

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>●●科 ●●の手術について術前の説明について、A 先生にお話を高慢で、話方が、こちらが不愉快になって鼻高の先生で、手術の仕方を話されても、こちら側は、しろうとなので、返事に困りました。</p> <p>終わった後、大変不愉快になりました。</p> <p>聞けば ほかにもつらい思いをした方々がいるそうで 悲しいし腹が立ちます。</p> <p>よろしくおねがいたします。</p>	<p>この度は、当院医師の診察時の対応に関しまして、多大なるご不快な思いと、お心の傷を残す結果となりましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>当該医師に対しては、患者さんそれぞれのご事情を十分に尊重し、威圧感を与えることのないよう、言葉選びや接遇態度について厳重な指導を行いました。また、病院全体としても、医療技術の提供だけでなく、背景を理解した上での対話を徹底するよう周知し、再発防止に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日(4/13AM)初診予約受付に電話をしたが、受付担当の女性の対応がとても感じが悪かった。終始不愛想で面倒くさそうな対応であり、物言いもきつく、こちらが質問しても「なんでこんなことをきくのか」といった感じで、こちらをばかにしたような口調で答えていた。電話を終えたあと、とても不愉快な気分になった。</p> <p>本日実際に外来診察を受けたが、先生、看護師さん、事務員さん、みんな感じが良かっただけに、初診の者にとって最初の病院の窓口のひとつとなる電話受付の対応が悪いのはとても病院にとってもつたいないと思う。実際に医療を行う人でないかもしれないが、ある意味病院にとって対外的な顔となる人なので、病院自体のイメージにつながる面があるだろう。患者のなかにはすぎるような気持ちで連絡してくる人もいるだろう。丁寧で温かい対応が望まれると思う。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>いただいたご意見を担当のスタッフに周知し、患者さんの気持ちに寄り添った、丁寧で温かい対応ができるよう努めてまいります。</p> <p>また、今後も患者さんが安心して受診できるよう、環境を整備してまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>自動販売機からアンパンマンジュースがラインナップから無くなり、子供が悲しい気持ちになりました。 再入荷を検討して頂けると幸いです。</p>	<p>この度は、お子様に悲しい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>自販機業者に確認したところ、メーカーの事情により、アンパンマンジュースの納入が困難となり、再入荷は難しいとのことでした。</p> <p>また、代替商品の導入について検討しましたが、ご用意できる類似品がなく、現時点では、ご希望に添えない状況です。</p> <p>ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>整形に予約して受診したら、前回の担当医が異動の為か、別の新しい医師にて受診になりました。</p> <p>先生の言い方として、当院は手術等の患者が主で、近くの医院を強く紹介しようと言われました。私として、近くの医院では良く診察してもらえないので遠くてもこの医療センターに通っているのに、とても不ゆかいになりました。このセンターの「患者の権利と責務」の権利の1の「良質な医療を公平に受けることができる」と書いてあるにもかかわらず、薬だけなら診察に来なくても良い様な発言が、とても腹がたちました。医師の本分にふさわしくないと思えました。</p> <p>ナースに話したら「二人主治医制」のポスターをさしてこのとおりだと言われました。院長先生の考えを教示してください！！</p>	<p>このたびは医師の説明で不快なお気持ちにさせて申し訳ありませんでした。</p> <p>当院ではご覧いただいたポスターのように「二人主治医制」をおすすめしております。普段の定期診察をかかりつけ医が、高度な検査や入院が必要な診療、急変時の救急対応等を当院のような急性期病院が行う体制で、厚生労働省が病院の専門医の負担を分散させ持続可能な医療体制として推進しているものです。</p> <p>当院での診断・治療により状態が安定した患者さんにはお近くの医院等への紹介を積極的に行っております。当院での診療を希望されて受診いただいているにもかかわらずこのようなお願いを申し上げるのは誠に心苦しい限りですが、ご理解いただきたく存じます。</p> <p>担当医がお近くの医院への紹介を打診した発言は病院の方針に沿ったもので、言葉足らずで十分にご理解いただけるような説明を行えなかったことを重ねてお詫び申し上げます。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>代謝内科と婦人科に定期的に受診しています。 最近、院内で大きな声で電話で話していたり、スマホの音が鳴っていたり……昨日も受診しましたが、他の患者さんも迷惑そうにしている、「うるさい」と言っている方がいました。 目立つので、病院側が悪いわけではないので申し訳ないのですが、放送とかかけてもらえないでしょうか？ 「マナーモードにして下さい」とか「院内では、話さないで下さい」みたいな…… よろしくお願いします。</p>	<p>このたびは、当院外来におきまして、周囲の話し声やスマートフォンの音により、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>現在、マナー遵守のお願いとしてポスターの掲示を行うとともに、外来診療のご案内においてもご協力をお願いしております。</p> <p>今後は、職員によるお声がけなどを通じて、患者さん同士が気持ちよくお過ごしいただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日、救急でお世話になりました。 診察を待っている時、受付の方から笑い声やおしゃべりの声がとても大きく聞こえてとてもつらい思いをしました。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘の内容は関係全職員で共有し、今後は私語を慎むとともに患者さんに診察の待ち時間を安心して過ごしていただけるよう接遇の向上に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

### 受付期間:令和8年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場(特に立体)が狭すぎて危険。</li><li>・すれ違い等、やりづらく停めるのにも怖いです。</li><li>・対策には多大な費用がかかり、まず、不可能とは思いますが、毎日通っていると不安です。</li></ul>	<p>ご不便おかけして申し訳ございません。</p> <p>当センターの駐車場については、仮設の駐車場を含めて716台ご用意しておりますが、天候や曜日によっては混雑し、入庫待ちになる場合もございます。限られた敷地の中で駐車スペースや通路を広げますと駐車台数を減らすこととなり、必要となる駐車台数を確保できなくなるため、現状の駐車スペース等を広くすることは難しいものと考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>