

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年3月分

ご意見	当院の考え・対応
休日・祭日の面会時間に際し、13時からの入館なのに、多くの方が先に入って各階の待合室にて待機することがOKとなっていました。 しかし、日によって厳格に13時まで入館でもよい場合があります、できれば、 (例) 13時なので、いっぱいになったら、OK、 13時30分以降は、各階待合室までの入館を許可する など、統一性を持たせてください。 場合によってちがうのは、まずいと思います “本当は、一時間でも早く会いたいんです。”	病棟待合室には、退院される患者さんのお迎えの方、病状説明等のために病院側からお呼びしたご家族の方等が面会時間外に待機される場合があります。また、当センターは救急救命センターを併設しておりますので、昼夜を問わず多様な病状の患者さんを受け入れているため、待合室には様々な事情を持った方々が使用しておりますことをご理解ください。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年3月分

ご意見	当院の考え・対応
看護師さんの笑顔、対応、心が落ち着きます。 夜中に同室の方の装置音が続いていたので受付まで伝えに行きました。看護師さんが1人で乳児を抱え、パソコン作業をしていました。 今後の人員確保、給与上昇など検討していただきたい。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃より、特定の職員に過度な負担がかからないよう組織として配慮しております。今後とも、必要な人員の確保を行い、職員にとって働きやすい環境となるよう、また皆様に質の高いサービスを提供できるよう努めて参ります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和6年3月分

ご意見	当院の考え・対応
先日、西側第3駐車場に車を停めましたが、帰る時、真ん中の島になっている駐車部分で、本来1台しか停められないのに無理に横にもう1台平行して駐車している車により、私の車が左右どちらにも出られない状態になっていました。たまたまそばにいた人に見てもらいながら何度も何度も切り返して、やっとのこと出られました。ロープの線もはっきり見えず車止めもないので、赤いコーンなど置いて止めさせないようにして下さい。	この度は、ご不便をおかけしてし申し訳ございません。 該当箇所で無理な駐車ができないよう、赤いコーンを置いて対応いたしました。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。