

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<ul style="list-style-type: none">・パジャマにポケットが欲しいです。・トイレの汚れが気になります。ブラシがあればきれいになるのではないのでしょうか。・コンビニでのカード決済で、他のコンビニのカードも使えるようになると便利だと思います。	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 パジャマ(病衣)については、更衣後の紛失・忘れ物対策としてポケットのないタイプを選択しております。</p> <p>トイレについては、1日に1回清掃スタッフによる定期清掃を行っておりますが、使用状況により汚れの付着がある場合もあります。そのような場合は、適宜清掃スタッフが対応いたしますので、近くの職員にお声掛けください。トイレブラシの設置については、物品管理の観点から困難なため行っておりません。</p> <p>コンビニのカード決済については、デイリーヤマザキはセブンイレブンやローソン等の他のコンビニの加盟店ではないため利用できません。クレジットカードや交通系ICカード等の電子マネー決済、バーコード決済は対応しておりますので、そちらをご利用ください。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>この前、待合席でウレタンマスクのみでずっとおしゃべりを続けている患者さんがいました。待合席では多くの人がいるためコロナの感染リスクが高いですし、ウレタンマスクなので飛沫防止効果も不織布マスクと比べて低いです。</p> <p>今後は1階の入口で不織布マスクを付けるよう、また不要な会話はしないよう皆さんに伝えていただけたら安心できます。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ご指摘の通り実験結果ではウレタンマスクは不織布マスクに比べて飛沫防止効果は落ちるとされています。しかし不織布マスクでも完全に防げないのも事実です。</p> <p>現代の社会情勢ではマスクの素材を指摘、強要することは難しいため、今後はマスクを着用していても極力会話を控えていただくよう、掲示物や院内放送等で呼びかけ、感染対策を徹底してまいります。</p>
<p>男性スタッフが私の個人情報や周囲に聞こえるような声で話していた。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>患者さんの生活状況や個人に関する事柄については、他の患者さんに聞こえるような会話は行わないよう努めているところです。今後は改めて個人情報の保護はもとより、患者さんに不快な思いをさせないよう、また患者さんに誤解を招くような態度をとらないよう努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>立体駐車場側の入口について、現在はコロナ禍を理由に閉鎖されており、立体駐車場から正面入口まで回り道を強いられている状況です。病人や高齢者は大変な思いをしています。早期開放をお願いします。</p>	<p>立体駐車場側の入口の閉鎖については、新型コロナウイルスを院内に持ち込むことを未然に防ぐため、正面入口にて全ての患者さんに対して検温することを目的としております。入口が複数ありますと検温漏れが発生する恐れがあることから、ご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんが、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>