し、患

ています

地域の医療を担う、大事な船橋医療センターさんが良くなっていたらとの思いで、院長先生へのお手紙を書かせていただきました。ご拝読いただきありがとうございます

他の科の看護師さんにお話したところ、病院がよくなるために、ぜひ書いてくださいと背中をおしていただきました。

きっと、ごく一部のこと！

ほかの部署やほかのスタッフの皆さんは、お忙しいなか患者さんのために一生懸命に頑張ってくださいます。その努力と奉仕の尊い精神をこんな一部の人のために無駄にしないように、院長先生のお力をぜひ発揮してください。よろしくお願いします。

ちなみに叔母は入院中、スタッフのみなさんから、とっても親切にしていただけそうです

心より感謝申し上げます

ありがとうございました。

本当にお世話になりました

者さんに安心して療養していただけるよう、より温かく丁寧な看護の提供に努めてまいります。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
入院受付で、入院保証書を昨日いただいたのだが、き損したため1部頂きたいと受付に説明したら、順次案内するから待つようにいわれた。 1枚もらうのに順番を待つのは、いかにも役所的だと思った。感想です。 対応も高圧的に感じました。	この度は、ご不便をおかけし、また、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた内容を関係のスタッフと共有し、患者さんからのご依頼に対しては、内容に応じて柔軟に対応できるよう指導いたしました。 また、接遇につきましても、患者さんに信頼していただけるよう教育に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
本日、診療の為に来院致しました。その際、2F のコンビニ(ヤマザキ)にて食事(イトイン)をしようと中に入っていました。中には、席が空いておらずしばらく(10分間位)待っていました。中には、食事が終わっているにもかかわらず、座って携帯でゲームしたり等々、その中には、職員さんもふくまれており、私はずっと立って待っていました。 時間がお昼時でしたので、様々な方が食事をされるのは仕方が有りませんが、一つ思ったのは、職員さんがたには休憩室と言う所がないのだろうか?と思いました。只、どんな人であれお店から見ればお客さんなのですから、そこで食べたとしても何も言えないと思います。私が申し上げたいのはスペースが小さいにもかかわらず、「終わったら次の人に席をお譲り下さい」と言うシステムが出来ないのだろうか?と言う事です。院長先生に申し上げる事ではないと思いますが、地域に愛される病院として今後も居て頂く思いでございます。 結局、公衆電話の横で主人と立って食べました。	このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を踏まえ、コンビニのイトインスペース利用時のマナーについて、職員に対し周知を図るとともに、コンビニ事業者とも情報を共有し、対応について協議してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
消化器内科で入院しました。外科の回診がひどいと思う。大勢で騒しくやって来て、カーテンがめくれてもベッドにぶつかってもおかまいなし。相部屋の時はもう少し同室者に気を使ってほしい。私語もうるさい。勝手にカーテンを開けて中をのぞいた奴までいる。どれだけマナーが悪いのか？ あれは学生でしょうか 研修医でしょうか。 外科の患者が内科より優先されるのでしょうか。	この度は、当院の回診に際し、ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 今回いただきましたご意見を真摯に受け止め、回診においては患者さんのプライバシーやお気持ちへの配慮をこれまで以上に徹底するよう、改めてスタッフへ指導いたしました。 今後も、患者さんお一人おひとりに安心して療養していただける環境づくりに努め、再発防止に取り組んでまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
病室の患者はできるかぎり同じ科にしてほしい。回診や看護師が入れ替りゆっくりできない。 部屋の温度管理者はいないのですか。2 日間夜寒かったので 3 日目に毛布借りました。次の日退院しましたが自宅近くの内科でカゼ薬もらいました。	このたびは、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当院では、病床を有効に活用し、入院を必要とされる患者さんを円滑に受け入れるため、複数の診療科の患者さんを受け入れる病棟運営を行っております。そのため、さまざまな診療科の医師やスタッフが病棟を訪れることがあり、落ち着かないと感じられたとのこと、ご不便をおかけしました。 また、病室の室温につきましても、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当院では適切な温度管理に努めておりますが、体調や感じ方には個人差があるため、必要に応じて毛布の貸し出しなどで対応しております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
新しい病院の男子トイレには個室をふやしてほしい。車イスや尿取りする患者がいるので、長時間かかるので。	新病院のトイレについては、車いすの患者さんも利用しやすい広めのバリアフリートイレを院内各所に適切に配置するとともに、採尿室を含む病院全体のトイレ数についても不足がないよう計画してまいります。 このたびは、新病院についての貴重なご意見ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
当市の中で最も信頼出来る病院と考えて、今回手術入院しました。院長にお話するのは筋違いかとは思いますが(市役所かとは思いますが)、技術レベル等を維持拡大して行く上で、当病院の経営が芳しくない旨お聞きしており、心配しています。 根本的話しには勿論なり得ないと思いますが、駐車料金を有料制にしたら年間 1 億円程度にはなろうかと思えます。当市では各種公園等、殆ど有料(～500 円程度)になっておりますので、その程度でも収入が補えれば、少しは役に立たないでしょうか。 高レベルの医師、最新の各種機器装備には多大の費用が要りますので、幾らか処置料をあげることも有ではないでしょうか。	この度は、信頼できる病院として当院を選んでいただき、ありがとうございます。 当院でも、患者さんによりよい医療を提供していくためには、安定した病院経営は重要であると考えています。 今後も引き続き地域の皆さまに信頼される病院であり続けるために、いただいたご意見も参考にしながら経営改善に取り組んでまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
いつも大変お世話になっております。娘のてんかん、息子の出産、難聴、そして何より私の乳癌では主治医の A 先生に大変助けられています。9 年お世話になり信頼と感謝しかありません。また今年は胃に穴が開き、救急外来にて外科の B 先生ともう一人の先生が手術してくださった時も非常に丁寧に対応してくださり、ありがたかったです。消化器内科の C 先生も分かりやすく説明して下さいました。そして何より今回のステント留置術の前は、食べても吐いてしまうという状況に私は心がついに折れてしまったのですが、A 先生と D 先生が助けしてくださり、今こうして口から食事を摂ることが出来ています。まだまだ闘えると思いました。とにかくありがたいです。 ただ、3 月の外科の回診の時、手術や検査をしてくださった B 先生ともう一人若い男の先生が居ない時はお腹の術後のキズのガーゼを替えた後、はだけた身体をそのままにしてカーテンも開けっぱなしで立ち去られました。 毎回とてもストレスでした。B 先生ともうひとかた居らっしゃる時はきちんと整えてくださいました。	この度は当院スタッフへの温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。また一方で回診時の態度や救急外来における長時間の待ち時間、検査に関する説明不足により、ご不快な思いとご不安をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました内容につきましては真摯に受け止め、患者さんへの接遇やコミュニケーションの重要性について、改めて医師を含む関係スタッフへ周知・指導いたしました。また、診療や検査の進行状況について適切な説明を行い、患者さんに安心して診療を受けていただけるよう努めてまいります。 救急外来におきましては、緊急度や重症度に応じて診療を行っておりますが、できる限り待ち時間に対するご負担やご不安を軽減できるよう、運用の改善にも取り組んでまいります。 今後も患者さんのお気持ちに寄り添った医療の提供に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

