

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>小児病棟で入院し、お世話になりました。 ありがとうございました。 内科の入院患者さんと一緒に洗面所を使わせて頂いたのですが、洗顔や歯磨きの後、水しぶきがあちこちに飛び散ったままの方がいます。 清掃担当の方がいる時はきれいになっていて気持ちが良いのですが、朝や夕食後は次々に人が使うので、汚れが気になりました。 「使用後は洗面台まわりの水を拭いて下さい」など、掲示をして頂けたら、と思いました。 御検討よろしく願いいたします。</p> | <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 清掃担当が不在な場合も、患者さんご家族が気持ちよく入院生活を過ごせるよう対応してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|---|
| <p>会計終了掲示板（テレビみたいな）を1Fエレベーター前のイスからも見えるところに1台設置してほしい。 混雑時は会計前のイスに座れず、1・2階エレベーター前のイスで待つが、会計の進行状況が分からない。 何度も会計モニタを確認しに行くのは、患者にとっては不便です。 早急に改善を求めます。</p> | <p>ご意見をありがとうございます。 会計が混雑し、申し訳ありませんでした。 現在3台の電光掲示板でお会計の準備ができた方にお知らせしておりますが、さらなる電光掲示板の増設による改修に関しては、新病院の移転を控えており、難しいものと考えております。 今後は、混雑時には、電光掲示板が見える正面の椅子に多くの方がお座りいただけるよう、お声かけをさせていただくなど、会計の準備ができた方に行うお知らせ方法を、工夫してまいりたいと考えます。 なお、新病院の会計待合では、モニターの設置台数や待合席の数も増加いたしますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|--|
| <p>前略、6年前に当院にて前立腺癌生検を受け経過観察していましたが、先生方の勧めにより全摘手術を受け、医療スタッフ、エイドスタッフの明るく親切な対応により順調に快復しております。ありがとうございます。</p> <p>さて、入院中の楽しみと言えば食事ですが、今回10日間の食事についてご意見致します。何十年か前、「日本一の美味しい病院食の病院にする」とのキャッチフレーズの病院がありました。多分、大阪済生会中津病院と記憶しています。塩分6g/日でも美味しい食事は作れる。そのポイントは出汁(ダシ)と言うのです。又、調理法により食材に味が染み込みます。煮物は冷める時に味が染み込むからです。</p> <p>6B病棟の医療スタッフにも聞いてみました。当院の病院食を食べた事がありますか?と。聞いた方お一人も食べていませんでした。</p> <p>院長は?入院患者さんへのアンケートは取られているのでしょうか。食事のテイastingはどなたがされているのでしょうか。外部のプロの意見も聞いた方が良いかも知れませんが。お粥だって中華ダシ、和風ダシで味に変化がつけられます。「味がうすい」から「美味しい」へ宜しくお願い致します。(委託業者の再検討も必要かも⇒コスト) 草々</p> | <p>ご意見ありがとうございます。まず、病院食のテイastingについてですが、当院では管理栄養士、医師、看護師、薬剤師、リハビリスタッフ、事務職員が毎日毎食交代で検食を実施し、米飯の炊き方、食事全体の量、盛付、色彩、味付けなどについて、評価を行っております。院長、副院長も主に平日の昼食の検食を交代で担当しています。検食での意見については、管理栄養士、委託職員で共有し、都度献立の改善につなげるよう努めております。</p> <p>また、患者さんへのアンケートにつきましては、年4回実施しており、今年度は7月に第一回目を実施しております。結果については院内で共有した上で、病棟内に1か月間掲示をしております。7月に実施したアンケートでは7割の患者さんに「よい」「ややよい」とのご意見をいただき、2割の方には「ふつう」とのご意見をいただいております。今後はより美味しく召し上がっていただけるよう、今回のご意見を参考にさせて頂き、出汁や調理法を工夫するなど調理技術の向上や献立内容の改善に努めてまいりたいと思います。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>7月27日に左足と背中痛みにより自家用車で病院に来て救急で診て頂きました。特に背中と腹を中心に全身の痛みがひどいと本人は訴えていました。造影剤によるCTを撮るが主因は左足と言うことで背中の痛みを強調して伝えたが、皮膚科の担当となりました。何度か整形外科に移して欲しい旨お伝えし、1週間後に移りました。色々お伝えしたいことは省略します。</p> <p>今回、切にお伝えしたいのは看護師の方の態度についてです。入院当初、退院のメドは1週間、念の為の入院と聞かされていたのが、2週間後には亡くなることもあり得ると医師より説明を受けました。ムリやり手術の日程をねじ込んだという電話でも同様に亡くなる可能性もあると。入院時には歩いていた本人も今はとても歩けない。家族が心配で会いにくると2人以上、時間のルール破っている旨を言われました。言われるのは仕方ない。ルールなので、しかし、こんな我々弱者に対して悪漢に対するような伝え方、睨みはとても悲しい。どういう気持ちで叱責しているのだろうか。私達は悪者ではありません。公の場なので特別扱いはできないという理由は分かりますが、ルールを守らない＝悪者ではないです。家族にとっては唯一無二の存在を心から心配しているのです。どうぞ日々の任務の大変さに鈍感にならず、ここに来ている1人1人が代えのきく存在ではないからこそその行いだと理解してください。</p> | <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ご家族の心配な気持ちへの配慮が不足していました。 ご指摘の内容を周知し、患者さんやご家族に寄り添った看護の提供に努めてまいります。 また、面会者数及び面会時間の制限に関しましては、入院患者さんへの感染を防止するためにご協力下さいますよう宜しくお願い致します。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|--|---|
