

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>採血室での採決で3～4回針を刺すことがあります。1回で済むようにお願いします。</p>	<p>標準採血法ガイドラインを基に採血しておりますが数名の患者さんに関して明確な血管が確認できない場合があります。ガイドライン通りに採血が実施できない場合があるのが実情です。患者さんに不快な思いをさせないようにスタッフ一同、採血技術向上に努めてまいります。</p>
<p>会計の職員の態度が悪いです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。誠意を持った対応ができるように教育してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>膀胱鏡検から診察まで2時間半から3時間待ちです。改善策をお願いします。</p>	<p>2020年4月から火曜日の泌尿器科の担当医が交代になりました。電子カルテに患者様のデータは記載されていますが、担当医は新規に診察する患者様に間違いがないか確認し診察を行い、4月から6月は診療に多大な時間がかかり外来の待ち時間が延長しております。内視鏡の検査の説明は担当医が予約の順番通りに行ったため長くお待ちいただくことになりました。</p> <p>内視鏡検査の患者様はなるべく時間を空けずに結果説明をするよう努めます。しかし、予約患者様が多いことが原因で待ち時間が長いことはご容赦ください。専門の検査を要しない病状の安定した患者様は近隣の開業医に診療を依頼するなどしております。</p> <p>予約患者様が多く内視鏡検査の結果説明までに時間がかかることが想定される場合は後日結果説明の予約をお取りすることもできますのでご案内させていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>レストランにアルコール消毒がなく、除菌をしている様子がありません。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。直ちに業者を指導し対応いたしました。</p>
<p>1階の中央トイレ前にある血圧計の数値と代謝内科前にある血圧計の数値が違いすぎるので確認してください。</p>	<p>各自動血圧計の実測を確認しましたが、血圧の値の差はほとんどありませんでした。今後も業者に定期的に点検してもらいながら自動血圧計の管理を行っていきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年6月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>①B館の正面玄関からバスの停留所までタバコの煙が流れてきます。受動喫煙が起こらないようにしてほしいです。</p> <p>②玄関からタクシー乗り場までに下りのスロープになっていますので配慮していただけませんか。</p>	<p>①ご指摘のいただいた場所は当院の敷地内であり敷地内は禁煙としておりますので、階段付近にも掲示を行い、周知徹底を図ってまいります。</p> <p>②ご指摘をいただいたスロープの勾配を改修するとなりますと大規模な工事になるため、工事費用や新病院への移転を含めた今後の整備計画等を精査し、検討してまいります。</p>
<p>診療計画書よりも早い退院だったのはなぜでしょうか。新型コロナウイルスの病床数確保のために早期退院させられたのでしょうか。</p>	<p>当院では新型コロナウイルスに対応する病床数確保のためにそれ以外の患者さんの退院を早くしたということはありません。大体の入院期間の目安をあらかじめご説明しますが、術後に退院が可能な状態となればできるだけ早めにお帰り頂いております。</p>