

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年7月分

ご意見	当院の考え・対応
院内に読めない時計がある。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘いただいた時計を確認したところ、蛍光灯が反射し見えづらい場所がございましたので、改善策を検討してまいります。
かかりつけ医に専門医がいないので、医療センターで定期検査を受けられないかお願いしたところ、断られてしまいました。赴任	医療センターの地域における役割は、他の医療機関からの紹介患者さんに対する医療の提供、救急医療等の急性期医療の実施、医療機器を整備し高度医療に対応すること等により、住民の健康に寄与することと考えております。 そのため、治療方針が決まった患者さんや、病状が安定している患者さん等は、かかりつけ医に紹介し、診療を継続していただいております。 この様な医療機関毎の役割分担と連携が必要になることをご理解くださいますよう、お願いいたします。

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年7月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>CTスキャンを撮る際、2回息を止めるよう言われていたのに、1回息を止めただけで撮影が終わりになってしまいました。</p>	<p>ご不安とご迷惑をお掛けし申し訳ありません。 CT装置は高速回転して撮影するため、CT画像は問題なく撮影できておりました。 今後は画像検査を受けるにあたり、患者さんとコミュニケーションを図り適切に対応できるよう努めます。</p>