

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>わからないで話を聞いたり、感じが悪く、スタッフの対応が悪いです。</p>	<p>今回頂いた意見を共有し、患者さんからの信頼が得られるようにスタッフ一同今後も努めてまいります。</p>
<p>病院裏の入り口は通行可能性はありますか。対応をお願いします。</p>	<p>立体駐車場側の入り口の閉鎖につきましては新型コロナウイルスを院内に持ち込むことを未然に防ぐため、正面入り口にてすべての患者さんに対し検温をすることを目的としています。 入口が複数ありますと検温漏れが発生する恐れがあることからご不便をお掛けし誠に申し訳ありませんがご協力いただきますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>ボランティアの人がしつこいので何とかならないでしょうか。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんの負担にならないようなお声掛けとなるよう、また、様々な状況にある患者さんのご様子に応じた支援となるようボランティアの方々へお伝えしてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>水道の蛇口を清掃した方がよいと思います。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。直ちに対応いたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>採血したときのスタッフの対応が横柄、生意気な態度でした。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんへの配慮を心掛けるよう指導してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>電光掲示板に受付時間が表示されず、改善を要望します。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの病状にあわせて診察順が前後することから非表示とさせていただいております。おおよその診療時間に関しましては、外来窓口でお伝えすることができますので、お声をかけていただければと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和3年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>検査後のスケジュールの説明が不足してました。検査に必要な物品が準備されておらず、検査室で不安を感じました。</p>	<p>あらかじめ、予定について十分な説明ができていなかったこと、必要な物品の準備に時間がかかってしまい、余計に心配をかけてしまい、申し訳ございませんでした。丁寧で親切な説明、安心して検査に臨めるような環境を整えることを職員同士でコミュニケーションを十分にとることなどについて、あらためて指導させていただきます。</p>