

## 令和5年度 入院・外来患者満足度調査概要

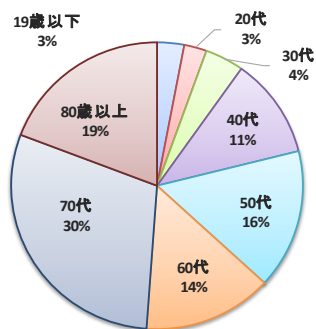
- I 調査目的：当院の施設及び、職員の接客等サービス向上をはかる。
- II 調査期間：外来 令和5年12月4日（月）～12月6日（水）  
入院 令和5年12月4日（月）～12月12日（火）
- III 調査方法：外来 8時～14時に来院した患者さんへ調査用紙を配布。回収数878件  
入院 調査期間の入院患者さんへ調査用紙を配布。回収数298件
- IV 調査項目：

	外来	入院
1	施設・設備に関して	施設・設備に関して
2	医師の診療について	医師の診療について
3	職員による説明のわかりやすさ	職員による説明のわかりやすさ
4	職員の接客面について	職員の接客面について
5	医療安全の取り組みについて	医療安全の取り組みについて
6	電話対応について	食事について
7	プライバシーへの配慮について	プライバシーへの配慮について
8	掲示物等の情報提供について	掲示物等の情報提供について
9	当院の総合的な満足度について	当院の総合的な満足度について
10	当院に対するご感想・ご意見等	当院に対するご感想・ご意見等

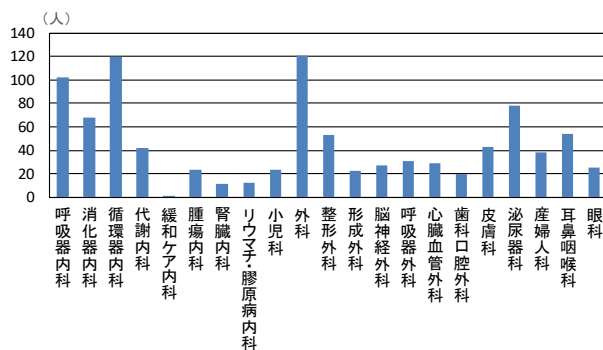
## V 回答者属性：

### 【外来】<878件>

#### 1. 年齢

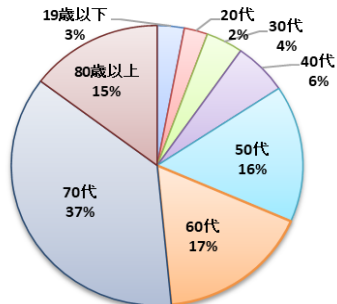


#### 2. 受診診療科



### 【入院】<269件>

#### 1. 年齢



#### 2. 入院診療科

