

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>5F のレストランの前の女子洋式トイレに手すりがありません。足が不自由なので入ったとき立つのが大変でした。病院なので必要かと思います。早急にてすりをつけて下さい。</p>	<p>ご不便おかけして申し訳ございません。 5F レストラン前の女子洋式トイレにつきましては、手すりを設置することが困難なため、手すりが設置されている手前の身障者トイレをご利用ください。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>9月30日に手術を受け、10月7日に退院しました。 翌日にドレンを抜いた穴から体液が大量に出たため、9日に 予約外再来で受診しました。 (8日に状況を電話で連絡) 8:30 医療センター到着。 8:50 受付→産婦人科外来受付。 受診できたのが11:30で医療センター到着後3時間です。 予約をしても2時間は待たされるのでやむを得ないのか もしれませんが、 退院後2日目でしたので、とても体にダメージを感じまし た。 少しご配慮いただけなかったものかと思いペンを取りまし た。</p>	<p>この度は、ご退院間もないご体調の優れない中、外来受診 において長時間お待たせしてしまい、大変なご負担とご不安 をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当日は外 来混雑や診療体制の状況により、十分な配慮が行き届か ず、ご不快な思いをおかけいたしました。 いただいたご指摘を踏まえ、退院直後の患者さんの体調や 状況により配慮したご案内ができるよう努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>家族の手術の立ち会いで1時に来るように言われて来ましたが、手術が始まるのが、4時半で3時間半も待ちました。家から10分もかからないので、手術の少し前に連絡を頂けるとか、何か方法はないものではないのでしょうか？</p>	<p>このたびは、ご家族の手術の立ち会いに際し、長時間お待たせすることとなり、ご負担をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>手術の開始時間は、患者さんの状態や前の手術の延長など、予測が難しい要因がございますが、今回のように3時間以上お待ちいただく状況にもかかわらず、十分なお説明や途中の状況共有ができておらず、ご不安を招いてしまいましたこと、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、ご家族への声掛けや手術開始見込み時間の変動が生じた際の連絡方法の見直しなど、検討してまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>小さな事柄ですが、ひとつ提案いたします。</p> <p>「排泄・食事チェック表」について</p> <p>夜間は病室が暗いので、表の時間が見つらくなります。特に表の右側の日にちになると時間を間違えやすい。3時・6時・12時・15時・18時・21時の下線を太線にするとよいと思います。</p> <p>ついでに時間の数字も太字にするとよいでしょう。</p> <p>先生方・看護師の皆さん、その他スタッフの皆さんとても親切に対応していただき、厚く御礼申し上げます。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>夜間、病室が暗い中で「排泄・食事チェック表」の時間が見つらいとのご指摘および3時・6時・12時・15時・18時・21時の下線や時間表示を太くするという具体的なご提案につきまして、大変参考になるご意見と感じております。</p> <p>いただいた内容はスタッフ間で共有し、より見やすく使いやすいチェック表となるよう改善に努めてまいります。</p> <p>また、医師・看護師をはじめ職員へのあたたかいお言葉を頂戴し、重ねて御礼申し上げます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>歩行困難者が駐車スペースに健常者が運転する乗用車が大変多く駐車しています。</p> <p>警備員に指摘すると、院長への手紙を出してくださいと、目撃していても健常者の運転手に注意もしません。他の病院・医院でも、歩行困難者の駐車スペースを設け、警備員を配置し、徹底して警備しています。</p> <p>市立病院として、歩行困難者を軽視する警備員を配置しているのは、どのようなものかと思います。警備員の職務怠慢か、歩行困難者優先して駐車させる様、指導がされていないのか分かりませんが、徹底して警備員に指導し管理される様、切に指導徹底をお願い致します。歩行困難者が多数いるのを、御理解の程お願い致します。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では歩行が困難な方のための駐車スペースを26台分用意しております。ご案内の際は、限られたスペースを適切にご利用いただけるよう、警備員が利用される方の心身の状況を口頭で確認し、先着順にご案内しております。</p> <p>今後も適切な案内に努めてまいりますので、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。</p>