

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>毎月受診しています。待合室で待つ時間がここ数カ月短くなった様でうれしく思います(たまたまかもしれませんが)。ただ逆に会計の待ち時間が以前に比べて倍以上です。会計待ち人は人がいっぱいです。システムの変更等でしょうか？会計待ち時間、なんとかして欲しいです。</p>	<p>この度は、大変お待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。会計業務におきましては、受付状況に応じた適正な人員配置を行っておりますが、診察を終了された患者さんが集中する時間帯には、お待たせする時間が長くなってしまっているのが現状です。</p> <p>少しでも早く会計ができるよう、スタッフ一同一層の業務改善に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。貴重なご意見を有難うございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>循環器内科外来に通院していますが、いつも親切で丁寧な看護師さんの対応に感謝しております。</p> <p>受付前の待合い場所のイスの配置に意見があります。</p> <p>イスの右側に座る人が多く奥に入れられない状況です。対座式にするかイスの間隔を広げて頂きたいと思います。イスの配置に一工夫をお願いします。</p>	<p>この度は看護師への温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同の励みになります。</p> <p>待合室の椅子の配置につきましては、ご不便をおかけしており申し訳ございません。これまでも「通りやすさ」や「座りやすさ」を考え、向きを変えるなど様々な配置を試してまいりましたが、その中で患者さん同士が接触し、お怪我につながる事例がございました。</p> <p>そのため現在は、車椅子の方や介助が必要な方が安全に行き来できる通路幅を確保することを第一に考え、現行の配置としております。</p> <p>物理的な改善が難しい状況ではありますが、奥の席をご利用いただきやすいよう、スタッフによる誘導やお声かけをしてまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>会計の自動精算機前で、順番待ちの人専用の椅子を設置してもらいたい。 一番後ろのソファを1つ、2つそれ用にちょっと変えるだけで出来ることではないのですか？ 出来ないのなら理由を知りたいです。 混んでるとき、立って待つのはしんどいです。 診察は1分しかかからないのに。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。 自動精算機をご利用の方の列は比較的進行がはやいため、順番のご案内などの都合上、お掛けになってお待ち頂くのが難しい状況です。 有人の窓口（⑤⑥番）でのお支払いを希望して頂ければ、会計が出来上がるまでの間、待合スペースでお掛けになってお待ち頂くことが可能です。 誠に恐れ入りますが、会計受付（④番）に「受付票」をご提出の際、窓口での支払いを希望される旨をお伝えくださいますようお願いいたします。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>今回また肝臓の転移がみつきり手術しました。順調にきています。</p> <p>リハビリで歩いています。</p> <p>床がきたないのにきになりましたので、年に数回、ポリッシャーをかけて、本格的に清掃する必要を感じました。</p> <p>よりよい医療と看護のために、がんばってください。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>院内の床につきましては、毎日の清掃に加え、年1回のポリッシャー・ワックスがけを行っているほか、</p> <p>床に著しい汚れがある場合は随時清掃を行っております。</p> <p>今後も清潔な床の維持に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>院長様</p> <p>今、病院がもうからない時代。ゴミ回収の事で部屋のごみ、わしづかみで大きな袋に入れ4人分その手でカーテンあけしめ、テーブルじゃまでゴミつかんだ手でよせる。そのくりかえし、インフルエンザ、コロナ流行りだしたら全部の部屋とトイレで15個です。ばい菌を運び歩いているのと同じ。部屋ごとで水で手を洗い次の部屋に行ったら良いと思います。手間も水道代もかかります。何か良い方法をお願いします。スタッフが一生懸命やっている事をみとめます。</p> <p>あと、小便こぼし30cmぐらい黄色にそめ自分の足でふみ、靴の型がついたのを3回みた。同じ人です。</p> <p>退院したのか今日この頃はみかけません。</p> <p>小便をふいたモップ、どうしているのか気になります。</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた点につきましては、ごみ回収時の手順確認、及び手指衛生や手袋の適切な使用について、あらためて徹底してまいります。</p> <p>また、トイレの床の清掃につきましては、床が著しく汚れている場合、ペーパータオル等で汚物を除去し、除菌シートで拭いてからモップを使用しております。今後も皆様が気持ち良くご利用いただけるよう清掃の徹底を図ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>大変お世話になっているのに、申し訳ございませんが、電子カルテになっているのに会計が遅く、又、できあがっていると説明を受けましたが、たてこんでいる窓口には一人しかいらっしゃらずがんばっておられ、応援もせず、対応できていない状況の改善を求めます。臨機応変、一人で対応が大変なようなら、応援して対処していくことが大事と思います。</p>	<p>この度は、大変お待たせして誠に申し訳ございませんでした。診断書や証明書などの書類受付窓口では、できあがった書類をお渡しする交付業務のほか、申請書の受付業務をおこなっております。従来も混雑時は応援職員を配置する体制を整えておりましたが、受付内容によっては応援職員を要請するのが遅れてしまうケースが発生しておりました。今後は、隣接する窓口の職員にも混雑状況の把握を徹底させることで、より適切な職員配置に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>