

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
7 月上旬、家族が腸の炎症により食事がとれず、下痢も続いたため急きょ入院いたしました。入院当初は救急の部屋でしたが、翌日には別病棟への移動が必要と言われ、下痢もあり体調が悪い中での移動に不安があり、有料の個室を希望しました。しかし空きがないとのことで 4 階へ移動し、その後個室希望をお伝えしたところ、師長様が調整してくださり、6 階の有料個室に入ることができました。移動前に、他の病棟の個室の空きを把握されていたのでしょうか。 ただ、移動までの間、車いすに長時間座ったままでつらかったと本人は話しておりました。また、以前別の家族が入院した際にも、個室が空いているように見えたにもかかわらず「空きがない」と言われ入れなかったことや、何度も部屋移動があったことを思い出し、患者の負担が大きいと感じております。 急な入院で体も気持ちもつらい中、病棟移動が必要なことは理解しておりますが、可能な限り部屋の空き状況を確認し、移動回数を減らすなど、患者の負担に配慮していただ	このたびは、ご入院中の病室移動に際し、心身ともにご負担をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当日は、病床の運用状況から病棟移動をお願いすることとなりました。移動のご案内をさせていただいた際に、個室をご希望される旨を伺いましたが、その時点では直ちにご案内できる個室の確保が難しい状況でありました。まずは、予定していた病棟への移動をお願いしました。また、ご本人より洗髪を済ませてから移動したいとのご希望がありましたので、そのご意向に沿えるよう移動時間を調整し、洗髪を実施した後に移動していただきました。 その後、移動先の病棟において改めて個室をご希望されたため、再度病床状況を確認し、調整を行った結果、個室をご用意することができました。しかし、この調整の間、車椅子でお待ちいただく時間が長くなり、体調が優れない中で大変なご負担をおかけしたことにつきましては、深くお詫び申し上げます。 病床管理では、患者さんの病状や退院・入院の状況などを踏まえ、その時々空床状況に応じて病室を調整してお