また 6/7(日)の救急外来では、研修医 2 人で一生懸命診てはいただきましたが、やはりこちらも吐き気や長く待つ痛みもある中、薬が欲しいだけなのに、私や家族に何の説明もなく、レントゲン(撮ったばかり)血液検査、超音波(お腹冷える)→何もわからないと言われ、「明日また主治医に診てもらう」と説明したのに無駄な時間とお金を使いました。もう救急外来はこりごりです。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
A5 病棟のスタッフが業務用の EV を使わずに一般の EV を使用していて態度が不快でした。接遇を見直して下さい。	このたびは、職員の対応につきましてご指摘をいただき、ありがとうございました。また、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 エレベーター利用時に限らず、日頃より職員の接遇については指導を行ってまいりましたが、結果として不十分であったと認識しております。 エレベーターにつきましては職員も利用可能としておりますが、一般の方と同じエレベーターを利用する際には、公務に従事する職員としての自覚を持ち、適切な態度で対応するよう、改めて職員へ指導を行いました。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も接遇の向上に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
6/21 14時45分頃 1F 多目的トイレ 使用中だったがランプを確認せず開けた看護師がいましたので、きちんと指導していただきたい。 自分自身が、そのようなことをされたらどのような気持ちになるのかを考えていただきたい。 苦情です。	このたびは、多目的トイレをご利用中にドアが開けられ、不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘を受け、当日の状況について関係職員に確認いたしました。 多目的トイレは、利用者がトイレ内の施錠ボタンを操作すると施錠され、「使用中」の表示ランプが点灯する仕組みとなっております。一方で、介助者が外側からドアを閉めた場合は施錠されず、使用中ランプも点灯しません。 当日の状況からは、介助を伴うご利用であったことが確認されており、介助者が外側からドアを閉めた可能性が考えられました。そのため、看護師は使用中ランプが点灯していないことから、空いているものと判断してドアを開けたものと推測しております。 院内では、多目的トイレに「使用中ランプが点灯していることをご確認ください」と掲示し注意喚起を行っておりますが、今回のご指摘を真摯に受け止め、職員へは利用状況をより慎重に確認してから対応するよう周知するとともに

