

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年10月分

ご意見	当院の考え・対応
点滴台が汚れていた事と、看護師の着衣の乱れが気になりました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 点滴棒の汚れについては早急に全病棟で点検、清掃をするよう指導いたしました。 また、看護職員の着衣の乱れについては、看護師長会にて情報を共有させていただき、全看護職員に指導いたしました。
医師の言動に傷つきました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 このようなご指摘をいただいた事を医師達に共有し、より親切丁寧な診療を心がけるよう、改めて医局会等で周知させていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年10月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>電話交換、会計窓口の受付、各科窓口の受付、どれも対応が悪いです。 また、医療センターに意見を言う所を、相談室だけでなく市役所にも設置してほしいです。相談室に電話しても受付の人がしつこくてうるさく感じます。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 各受付窓口については、これまでも接遇研修を行ってきたところですが、今後はさらに研修を積み、患者さんに寄り添った対応の向上に努めてまいります。電話交換についても、いただいたご意見を伝え、繰り返さないよう指導いたします。 市役所内の相談窓口設置については、患者さんからの相談は患者支援センターを窓口とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 患者支援センターの相談窓口については、相談内容により患者さんの生活背景等の情報も必要となる場合があります。今後は患者さんが不愉快に感じないように、十分留意してまいります。</p>
<p>レントゲン撮影の際、技師の指示が命令口調で非常に不愉快だった。</p>	<p>この度はスタッフの接遇態度により不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当院の基本方針である「患者さんの権利を尊重し、十分な説明と同意のもとに、安全な医療を提供します。」を肝に銘じ、今後このような事が無いよう、スタッフへの指導を徹底してまいります。</p>