

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年12月分

| ご意見 | 当院の考え・対応 |
|---|--|
| <p>受付の人が、ペンを箱に投げ入れたり、立っている時は足のストレッチをしたりと態度が悪かったです。</p> <p>また、問診票をうまく書けていない人がいても何も対応しなかったなので、私が代わりに問診票を読み上げてチェックを付けてあげました。</p> | <p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回のご意見を窓口職員に伝え、患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な対応をするように指導いたしました。</p> <p>今後も患者さん一人一人の立場に立ち、心のこもった看護を提供できるように努めてまいります。</p> |