

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>採血室について、全部の科が同じところは変だと思えます。産婦人科にかかる人は別室にて、採血できるように配慮してください。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。現在の外来採血室に関して、設備面、人員面によりご希望に沿うことができないのが現状です。今後もより一層の患者サービスとチーム医療を心がけてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>母を連れ来院しました。外来で問診票を細かく記入し、聴力検査に呼ばれ母が中に入りましたが、転倒してしまいました。臨床検査技師によると、「段差に気を付けてください」と言ったそうですが、難聴者なので聞こえているわけがありません。問診票を見て、患者情報を読んでから検査をしてほしいです。なぜ問診票は医師だけがみるのでしょうか。耳鼻科には難聴者がたくさん来ると思いますが、手を取って誘導しないのでしょうか。是非改善してほしいです。</p>	<p>このたびは職員の対応により、このような事態を発生させてしまい、申し訳ございませんでした。ご意見をいただいた通り、検査前に臨床検査技師は問診票を見るシステムになっていませんでした。そのため、患者さんへの説明内容が聞き取りづらい状況の把握ができず、防音室に入る際に段差に躓かれ転倒させてしまいました。今回の経緯を踏まえ対応策としては今後、聴力検査前に問診票を臨床検査技師が確認することとしました。また、問診票の内容について不明な点があった場合、看護師等に確認し、情報を共有いたします。状況に応じて防音室内に誘導する際は、患者さんの前方より手を添えること、または付き添いの方同伴で防音室内に入らせていただくよう改善いたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>痴呆者にも対応できる介護士や福祉士などを配置すべきです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。当院でも高齢者や認知症を患う患者さんが多く入院されています。治療・処置だけでなく、日常生活援助や見守りなど療養の側面への関わりが必要となります。</p> <p>安全に診療が継続できるために、患者さんの状況によって一時的に拘束などをさせていただくことがあります。少しでも早く拘束を解除するために毎日医師と看護師で協議を行って対策を実施していますが、まだまだ十分に行き届いていないのも事実です。</p> <p>ご指摘のように、見守りなど医療以外の分野を担う介護士等の人材の活用が求められています。当院としても、業務移譲や人材登用について検討を進めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>駐車場が増えると助かります。 また、足が痛い時に、駐車場の方から入り、正面 再来機まで行くのがつらいです。駐車場から入り、 近いところにも再来機を設置していただけないで しょうか。</p>	<p>このたびはご不便をおかけし、申し訳ございません。 駐車場について、仮設の駐車場を含めて約700台ご用意 しておりますが、天候や日にちによって混雑し、入庫 待ちになる場合もあります。駐車場の増設につきまして は、用地の確保が難しいことから駐車場の拡大は難しい ものと考えております。</p> <p>また、自動再来受付機については、初めて操作する 患者さん等にスタッフが操作方法をご案内してござい ます。また、機械にトラブルが発生した時に速やかに対 応する必要もございます。当院の現状ですと、外来受付 の近くに設置するのが最適と考えておりますので、ご理 解いただきますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和元年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>冷蔵庫を無料にしてほしいです。</p>	<p>病院で入院患者さんが使う簡易冷蔵庫については、テレビカードによるお支払いとなっており、24時間200円の費用をご負担いただいております。冷蔵庫やテレビにつきましては、病状によってお使いいただけない方もおられるため、費用負担の公平性の観点から無料にすることは難しいと考えております。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p>