

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>いつもお世話になります。採尿室(男性)の手洗い場、自動蛇口の水の方向について、手前に出すぎるため、いつも手元が濡れてしまいがちです。自動蛇口の水の出方の調整をお願いしたいです。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり、採尿室(男性)の手洗い場の水の出方が強かったため調節いたしました。貴重な意見をいただきありがとうございます。</p>
<p>自転車バイク置場を大きくして下さい。おねがいします。毎回こまっています。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。当センターの自転車・バイク置き場については、敷地内に3箇所あり、天候や時間帯によっては混雑する場合もございますが、限られた敷地・スペースの中で、現状の自転車・バイク置き場を広くすることは難しいものと考えております。より多くの方が自転車等を止めることができるよう、自転車・バイク置場の整理整頓等を促して参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日のエコーの検査で、検査専門の方の検査が済んだ後に、先生の検査が続きました。先生の機械の当て方が強く、手術の傷あとでも乳頭まわりでもグリグリとやるので、とても痛く時間も長くかかってとても苦痛でした。患者に合わせてやさしくお願いします。</p>	<p>超音波検査は基本的には痛みを伴わない検査ですが、必要に応じてプロープ(超音波装置の体に接触する部分)を少し強めに押し当てることがあります。痛みの感じ方は人それぞれですので、検査中に不快な痛みを感じられる場合には遠慮なくお知らせください。超音波検査を担当する医師達に対しても、患者さんの状況に配慮した検査を心がけるようあらためて周知いたします。</p>
<p>部屋が暗い。夜、本も読めない。</p>	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。当センターの病室は、蛍光灯の光のまぶしさを防止する目的で、遮光カバーを使用した間接照明となっております。そのためベッドサイドには、読書灯が設置されておりますので、本など活字を読む際はご使用ください。患者さんによっては、まぶしい光が症状に影響を与える場合もございますので、ご理解とご協力を、宜しくお願い致します。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和5年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>皆さんお忙しい中、あまり反応のない義父に対しても、毎日ヒゲをそって下さり、きれいにして下さり、感謝しています。しかし気になるのが、ノックや声かけもなく部屋に入るスタッフが多いこと、廊下で会ってもあいさつもしてくれない人が多いこと、ネブライザー30分以上されたままで放置されていることが多いこと、とても気になります。せっかくいい病院なので、人としての基本を行って下さると、より良い病院になると思います。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病室に入る際のノックや声掛け、挨拶がないなど、配慮に欠けた行動であったと考えております。今回頂いたご意見を看護師間で共有し、患者さんやご家族が安心して気持ちよく療養生活を送れるよう、サービス向上に向け取り組んでまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>
<p>パジャマにポケットを付けてもらいたい。ちょっとした、サイフ、カギ、携帯等片手もしくは両手を取られた時(例えば点滴)非常に助かる。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。ご指摘の通りパジャマにポケットがあれば便利であると思います。しかしポケットがあることで私物を入れたまま洗濯され、お手元に戻らない、もしくはお手元に戻るまで時間を要しご迷惑をおかけする可能性もあります。このことから、当院ではポケットのない寝衣を用いております。今後ご理解とご協力を宜しくお願い致します。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和5年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>診療番号の表示板及び受付番号表示板の右上に時刻の表示をお願いします。(待ち時間及び待ち合せ時間等に役立つと思います。)今回、時計のある所へ移動しては時間を確認する等の不便があった。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。電光掲示板に時刻を表示するにはシステムの改修費用が発生するため、現病院では難しいと考えております。新病院の建設にあたっては、ご指摘の点をふまえて検討してまいります。貴重なご意見をいただき有難うございました。</p>
<p>何度かの受診で、これまでに会ったことの無い男性が診察に同席をしたことがありました。診察中主治医の先生の指示で、上半身裸になった時、その男性は先生の後ろで立ち上がりただ黙ってじーっと私の裸を見ていました。医療関係者だとは思いましたが、何故同席しているのか、どういう人なのか全く知らされず、とても長く感じる嫌な時間で、当然先生のお話も全く頭に入って来ませんでした。その男性が研修医であることを知ったのは、このずっと後のことです。とはいえ、この時のような事例は、ごく当たり前で普通のことなのではないでしょうか？患者(である私)の立場からすると、忘れたくても忘れられない不信感の残る診察でした。今回のような場合は、同席者の簡単な紹介や同席理由をはっきりと診察前に言って頂きたいと思いました。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。研修医は、上級医の診療を見学したり上級医の指導のもとで診療を行ったりすることで、経験や知識を身につけています。このような場合には、研修医の同席についてあらかじめご説明させていただくようにしておりますが、今回は適切な説明がされなかったため不信感をいだかせる結果となりました。今後は、このようなことが起こらないように、診療開始前に同席者の紹介と同席の目的を明確にするよう、あらためて指導させていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>医師、看護師、スタッフの皆様、過働きに注意してください。その管理をしっかりとお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃より、職員に過度な負担がかからないよう組織として配慮し、時間外勤務縮減に努めております。今後とも、職員の働き方の改善を図り、皆様に質の高いサービスを提供できるよう努めて参ります。</p>
<p>外来の件。午前11:00以降の診療予約の患者が朝6:30過ぎから(8:00受付)順番待ちしている。検査等の時間が必要な為、早いのかと思われるが、混雑の主原因となっている。そもそも、医師診察が予約時間と関係なく先着順に成っているのが問題ですね。見直して欲しい。</p>	<p>外来診療の混雑についてご意見を頂き有難うございます。医師の診察は予約時間を基本にしており、30分毎の予約枠の中から、診察前検査の結果が出ている方、かつ受付時間の早い方からお呼びするようしております。血液検査の場合、採血後から結果の報告までに30分～1時間を要することから、診察予約時間より早く来院されているものと考えられます。曜日や時間帯によって混雑状況は異なりますので、現状を調査し、外来待ち時間の短縮も含め取り組んで参りますのでご理解いただければと思います。</p>