

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
いつもお世話になり、ありがとうございます。 毎回、入院時困ることがあります。入院用のパジャマや手術着のサイズが小さく、着ると前が丸見えになり、はずかしいです。パジャマは家用を使うことも可なので助かりますが、手術着はダメです。ぜひ、大きなサイズ(今は二種類だそうです。)を増やすか、又は、今の大きめサイズをもう少し大きくするか考えて下さると助かります。よろしくお願いします。	このたびは、手術着の着用時に不快なお気持ちにさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院では現在、MサイズおよびLサイズの手術着をご用意しておりますが、十分なフィット感や安心感を得られない場合があることも認識しております。そのような状況では、できる限り患者さんの羞恥心やご不安に配慮し、廊下での移動時にはタオルをお掛けするなどの対応を行っております。 安心してお過ごしいただけるよう、日々の対応や備品の運用について継続的に見直しを行ってまいります。 この度は、ご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
予約を10時にとって来たが、14時20分までかかった。 予約をとった意味がない。またせすぎ。	この度は、ご予約いただいたにもかかわらず、診療までに変長くお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 待ち時間の短縮に向けて、予約枠に応じた人数調整など、改善に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
AM7：35 警備員の〇〇様(男性)が入院手続きのベンチへ2人で座っておりました。後から2人の夫婦が入院のため来られましたが、ベンチが3つしかなく、入院のため荷物が大量にあるにもかかわらず、受け付け(紹介状)スペースのベンチへ夫婦が座るのを注意されていました。入院のベンチスペースはまったく不足しており、〇〇様の対応に大変困惑致しました。患者の人数によってスペースを広げるなどの対応とるなどして頂きたいです。 入院する方は、体調も悪く荷物が多いことは、理解できると思いますが、ご確認をお願い致します。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 通常、入院受付前のベンチが埋まっている場合は、職員や警備員が適宜空いている他のベンチをご案内しております。この度の対応は、入院受付前のベンチが空いたため、紹介状スペースのベンチに座っていた入院受付の方に対し、警備員がお声をかけさせていただいたものです。 ご理解いただきますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
面会時間が20分は少なすぎる。今どきコロナの対策で20分はバカげてる。まだコロナとかいっているのか。本当にあきれる。	新型コロナウイルス感染症の感染様式は以前と全く変わりはありません。当院含め各病院は、新型コロナウイルス感染症含む各種感染症の流行状況を鑑みて、各病院の状況に応じた感染対策の一環として面会制限をしています。ご理解をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
9/1 9:00 頃 脳神経外科窓口で NS が、体調が悪くて不安な患者に大きな声を出していて、こちらまで不安な気持ちになってしまいました。	このたびは、外来窓口での職員の対応について、ご不安なお気持ちにさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当該患者さんには、他の診療科による診察が適切と判断され、そちらへの案内を行っていたものと考えられます。患者さんの聞こえの状況によっては、大きな声での対応が必要となることもございます。しかしながら、周囲にいらっしゃる皆さまへの配慮を欠くことがあってはならないと考えております。今後は、患者さん一人ひとりの状況に応じつつも、周囲に不安やご不快な思いを与えないよう、職員一同がより丁寧な言葉遣いと声のかけ方を心がけてまいります。このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
①テレビの使用について 「入院案内」に利用時はイヤホン利用とあるが、守ってない方がおり迷惑。 ②点灯時間等 朝6時前から、カーテン開けたり、TVつけたりしている方がおり迷惑。 ③多床室利用のマナー 夜中にイスを引きづったり、物音を大きくたてる等、熟睡できず何回も目がさめてしまい迷惑。 ☆入院時に上記について徹底していただきたい。再利用時に確認させていただく。	このたびは、入院中における病室内でのご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘の①テレビ利用時のイヤホン着用、②朝の点灯やカーテン開閉については、「入院のご案内」でご説明しておりますものの、徹底が不十分な現状を重く受け止めております。今後は、説明を丁寧に行うとともに、スタッフによる定期的な声かけを通じて、ルールの周知徹底に努めてまいります。 また、③多床室での生活音（椅子の移動や物音など）も、患者さんにとって大きなご負担であることを認識しております。今後もマナーの周知を図り、快適な療養環境の整備に努めてまいります。 今後も安心してお過ごしいただけるよう、職員一同努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
駐車場について。 朝早く病院に着くが、平面(外の駐車場)は職員の方々がいつも停めており、患者さんの為の配慮が少ない！！ せめて職員の方の駐車場は近くの駐車場ではなく、セブンイレブンの方の駐車場の方に停めておくのが良いと思う。 ※具合が悪く、近くの駐車場は職員が停めてはいけない。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当院の駐車場の利用につきましては、患者さんにできるだけ近くの駐車場をご利用いただけるよう、職員は病院から離れた駐車場を利用することとしております。今後も定期的に注意喚起を図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
診察後の会計の際、会計準備ができてから、自動精算機での支払の段階で、機械の前に長い行列が出来ている時があります。順番待ちで長い間立っているのが辛いです。待ち合い場の椅子を一部、精算機使用待ちの人用に設置することは出来ませんか？ご検討のほどお願いいたします。	この度は、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。自動精算機をご利用の方の列は比較的進行がはやいため、順番のご案内などの都合上、お掛けになってお待ち頂くのが難しい状況です。 有人のお支払い窓口(⑤⑥番)でのお支払いをご希望して頂ければ、会計出来上がりの呼び出しまでの間、待合スペースでお掛けになって頂くことが可能です。誠に恐れ入りますが、会計受付(④番)に「受付票」をお出しになる際、窓口でのお支払いの希望をお伝えくださいますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年9月分