	に、介助者の方にも正しい施錠方法をご案内できるよう掲示物の改善を行いました。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
--	---

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
令和 8.6.25(木)救急搬送され 20:00 頃着く。 その時に対応された看護師さんの私への能度が悪く、脱力感がひどくふらふらな状態なのに帰れるんだからと言われ車イスに 1 時間以上座らせ、ベットから車イスへの乗降時ひざが折れてしまったら「きちんと立ちなさい！」と言われた。 車イスでつかれていて首が痛くて頭をまっすぐにしていたら「あらっ頭がまっすぐになったじゃない。大丈夫よ」とばとうの様に言われ、着ている服も、ピカチュー、はいてるスリッパもリラックマでお薬手帳もリラックマ「ハハハ」みたいにバカにされた気がした。 親族の母に対しても書類の記入の仕方にもきつく当たりめまいとふらつきは違うのよ！ときつい言葉で言われてきた。 となりの患者には優しく対応していて私達家族だけひどい対応をされた。 院長先生からその方へ指導してもらいたい。	このたびは、当院看護師の対応により、ご本人ならびにご家族に不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただいた内容を受け、当該看護師に対して当時の状況や対応について聞き取りを行いました。本人からは、そのような意図で発言した認識はなく、患者さんを傷つけるつもりはなかったとの説明がありました。 しかしながら、医療者の意図にかかわらず、患者さんが不快な思いや悲しい思いをされたという事実を、私どもは重く受け止めております。体調が優れない中での何気ない言葉や態度が、患者さんに大きな負担や苦痛を与えてしまうことがあることを、改めて認識しております。 今回のご指摘を受け、当該看護師には、患者さんの立場に立った言葉遣いや接遇について改めて指導を行いました。また、個人への指導にとどまらず、看護師全体に対しても、患者さん一人ひとりの尊厳に配慮した接遇やコミュニケーションの重要性について再周知し、接遇教育を継続してまいります。

	貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後も患者さんやご家族に安心して療養していただける医療・看護を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
--	---

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年6月分

ご意見	当院の考え・対応
室内でころび頭部裂傷。当院で 5 針縫うのに 3 時間かかりました。 人員が不足しているとは思えないのに時間がかかり過ぎではありませんか。 マイナンバーカードを使用していますので問診、トリアージ等含めて看護師、医師がしなくても過去履歴はわかるはずでは？ 不必要に待たせ過ぎです！	このたびは救急外来受診に際し、長時間お待たせすることとなり、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 救急外来では、緊急度の高い患者さんを優先して診療する体制(トリアージ方式)を採用しております。そのため、同時時間帯に来院された患者さんの重症度や診療の緊急性により、診療の順番が前後する場合がございます。 また、頭部外傷の場合には、外傷の程度評価に加え、意識状態の変化や頭蓋内損傷の可能性を慎重に確認する必要があります、診察・検査・経過観察に時間を要することがあります。 ご指摘のマイナンバーカードによる情報参照については、過去の受診歴や一部の医療情報の確認には有用である一方、今回のような急性の外傷においては、現時点の症状や診察所見、必要な検査結果に基づく評価が不可欠となります。そのため、問診およびトリアージは診療の安全性を確保するうえで省略できない重要な過程となっております。

	今回の待ち時間につきましては、救急患者の対応状況等により結果として長時間となってしまったものであり、今後もできる限り円滑な診療体制の維持に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
--	--