

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>中央処置横の椅子が会計待ちの方で席が埋まっていることが多い。 中央処置室を利用する方が座れない。</p>	<p>中央処置室横に限らず、外来会計前の待ち合いでは、お座りいただく椅子の指定は設けておらず様々な方にご利用いただいております。 しかしながら、椅子の空き状況を確認のうえ中央処置室を利用する方が座ってお待ちいただけるようにお声を掛けさせていただきます。</p>
<p>C館5階の外来食堂のメニューに塩分表示やカロリー表示、栄養成分表示がない。 メニューも美味しくなく種類も少ない。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 塩分やカロリー表示等につきましては、メニューを見やすくするために表示をしておりませんでした。今後表示をするように検討してまいります。 メニューの種類については、現在提供しているメニューでご理解いただきますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>顎が外れたので来院したらCT撮影をして治療はできないので翌日受診するよう言われた。</p>	<p>救急受診時の対応がご納得いただける内容ではなく、申し訳ありませんでした。</p> <p>顎が外れて(顎関節脱臼)医療機関を受診した場合には、歯科、口腔外科、整形外科などの医師が治療を担当するケースが多いと思います。その他の専門の診療科以外の医師が治療を行うこともあります。全ての医師が顎関節脱臼の治療を行っているわけではありません。</p> <p>初めに対応した医師による治療が困難であった場合には、他の治療経験の多い医師による整復を試みる、どうしても整復が難しい場合には他の適切な医療機関をご紹介するなど、救急受診時にできるだけ有効な治療を受けていただくことができるように改善を図っていきたいと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年8月分

ご意見	当院の考え・対応
待ち時間を過ごすためのカフェを増やしてほしい。	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在の病院においては建物のスペースの問題もあり、新たなカフェを設置することは難しい状況ですので、恐れ入りますがB館2階売店内のイートインコーナーまたはC館5階のレストランをご利用ください。 当院は移転を控えており、病院移転後にはより良いサービスの提供ができるよう検討を進めてまいります。</p>
会計の支払に時間がかかりすぎである。 会計が早い他病院のシステムを参考にしてほしい。	<p>この度は大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 毎年8月は健康保険証の切替時期に該当する方が多く、保険情報更新作業の職員を増員し対応しているところですが、長時間お待たせすることとなってしまう、申し訳ございません。 他病院の会計の取り組みについて研究し、会計待ち時間の短縮に努めてまいります。</p>