皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年2月分

ご意見	当院の考え・対応
洗面・手洗い場にちょっとした物置があるとありがたいと感じました。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご要望のありました洗面・手洗場への物置の設置について、設置スペースの確保や安全性も含めて前向きに検討させていただきます。
入口の「診療のお知らせ」の隣に本日の日付を毎日表示してほしい。	この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 本日の日付の表示につきましては、診療申込書の記載台に表示しているほか、バスの運行表での表示や当日の診療の受付票にも表示を行っています。 正面入り口の表示につきましては、多くの医療等に関するお知らせを発信する限られたスペースであるため、新たに本日の日付を表示する予定はございません。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年2月分

ご意見	当院の考え・対応
看護師の言動に不快な思いをしました。	この度は看護師の不適切な言動に不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 頂いたお手紙から状況を確認後、スタッフ全体で情報を共有し、指導いたしました。
医師の言葉の使い方には気を付けてほしい。	診察時に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 医師には親切丁寧な診療を心掛けるよう周知させていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年2月分

ご意見	当院の考え・対応
採血や会計に時間が掛かりすぎだと思います。	この度は、採血及びお会計に長時間待たせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後も会計待ち時間も含めて検討を重ね、待ち時間短縮に取り組んでまいります。
看護師のマスクの仕方が気になりました。	職員のマスクの不適切な使用について、ご意見をいただきありがとうございました。 今回のご意見を受け、全職員に改めて正しいマスクの使用を徹底するよう指導いたしました。