

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
内科外来の診察を待っている際に、6 番の部屋から先生と思われる男性の方の罵声がきこえてきました。 大きな声で威圧的な口調でとても不快でした。 自分の家族がされてしまったら、恐怖でしかありません。 内容まではわかりませんが、質問に対して怒っているようでした。	このたびは、職員の発言によりご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。担当医へ確認したところ、難聴の患者さんへの対応中に大声で乱暴な話し方となってしまったようです。担当医にはていねいな対応をするよう指導いたしました。 このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
入院患者の付き添い家族向けにレンタル自転車があると 周辺買い出しに行けて便利だなと思いました。 病院での用意ではなくてもよく公園などにも設置されて いたりするのでぜひ検討してみてほしい。	このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 レンタル自転車につきましては、まずは病院敷地内の状 況等を確認の上、今後の対応について考えて参ります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
駐車場は料金を取った方が良い。移転の予定は承知して いますが、その間今の駐車場は、1 台の巾がせまく止めに くい。 料金を取り改善していただくとありがたい。他、病院は 100 円～200 円位です。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご提案いただきました駐車場の有料化につきましては、 導入の初期費用が相当程度必要となるため、現病院では 難しいものと考えております。 また、駐車スペースについては、限られた敷地の中で広 げますと駐車台数を減らすこととなり、必要駐車台数を確 保できなくなるため、現状の駐車スペースの拡大は考えて おりません。 ご理解の程よろしくお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
待ち時間が長すぎると思います。 13 時の予約を 12:45 に受付、受診は 15 時です。 介護施設に入所している親なのですが、自力でトイレに行けません。家族にも連れて行くことはできません。 予約時に「待ち時間の少ない時間は？」とききましたか「いつも 1～2 時間待ちます」とのことでした。 予約の意味はあるのでしょうか。 それだけいつも待つとわかっているなら、対策は立てられませんか？ せめて介添が必要な人のためのスタッフを呼べるようにしていただきたい。	このたびは、ご予約の時間にご来院いただいたにもかかわらず、長時間お待たせすることとなり、ご本人ならびにご家族にご負担をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 当院では予約制を導入しておりますが、診療内容や患者さんの病状等により診察時間が前後し、ご予約の時間どおりにご案内できない場合がございます。 そのため、お待ちいただく時間が生じ、ご不便をおかけしております。また、予約時の待ち時間に関するご説明や、介助が必要な患者さんへの配慮が十分でなく、ご不信を招く結果となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。 診察をお待ちいただく間に、お困りのことやお手伝いが必要な場合は、受付をされた診療科窓口へお声がけください。状況を確認のうえ、必要な対応をさせていただきます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、診療体制や予約運用を見直すとともに、待ち時間の短縮と患者さんに安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。貴重

	なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
--	---------------------------

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
本日 9 時ごろに皮膚科にかかりました。受付票を受付に提出し呼び出されるのを待っていましたが、中々呼ばれず後に受付した人たちもどんどん先に呼び出されていたため、不安になって受付に確認したところ、どうやら受付の処理(?)をしていなかったようでした。すみませんの一言でもあれば全然良かったのですが、受付の方は教然とした態度で「来たら受付しないといけないんですよ」とこちらが受付を提出し忘れていたかのような口ぶりだったので、「受付はしてました。」と言いましたが、「はあ・・・次呼ばれますので」と誤解の釈明も何もせず、一貫してこちらは悪くないといった態度で、非常に不快な思いをしました。職員の勤務態度の改善を一考していただきたいです。今後も通院をしなければいけないので重ねて一考をよろしくお願いいたします。	このたびは、受付窓口の対応により、ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。また、患者さんから声をかけられた際、状況の確認が十分でなく、そのために不信感を抱かせる結果となりましたことを深くお詫び申し上げます。 今回のご意見を真摯に受け止め、丁寧な対応を心がけるよう職員への指導を徹底してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間:令和8年7月分

ご意見	当院の考え・対応
予約時間から 40 分過ぎての診察、診察後の次回予約だけで 1 時間。 子どもを保意園に料金払ってあずけてきています。 事務の人達が笑いながら話して仕事をして、こちらの時間は使い放題だと思っているような「あたり前」のような対応でした。 本当に腹が立ちます。 会計まで終えたらこちらはどれくらい余分に時間使われなければいけないのか。 こちらがかかっている立場だから我慢しろと思っているのでしょうか、もう少し考えて欲しいです。	このたびは、ご予約いただいたにもかかわらず、診療や診療後のお手続きで長時間お待たせし、ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。また、スタッフの対応につきましても、配慮に欠ける印象を与えてしまいましたことを深く反省しております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、待ち時間の改善や適切なご案内、患者さんのお気持ちに寄り添った対応をスタッフ一同徹底し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。