

令和3年度 入院・外来患者満足度調査概要

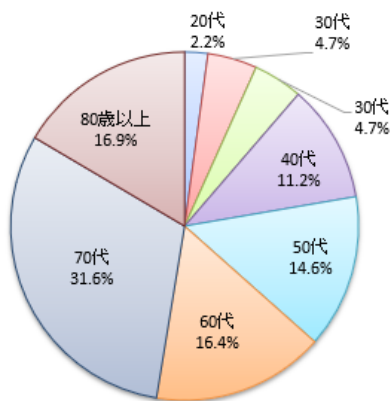
- I 調査目的：当院の施設及び、職員の接遇等サービス向上をはかる。
- II 調査期間：外来 令和3年12月6日（月）～12月8日（水）
入院 令和3年12月6日（月）～12月15日（水）
- III 調査方法：外来 8時～14時に来院した患者さんへ調査用紙を配布。回収数 883件
入院 調査期間の入院患者さんへ調査用紙を配布。回収数 268件
- IV 調査項目：

	外来	入院
1	施設・設備に関して	施設・設備に関して
2	医師の診療について	医師の診療について
3	職員による説明のわかりやすさ	職員による説明のわかりやすさ
4	職員の接遇面について	職員の接遇面について
5	医療安全の取り組みについて	医療安全の取り組みについて
6	電話対応について	食事について
7	プライバシーへの配慮について	プライバシーへの配慮について
8	掲示物等の情報提供について	掲示物等の情報提供について
9	当院の総合的な満足度について	当院の総合的な満足度について
10	当院に対するご感想・ご意見等	当院に対するご感想・ご意見等

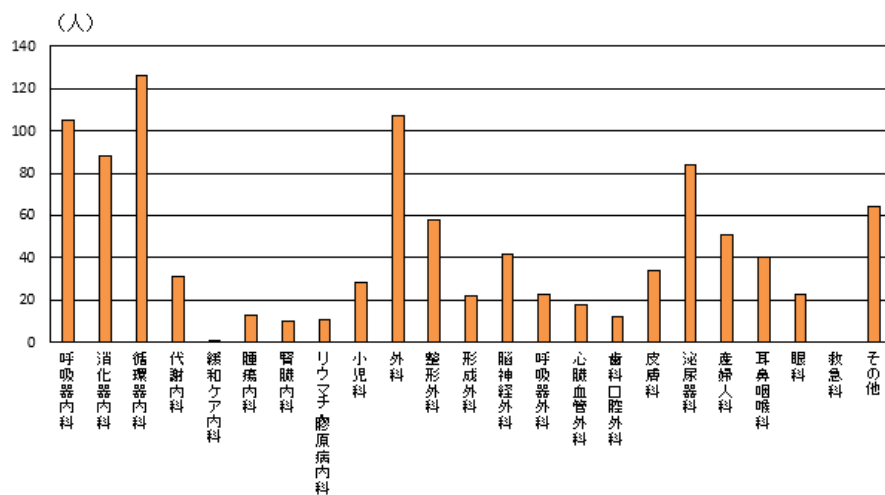
V 回答者属性：

【外来】<883件>

1. 年齢

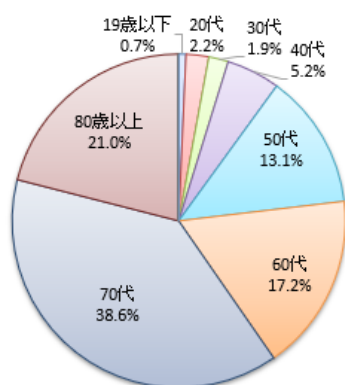


2. 受診診療科



【入院】<268件>

1. 年齢



2. 入院診療科

