

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年1月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>ナースセンターの前に「職員への心づかいは固くお断り致します。」と掲示されていますが、正しくは「心づけ」ではないでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。掲示しているとおおり、「心づかい」という言葉でも誤りとは考えておりませんのでご理解願います。</p>
<p>1階の放射線隣のトイレの入り口について、男女の区別がわかりにくいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。トイレのオープンドアに男女の区別がわかるよう表示させていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年1月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>処方箋がでることを忘れ、帰宅してしまいました。翌日に受け取りに来ましたが、処方箋の受け取り忘れを防止する方法はないでしょうか。</p>	<p>このたびは、2度も病院に足を運ぶこととなりご面倒をおかけしました。ご意見を受け、「院外処方箋がある方には、会計控えを【院外処方箋あり】ファイルに入れてお渡しする」ことといたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>病棟A棟5階の風呂の湯舟がとても汚く不衛生です。何人もの人が入り、感染等に気をつかわないといけない病棟なので掃除をしてください。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 病棟の風呂を点検し、清掃をいたしました。また、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、清掃の徹底を図ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年1月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>3科受診の予約がありました。受診予定の前日に皮膚科の予約キャンセルの電話を入れたのにも関わらず、当日受診したところ、キャンセルの手続きがされておらず、皮膚科分の再診料を請求されました。</p>	<p>このたびは会計時にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。予約変更担当が診察日の前日に皮膚科の予約のキャンセルの電話を受け、皮膚科外来に伝達しておりましたが、外来において診察オーダーの取消作業を行っていなかったため、患者さんの皮膚科受診の履歴が残り、外来診療料を請求することとなってしまうました。今後は、複数の科の受診予約のうちの一部の科の予約キャンセルについて、取り扱いをどのようにするか関係部署で検討の上、適切に請求するように致します。</p>
<p>足のマッサージ器のボタンがはずれて、何回も看護師さんに来ていただき、気を使いました。</p>	<p>足のマッサージ器に関して、貴重なご意見をいただきありがとうございました。いただいたご意見を看護局で共有し、今後の参考にさせていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年1月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約時間の遅れがひどすぎます。この状況を把握されているのでしょうか。</p>	<p>待ち時間が長いことでご迷惑をおかけし、申し訳ございません。このような状況を少しでも解消するために、委員会で待ち時間短縮について検討してきました。「医師の一部の業務を他職種へ移行」「時間枠に対する予約患者数の適正化の指導」「他院あるいは院内他科からの紹介受診の際の予約の推進」「近隣医療機関への紹介を積極的に行い、外来受診者数が過剰にならないようにする」といった対策を実施し、ある程度の効果が見られています。ご意見をいただいた通り、専門領域の医師不足などにより十分な対応ができていない診療科はまだまだございますが、これからも有効と思われる対策を検討してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年1月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>主人が薬を5年間飲んでいましたが、他院を受診した際にやめなさいと言われ、中止したところ調子が良くなりました。</p> <p>また、感染症にかかり、1回目は手術が出来ましたが、2回目は出来ないと言われました。担当医の先生は「神のみぞ知る」と言われ続け、気分が悪かったです。</p>	<p>薬というものは治療効果として期待されるメリットと副作用などのデメリットの両者を持ち合わせており、ご本人にとってメリットが大きいと判断して処方を開始するのですが、お手紙を拝見した限りでは、内服を継続していた長期間の間に治療効果よりもデメリットの方が大きくなってしまったのかもしれない。</p> <p>また、手術を行う場合には、治療の対象となる病気の状態だけでなく、他に病気がないか、日常の生活動作がどの程度できる状態か、年齢、心臓、肺、肝臓、腎臓などの臓器の機能が保たれているか等について、総合的に判断した上で手術が可能かどうかを決定します。手術が出来なかった理由を十分にご理解いただける説明が出来ず申し訳ございません。</p> <p>ご意見をいただいたことを医師達に知らせ、長期処方している薬剤の必要性についてより慎重に検討すること、手術などの診療の方針についてはご家族にも十分ご理解いただけるような丁寧な説明をするよう指導してまいります。</p>