ければ幸いです。

なお、6 階の看護師の皆様には大変よくしていただき、家族ともども感謝しております。誠にありがとうございました。

ります。そのため、状況によっては直ちに個室をご案内できない場合や、その後の病床状況の変化によりご案内が可能となる場合がございます。

このたびいただいたご意見を真摯に受け止め、患者さんのご負担をできる限り軽減できるよう、病室調整や移動方法についてより一層配慮するとともに、十分な説明を行うよう努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
昨年 9 月と 10 月に 2 週間 今年 7 月 10 日間入院した者です。 入院中他のベットの从上からスマホで大きい声で通話している人が 3 回とも有り、入院時に病室内通話禁止の説明は有りません。ベット回りにも禁上の貼り紙なし 通話場所の説明をした方が良いのでは。 それと私は A 館 4F に入院しましたがナースステーションの受付の女性 なんて不親切で無愛想なんですか。家族が命の心配をして遠方より初めての病院に来てくれるのにあの対応はなんなのと皆言っています。不案内(病院)なのはあたり前 もっと親切におしえて下さい。	このたびは、療養環境への配慮が行き届かず、またスタッフの対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 携帯電話の使用に関する注意事項につきましては、入院のしおりに記載しておりますが、今後は入院時にも改めてご説明を行い、周知に努めてまいります。また、携帯電話の使用ルールが守られていない場合には、スタッフが適切にお声がけし、必要な注意を行うよう指導してまいります。 ご指摘いただきました事務職員の接遇につきましては、本人への指導を行うとともに、院内において接遇に関する研修を受講し、接遇意識の向上と行動の改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
会計に 50 分以上待たされた。 何も一言もなく。 それから、これから会計しますと。おそすぎです。	この度は、大変お待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。 会計業務におきましては、受付状況に応じた適正な人員配置をおこなっておりますが、診察を終了された患者さんが集中する時間帯には、お待たせする時間が長くなってしまっているのが現状です。 少しでも早く会計ができるよう、スタッフ一同一層の業務改善に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
受付けの A さんという方が自分で、しよるいをまちがえてわたしておいて しゃざいもなし、次からは気を付けて下さいと伝えても、反応なし。あまりにひどいです。	この度は、ご迷惑をおかけし、また、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた内容を関係のスタッフに共有し、ご本人確認の方法を改め再発の防止を徹底するよう指導いたしました。 また、接遇につきましても、患者さんに信頼していただけるよう教育に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
バスの便が悪いです。もっと本数、行先を増やして下さい。	このたびはご意見をいただきありがとうございます。 バス会社に確認したところ、バス運転手の確保が難しいなどの理由から、増便などの対応は難しいとのことです。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
Parking のみはりの方は危ない。 声かけようとしてもものすごく近づいてくる。	このたびはご意見をいただきありがとうございます。 当院では歩行が困難な方のための駐車スペースをご案内するにあたり、限られたスペースを適切にご利用いただけるよう、警備員が利用される方の心身の状況を口頭で確認しております。 ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
・水まわり(お風呂、トイレ、水道)がかなり清潔感が欠けていて使っていてあまり気持ち良くなかった。 ・付き添い食を 3 食固定ではなく 1 日 2 食や 1 食など選択できるといいと思った。 ・食器類に汚れが付いていることが何度かあったので気をつけた方がいいと思う。 ・ご飯がもう少しおいしいと嬉しいです。小皿の味付けがだいたいマヨ味で、おいしかったけど「またこの味か・・・」となった。	このたびは、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 清掃は浴室、トイレ、洗面台を含め定期的に実施しておりますが、皆様が気持ち良くご利用いただけるよう清掃の徹底を図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 付添食についてのご意見ありがとうございます。付添食の提供方法につきましては、システム化されておらず、利用料金等手動で実施しているため、3 食固定でのご利用となります。ご不便おかけしてしまい、申し訳ございません。また、食器に汚れがあったとのことで、大変申し訳ございませんでした。委託業者に周知し、洗い残しのないよう指導してまいります。食事の味につきましても、スタッフ検食や患者の嗜好調査結果も踏まえた上で委託業者と連携し、美味しく飽きのこないよう工夫してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
食事について、 果樹缶詰の中の汁のような味で、段々とあきがきて食欲 がわからない 長期間の療養が駄目にならないか。	食事の味が合わなかったようで申し訳ございません。 入院中のお食事は患者さん個々の病状に合わせ、約 70 種類の中から適切なものを選択し提供しております。中には、日常では食べられない献立内容で提供される食事もあるかもしれません。入院中のお食事でお困りの際はお近くのスタッフにご相談いただけますと、管理栄養士が直接ご訪問し、食事内容を食べやすいものへ調整することも可能です。 患者さんの早期の退院を支援できるよう、病棟スタッフと連携し、栄養管理に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
いつもありがとうございます。高齢の母は車イスで毎回(毎月)2～3つの科を受診しています。 予約時間はありますが、ほぼ時間内に受診できず(待ち時間が長い)1番目のところで30～以上ずれると次からもどんどん待ち時間が長くなってしまいます。診察時間の間は1時間はありますが、いつも間に合わなくなったりしておそくなってしまいます。たくさんの患者さんをみていただいて先生方には感謝しておりますが、どうにかうまく3つほどの科をまわれるように診療科ごとに受付した時に他の料とも調整できるような工夫をしてほしいです。 1番目がおそくなるなら2つ目を先に受診できるよーとか案内していただくとか 今の時代コンピューターなので時間をうまく調整できないでしょうか？病院に半日もいて帰ると母もぐったりしてしまいます。予約時間のわくにも患者さんが多すぎるような気がします。たくさんの人を見ていただいているのはわかりますが… せめて窓口で科ごとに受け付けする時、前の診さつが終わっ	このたびは、複数の診療科を受診される際の待ち時間につきまして、長時間お待たせすることとなり、誠に申し訳ございません。車いすで毎月複数の診療科を受診されている患者さんにとって、診療科ごとの待ち時間が重なり、次の受診にも影響してしまうことは、大きなご負担であると認識しております。 当院では、複数の診療科を受診される患者さんについて、他の診療科の状況も確認しながら、できる限りスムーズに受診いただけるよう、診療科間で調整するなどの配慮を行っております。 今後も、複数の診療科を受診される患者さんのご負担を少しでも軽減できるよう、引き続き診療科間の連携と調整に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

てからではなくて早めに受付だけでもすませてもらえれば
予約時間にそれぞれ近い時間でしんさつしていただける
気がします。
どうかご検討して下さい。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年8月分

ご意見	当院の考え・対応
入院 3 回目です。トイレに備えつけのトイレットペーパーですが もう少し柔らかい物にしていただけないでしょうか。 毎回便をした後のお尻ふきが痛くて痛くて・・・ 痔ではありませんが入院で体調も優れないとお尻まわりも弱ってきます。 ダブルにしてとは言いませんが、柔らかタイプへの変更を希望します。 男女でトイレットペーパーに違いはないと思いますが、私は男女トイレ使用です。	このたびはご意見をいただきありがとうございます。 トイレットペーパーにつきましては、他の公共施設等で使用されているものと同等の物を使用しております。使用感には個人差があることなどから、今のところ変更は難しいものと考えております。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。