ご意見	当院の考え・対応
脳神経外科で短期間でしたが、お世話になった●●の家内です。担当医の〇〇先生はじめ Nurse の方々にはとても良くしていただき感謝しております。別病院で手術を受けることになり本日紹介状を受け取りに参りました。先生や看護師さんたちへお礼の気持ちをこめて選んできたお菓子を“ルールだから”と事務の女性は受け取って下さいませんでした。その意味がわかりません。こちらの気持ちは全く受け入れられないのでしょうか？とても悲しい気持ちになりました。心をこめて選んだ品を門前払いされる気持ちをご理解いただけますか？ルールの意味を説明してほしいです。しかも紹介先の病院の窓口の電話番号はネットで調べろ！とも言われました。そこは無理を通してメモに Tel No. だけ書いてもらえましたが、こちらの病院では心の通い合いはもはや無いのでしょうか？ P. S. 紹介状がない場合の初診料 7,700 円は高すぎる！！他の病院との線引きはどういう理由ですか？	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当センターでは船橋市の規定において、利害関係者からの金銭や物品などの受領を禁止されており、患者さんからの謝礼をお断りすることについて、掲示物などでお知らせしているところです。 また、他院の連絡先などのお問合せについては、院内の設備等の都合により診療現場では対応できない場合がございますので、お困りのことがございましたら、会計時に受付のスタッフにお声がけください。 今後とも、患者さんのお気持ちに寄り添った対応ができるよう接遇の向上に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 最後に、紹介状なしの初診料「非紹介患者初診加算料」について説明させていただきます。 当センターは地域医療支援病院として、地域のいわゆる「かかりつけ医」の先生方と連携・協力して診療をおこなっております。国の制度では、このような役割を担う医療機関に対して、他の医療機関からの紹介状を持参しない患者さんから 7,000 円以上の特別の料金を徴収することを義務づけております。この料金は課税対象であることから当センターでは条例により消費税を含む 7,700 円と規定しております。

	医療機関の機能・役割に応じた適切な受診を推進するための制度でございますので、ご理解ご協力くださいますようお願いいたします。
--	--