

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>一つお願い事ですが、入院までの書類とか手続きがやや多いような感じがしました。少し簡略化すると良いと思いました。</p>	<p>入院事務につきまして、手続きの簡略化のご意見をいただきましてありがとうございます。当院では、入院を予定されている方に、病衣借用申請書、おむつ費用の実費徴収の承諾書及び入院保証書を記載いただいておりますが、患者さんの負担軽減となるように検討いたしました結果、病衣借用申請書とおむつ費用の書式についてはまとめて記載いただくよう書式を改めました。なお、入院保証書につきましては、誠に申し訳ありませんが、患者さんと病院の保証契約等に関するもので、まとめるには性質が大きく異なるうえ、記載事項も大変重要であることから、別にご記載いただくことを継続してまいりたいと考えます。ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>駐車場の整理員の方々が暑さ対策もなく大変だと思います。雇用先の方にお話しして、空調服等の支給が出来る様にしてはいかがでしょうか？</p>	<p>今回いただいたご意見を整理員の雇用先に伝えたところ、暑さ対策について雇用先と協議の上、対応することとなりました。この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>21(金)17:30すぎ、事務の女性対応が悪い。奥の人。おしゃべりしてる。ウルサイ。注意してほしい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまって申し訳ありません。ご指摘をいただいた時間帯には、患者さんが多く来院されており、救急受付の業務が立て込んでおりました。救急受付の職員は原則2名で、受付、会計処理、処方箋、精算のほか、救急隊の受け入れの準備などを短時間に行うことから、職員間の密接なコミュニケーションが求められます。今後は、誤解をうけることのないよう指導を徹底してまいります。</p>
<p>つきそいの深夜帯は女性のみとかって何？ジェンダーフリーと逆行している</p>	<p>夜間に付き添われる方の性別については、制限を設けておりません。ただし、多床室でお付き添いをされる場合は、同室の患者さんとすでに付き添いをされている方の性別を考慮してお願いすることがございます。ジェンダーによって差別する考えではございませんので、ご理解いただければと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>以前循環器内科を受診していて、地元のクリニックに紹介状を書いてもらい受診していたが症状が悪化したので再度来院、初診ではないので紹介済患者、再診加算料が適応されるのかと思ったが、予約外で受診したのでダメで7700円とられた。であればただし書きとして「最新加算料は、予約をとって、受診しないと適用されません」と書いておくべきだと思った。</p>	<p>この度は、ご案内が大変わかりづらく申し訳ありません。紹介済患者再診加算料につきましては、現在当院に通院いただいている患者さんに対し、症状が安定し、地域のクリニック等にご紹介をする旨の文章を当院が交付したにもかかわらず、引き続き当院での受診を希望した場合には、その都度、保険診療分とは別にお支払いいただく費用でございます。ホームページでご案内しておりますが、「紹介済患者再診加算料」という名称から誤解される方が多く、紹介済患者とは、当院が他院にご紹介をする旨の文章を交付した患者さんが当院を再受診する際に、非紹介患者初診加算料の7700円が3300円になるというものではございません。なお、予約の有無は、加算に関係ございませんので、予約はあっても徴収させていただく費用となります。周知に関しましては、ホームページのお知らせの構成を見直し、ご説明を改めました。ご理解をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>外国人の患者さんをもっとサポートしてあげる事はできないのでしょうか？日常会話はカタコトで何とかこなしても、手術の説明や術後の対応など、病院では日本人の私にもなじみのない単語が出てくる事も多く、言葉が分からない外国の方にとっては、とても不安だと思います。日本語が話せる家族・知人がいらっしゃる方ばかりではありませんし、今後もっともっと外国人の方が日本で働いて暮らしていく事になると思うので、英語での説明書きや、大事な場面だけでも対応してくれたり、通訳をしてくださるスタッフさんがいてくれたら、外国人の患者さんも、本当に安心できると思うのです。どうぞ一考くださいますよう、お願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見を頂き有難うございます。当院では、モバイル端末や電話機器を用いて通訳者と直接会話する通訳サービスと、外国語を用いた説明用紙を整備しております。しかし、これらが十分に活用できていない場面が見受けられますので、職員へ周知し、外国人の方に安心して診療を受けて頂けるように配慮してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>8/3より入院し、手術を受けました。医師の皆様、看護師の皆様、食事の配膳や院内を清掃して下さる皆様に、大変お世話になる日々です。働いておられるスタッフの方々には、感謝しかありませんが、1点改善していただけたらと思う事がありました。私が利用している大部屋(B棟4階405)の仕切りカーテンですが、上部の網目になっている部分から、室内の明かりがとてもまぶしくベッドに入ってくるのです。日中に体を休めようとベッドに横になると、明かりがとてもまぶしくて目をこらしても、体が休まらない程です。大部屋によっては、その部分にカーテンを2重にしている部屋もありましたので、ぜひ全大部屋に同じように対応していただきたいです。</p>	<p>この度は、配慮が足りず、申し訳ありません。当院では各病室にカーテンを設置しておりますが、空調の風が直接当たることを不快に感じる患者様よりご要望を受けた場合に、風除けとして追加のカーテンを取り付けることがございます。遮光機能のあるカーテンではありませんが、ご要望の際には、病棟看護師へお声がけください。なお、病室の構造上カーテンを2重に掛けることができない場合もございますが、ご理解いただきますよう、お願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>いろいろお世話様になり有難うございました。一言、朝・昼・夕食の内容をもう少しお考えくださいます様お願い致します。あれでは、食欲がますます低下します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。病院食は量や嗜好の調整だけでなく、体調に合わせた数種類のメニューを準備しております。当院の管理栄養士が相談に伺いますので、病棟スタッフにお声がけください。</p>
<p>先生が看護師さんに対しておい看護師！と言っていたのが、不快。パワハラではないですか？怒鳴る必要はないし、一緒に働く人のことは、名前で呼ぶのが常識でしょう。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。他の職種との良好なコミュニケーションや連携がチーム医療のレベルを向上させ、患者さんやご家族の安心感や信頼感にも貢献すると考えております。それぞれの業務や役割を尊重し、より良質な医療を提供するために協力し合うように、職員に対して指導や教育を行ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>CTとりました。着替え室に、鏡がほしいです。</p>	<p>今回、CT検査での着替え室について、配慮が足りず、患者さんには不便な思いをさせてしまいました。お詫び申し上げます。ご意見をいただき、CT検査の更衣室に鏡を設置させていただき放射線設備の改善をさせていただきます。</p>
<p>トイレに入りました。受付票を入れるファイルが個室になくてとても不便でした(1FCT付近)。いつもお世話になります。どうぞ、ご検討下さい。よろしく願います。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。外来患者さんが使用する1,2階のトイレにつきましては、受診票を入れるファイル入れを設置しておりますが、今回ご使用になられました1階正面玄関先の女子トイレ(CT付近)は、6個室中3個室で何らかの原因により、壁に設置したファイル入れが無くなっていましたので、再度設置いたしました。ご指摘いただきありがとうございます。</p>