| <p>・Wi-Fiについて 病室内での使用を可能にして下さい。 新館でも。</p> <p>・TVカードについて 10日間で4枚/4,000円は朝・昼・晩とニュース見ていたが高すぎる。半分位に。</p> | <p>この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 Wi-Fi利用範囲については、現病院での拡大は困難な状況ですが、新病院では外来エリア、入院病室ともにご利用いただける計画です。 また、TVカードについては、現在は利用業者との契約上、金額の変更は難しい状況です。ご理解いただければと思います。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">・とにかく、どの場所でも並ぶ・待つのが、病人にとってはつらいです。・QRコードが中途半端に導入されているので、老人にはとても分かりにくく、診察券や受付票でなんとかならないのか。・台風の際は、せめて休診にしてほしい。・出てくる枚数が多い（紙）・採血がとても痛くて、困っている。採血中も結構スタッフがよそ見していて、患部を見ていない。 | <p>この度は貴重な御意見を頂き有難うございます。</p> <p>待ち時間や書類の煩雑さについては、システムの改修が必要なため、現時点では変更が難しいと考えております。新病院では待ち時間の短縮も含め改善できるよう努力してまいります。</p> <p>また、台風到来に伴う外来の休診については、全ての患者さんへの周知や予約変更の手続き、処方切れへの対応等、様々な課題がございますので、現在は考えておりません。診察のみの場合や一部の検査に関しては、予約日の前日までにご連絡いただければ日程の変更が可能です。当院ホームページで予約の変更方法をご確認いただき、ご利用いただければと思います。</p> <p>また、外来採血業務に関わる全ての臨床検査技師に情報を共有させて頂きました。採血時の痛みについては、多少でも患者さんによって様々です。また当院の使用している採血針に関しては、痛みを軽減する機能のものを使用しております。私どもは常に痛みの少ない手技を心掛けております。細心の注意を払いながら業務を行っております。何卒、ご理解のほどよろしくお願ひ致します。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>・自分が行っている病院の例： 〇〇整形外科クリニック（千葉県船橋市）、 癌研△△病院（東京都江東区） こちらすべての病院が何かしらの医療行為が終わった後、PCボタン一つで、会計に飛ぶ。貴院のような「4」番窓口で並ばされるようなシステムがない。朝も整理券の為に、椅子で並ばされるようなこともない。保険証確認も、何かで改正されたく、新しく変わった時のみ、提示するようになっている。「4」番で人員取られているのなら、計算するに費やしてほしい。デジタル化で今、貴院は、時代遅れだと思う。スタッフも様々な場所で声を張り上げていて、1Fは騒々しい。会計表示板（何の番号だか分からない）、他の案内板や掲示物が見にくい。再来機と会計機械を一緒の場所に置き、ポール等で仕切ってみてはどうか？</p> | <p>待ち時間が長くなっていることについて、お詫び申し上げます。当院の会計システムに関しましては、診察済みのオーダーが、即時に会計システムに反映するようになっています。しかしながら、当院の会計の算定にあたっては、診療料が多く、複数科で検査や受診される患者さんがいらっしゃるため、すべての検査や診察を終え、受付票を持参された順で会計の処理をしているところです。診療報酬の計算に関しては、混雑時には、増員するなどの対応をしておりますが、確認事項などが多い場合には、お時間を要する場合がございます。自動再来機の設置場所やシステムを変更することは、予算を伴い、現状では対応が難しいものと考えます。掲示物等に関しましては、見やすくなる工夫を検討してまいります。なお、保険証の確認につきましては、厚生労働省からの通知に伴い、月一回以上、マイナンバーカードによる電子資格確認又は現行の健康保険証の提示を求めています。ご理解のほど、よろしくお願い致します。</p> |

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年8月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|---|
| <p>採血後なのか受付機の前を男性お年寄が右腕より出血し腕から血液が垂れ床に血痕だらけ。ボランティアの方々は気がつき床にティッシュ。だがサポートセンター前でPCを操作しているNSは目で追うも対応がないのはなぜでしょう。</p> <p>担当が違く、又忙しくても目の前で患者、人が出血していれば行動を起こすものかと！</p> <p>NSになったのであれば周りに気をくばり対応ができると、イヤ、しなければと思います。</p> <p>NS●●さん、次回逢った時は成長している事願います。</p> <p>▲▲さんは休憩に行く際、私達を見つけ声をかけてくださいました。すばらしい対応ですよ。</p> | <p>この度は、私共の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当部署の看護師には、このようなご指摘を頂いたことを伝えました。職員の接遇に関して日頃から指導しておりますが、改めてこの件を振り返り、当部署の職員全員に対し再指導いたしました。</p> <p>患者さんからの信頼を得られるよう今後も務めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p> |