

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
検査結果のレポートをプリントアウトしていただけますと嬉しいです。 読影結果、数値など記憶しきれません。	採血結果のレポートの印刷でのお渡しは可能ですので、担当医からの提供がない場合には申し出てください。申し出がなくとも担当医からお渡しするよう、あらためて医局会等で医師への周知をいたします。 なお、読影結果、病理診断結果などはカルテの一部になりますので、通常お渡しすることはできません。主治医が検査結果を総合的に判断して説明することになっています。
この数年間、5度の入院で貴センター様には大変お世話になり、本当にありがとうございました。先生・看護師他皆様に感謝の気持ちで一杯です。元気で毎日生活しております。 ＜＜要望事項＞＞ 廊下の音(手押カート・点滴の車など)が気になり、夜間寝つけませんでした。出来れば静音のゴム車輪に変更されると嬉しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 夜間は特に音が響くため、廊下の音への配慮が足りず申し訳ございませんでした。手押しカート(電子カルテカート)や点滴棒は、定期的にメンテナンスをすると共に、今回頂いたご意見を看護師間で共有し、患者さんやご家族が安心して気持ちよく療養生活を送れるよう、サービス向上に向け取り組んでまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
<<要望事項>> 楽しみの食事が更に充実されることを望みます。制限食があるかもしれませんが、麺類や朝食にヨーグルト・ハム・ソーセージなど時々出ると有難いと思います。	ご意見ありがとうございます。当院では日本人の食事摂取基準のカルシウム推奨量を満たすため毎朝牛乳200mlを提供しております。牛乳200mlと比較し、ヨーグルト1カップ当たりの容量は少なく、カルシウムの提供量も減るため基本は牛乳とし、牛乳の飲めない方にはヨーグルトを提供しております。また、塩分等を配慮し、ハム・ソーセージ等の加工食品の使用頻度は少なくなっております。麺類については、週1回昼食での提供をしておりますが、盛付から時間がたってしまうと麺がのびたり、麺がくっつき食べにくいいため、当院では焼うどんやあんかけ焼きそば等、汁のない麺での提供となっております。ご意見を参考に、より変化に富んだ献立で食事を楽しみにしていただけます様、努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
病棟の電話コーナーに簡単な囲いがあると、周辺に迷惑がかからず良いのではと思います。 以上勝手な意見ですが、地域No.1の病院としてご発展を願っております。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 病棟の電話コーナー付近は通路になっており、囲いなどを設置しますと通行の妨げになることから設置は難しいものと考えております。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
お世話になっております。 毎日予約の時間で2時間待ちが普通です。 知人の方々も医療センターなら1日かかりだよねと言ってます。それだけ人気があるので、なんとかもう少し短く出来ないのでしょうか。私達だけでなく皆さんの思いです。宜しく願い致します。これからもよろしくお願い致します。 先生方のお体の事も心配になります。	この度は診察までに長時間お待たせし大変申し訳ありません。 予約枠の設定や予約数の制限など、様々な検討を重ね待ち時間短縮に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
前略で失礼します。 入院して手術をして、良くして頂いた者ですが、一つお願いが有りまして、お世話になって居る間中、毎日毎日色々な人達にお付き添いの方は？と聞かれたのですが初日にいない事をお伝えしているのでそれを共有出来るシステムには出来ないのでしょうか。些細な事かも知れませんが意見として書かせて頂きました。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者情報に関しては、電子カルテ内掲示板の活用や、申し送り等において共有しております。今回頂いたご意見を周知し、更に徹底してまいります。
受付の職員さんの制服についてですがスカートだけではなくパンツも希望によって選べるようにしてはいかがでしょうか？特に外来の受付の方の制服は古いデザインのせいかサイズ感がタイトなように思います。 患者さんにしゃがんで説明する場面もよく見かけますがスカートだと少し目のやり場に困る時があるのと、何より職員さんが動きづらそうだなと感じます。 学校の制服などでもジェンダーレス化が進んでいる時代ですので市立病院もそうならいけば良いと思いました。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後、制服を選定する際の参考とさせていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
子供が急遽夜から入院することになり、医療センターの皆様にお世話になっています。 ベッドには酸素計測などのモニターや吸入、点滴などのコードがたくさんあり、急に入院した者には不慣れなものです。 初日にトイレに行く時のコードの外し方を看護師さんから伺いました。それでも医療機器のコードは、すぐには分かりませんでした。そのため初日の夜は、子供の所に来てくれた看護師さんに、トイレに行きたい旨話し、コードを外してもらいました。その看護師さんは「電気つけましょうね。」とおっしゃい、部屋の入り口の照明をつけられました。救急車で運ばれ、その晩は食事も摂れず、転倒してはいけなかったので、見守りました。 (続く)	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 入院という普段とは違う環境の中、看護師の配慮に欠けた言動であったと考えております。 今回頂いたご意見を看護師間で共有し、患者さんやご家族に信頼される看護実践ができるように取り組んでまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
入院2日目の晩、子供がトイレに行きたいと言いました。まだ9歳ですので我慢がきかず、いつも本当のギリギリでトイレに行く子供です。同じ部屋には、赤ちゃんとそのお母様がいらっしゃいますので、明かりをつけずに移動しようとしてしました。ところが管が何かに引っかかり、引っぱられたことで、アラートがなったようで、よく分からないまま慌てて電気をつけました。部屋を明るくしてしまいましたが、私の子供も治療中の入院患者であり、やっと少しご飯を食べられるようになった体です。安全のため、靴を履くところまで見守り、電気(部屋の入り口)を消してトイレに行きました。 その後、部屋に戻り、先ほどのようなアラート沙汰にならない様に、部屋の入り口の電気をつけました。口に酸素の吸入器をつけて、モニターコードを取りつけたりするのに、ベッドの上のコードが見えるように、間違えないようにといったん明るくしてしまいました。 (続く)	

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
すると、看護師さんが突然現れ、「電気を消してください。隣のことを考えて」と言われました。私には頭ごなしに言われたこのセリフが、看護師さんの言うこととは考えられませんでした。私の子供の病状をご存知のはずの看護師さんがこちらには全く配慮のない言い方をされて、血の気がひきました。「よく見えないので明かりをつけた」旨、私がお伝えすると、その看護師さんは枕元の電気でやるようぶっきらぼうに言いました。枕元に照明があることも知りませんでしたので、こちらからつけかたを伺いました。ぶっきらぼうな女性の看護師さんはすぐに立ち去りました。ただ、枕元の照明では、医療器具に不慣れなものは、つけ外しもできません。 また、病人がベッドから転倒しても危険ですので、「次回から夜のトイレはお願いする」旨、別の看護師さんにお伝えしました。 (続く)	

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年5月分

ご意見	当院の考え・対応
こちらとしては、枕元の照明の存在も知らず、またその照明をつけるだけで、夜の暗い中、ベッドから上がり降り、コードの付け外しをするとは伺いませんでした。安全面から考えて、それもどうかと思いますが、それがルールならルールは先にお話いただけたら、それが難しい場合看護師を呼ぶといった対応もできました。 また、隣の方から苦情を申し受けた看護師さんも、隣の方の言い分だけでなく、こちらの患者への配慮もいただきたかったです。相部屋であり、部分的な照明や明るさの調節ができる訳でもないので、私のように年配の者はおっしゃるようにはできません。そもそも、赤ちゃんと小学生を相部屋にしています。私たちも、夜中長い間子供が大声で泣いている時も、そのご家族が声もかけずに泣かせっぱなしの状況で我慢していました。お互い患者ですから、入院中の環境面はお互い様だと思います。	