

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>25年2月13日(木)、夜10時50分頃、救急にて利用。 父が発熱と嘔吐で診て頂きましたが、受付の対応が非常に悪かったです。</p> <p>こちらの救急では外で問診票に記入後、チャイムを押して受付となる様ですが、外は非常に寒かったので、父を外で記入させる訳にはいかないの、一度中に入って書きました。</p> <p>記入後、娘の私が外に出てチャイムを押して、受付の方に言った所、「さっき中で書いてましたよね。わざわざ外に出て来なくて良いです。」と半笑いで言われました。</p> <p>こちらは、患者も家族も不安で来ているのに、その態度はないんじゃないでしょうか。</p> <p>私は、乳腺外科の〇〇先生にもお世話になっており、先生は本当に心に寄り添って下さる先生で看護師さんも良い方が多いので、非常にがっかりです。</p> <p>受付の方は、男性で「□□」と言う方でした。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまって申し訳ありません。当該職員には注意を行いました。今後は、このようなことのないよう患者さんへの接遇の向上に努めてまいります。</p> <p>加えて、救急の受付方法も、室内で問診表等を記載いただけるよう改めました。</p> <p>まずは、チャイムでお知らせいただき、感染防止の観点から、その場で熱はお測りいただきますが、その後は職員が速やかにご案内し、室内で診療申込書や問診表等の記載をしていただくことといたしました。重ねてお詫び申し上げます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>現時間では、コロナ対策が、必要な面会人が来られる率が少ないのでは？（13時～16時）</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>面会者数及び面会時間の制限に関しましては、市中の感染症流行状況を鑑みながら決定しております。入院患者さんへの感染を防止するために、ご協力下さいますよう宜しくお願い致します。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>この度1カ月入院させていただき、お世話になりました。先生はとても優しく、説明もていねいで感謝しております。今回祖父が入院したのですが、祖父は何度もこちらの病院で入院させていただいています。A館、B館いろいろな部屋でお世話になりましたが、とにかく、前回も、今回もB館の看護師の態度はひどいと感じております。A館の看護師の方々は患者に寄りそってくれ、声をかけてくださり、笑顔で対応してくれました。B館の看護師(今回は5階)はまったく笑顔もなく、面会に行けば私たちの顔を見て、「本人は理解力がない」と言われました。入院の前まで普通に話をしていた祖父に理解力がないと言われ、家族もびっくりしましたし、本人も自信をなくしてしまいます。他にもいろいろ目にあまる事がありました。退院時は看護師1人も退院時のあいさつもしてもらえず、知らんぷり。かいぜんをお願いします。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>病棟看護師の対応は、患者さんやご家族に対し、配慮に欠けた言動であったと考えております。</p> <p>今回頂いたご意見は関係部署全体で共有し、患者さんやご家族が安心して気持ちよく療養生活を送れるよう、サービス向上に向け取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>① 父が1ヶ月以上入院してましたが、その病室の温度が27～28度で暑く乾燥もしていて唇の皮がリップクリームを塗っても毎日をはがれててひどかったです。日射しが入る部屋は窓を少し開けてカーテンも閉めたりした方がいいです。</p> <p>② それから私は母の介護もしていて診察の曜日を変更したいと申し出たら一切出来ないと言われ曜日の変更するなら紹介状を書くから病院を変えるしかないと言われました。家族の事状で外来の曜日さえ変更出来ないのは市の病院として情けない。</p> <p>③ そして検査結果の報告が遅い。カンファレンスは他の病院よりかなり遅い。</p> <p>④ 診断書の申請の際、会計は先払いにした方が取りに来ない人が減ります。他院は先払いが殆どです。</p>	<p>① この度は、療養環境に関してご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 空調の温度管理は中央で一括のため、病室で調整できるのは風の強さのみとなります。 多床室では様々なご意見が聞かれますので、ご不便を感じた際はご相談ください。可能な限りご要望に沿えるよう対応いたします。 ご理解とご協力を宜しくお願いいたします。</p> <p>② この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 診察の曜日変更についてですが、初診で担当した医師が引き続き外来で診療していくことが多く、必ずしもご希望の曜日に担当医師が外来診察しているとは限らないため、こちらからの曜日の指定をさせていただくことが多くなっています。 ただし、今回のようにご家族の事情により診察の曜日の変更希望があった際には、担当医師が変わることがありますが、極力希望に沿えるようにさせていただいております。 今回はこちらから一方的に曜日の変更をお断りするような発言をさせてしまい申し訳ございませんでした。</p>

③ 検査結果の報告に関しては、上級医との相談のタイミングにより報告が遅れてしまうことがあります。患者さん、ご家族の方が不安な気持ちにならないよう結果が出たらなるべく早く行うようにしていきたいと思っております。

今回ご指摘いただいた点につきましては診療科内で共有していき、患者さんに不利益のないよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

④ ご意見をありがとうございます。当院も原則先払いとさせていただいているところです。

しかしながら、医師の判断により記載できない場合などもあるため、窓口では、お預かりして、後日の会計にさせていただいている方もいらっしゃいます。

申請後、取りにお越しただけの方を減らすよう検討してまいりたいと考えます。ご指摘ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>2Fの自販機横、テーブル席に「他グループとの相席は…」と はり出されているのに、老人は、「相席」と声をかけてきます。 ケガや持病で来ているのに、まるで老人のたまり場です。 ルールの方からない老人にも理解できる様、昼前後はとく に！！数百回でもアナウンスをして下さい！！ とても気分が悪いです。 アナウンスして下さい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんで した。新型コロナウイルス感染症の流行状況を確認しつつ、 掲示物の変更等を検討していきたいと思っております。貴重なご意 見ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>いつもお世話になっております。 千葉銀行のキャッシュディスプレイがなくなり不便を感じています。 再設置希望しています。宜しくお願い致します。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 千葉銀行では、近隣の店舗ネットワークや当該拠点の利用状況等を勘案し、順次ATMを終了しており、当センターのATMについても、継続の申し入れを行いましたが、今年の2月20日をもちまして営業終了となったところです。こうしたことからATMの再設置は難しいものと考えます。 お手数おかけしますが、今後につきましては、B館2階売店内に設置してございますイーネットのATMをご利用ください。 ご理解くださいますようお願いいたします。</p>