

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>駐車場の警備の人が本来ならば車イスと障害者の方が駐車可能なスペース(正面入口右側)に車イスの人のみ駐車を優先し、車イス利用者しか駐車させない誘導をしている。</p> <p>私は現在歩行困難で両松葉杖をしており、10m歩くのにも非常に大変な状態であります。</p> <p>あのスペースは、車イスと歩行障害者のスペースであるべきなのに、むしろ移動の楽な車イス専用スペースになっています。どちらかと言えば、車イスよりも松葉杖利用などの歩行困難者を最優先で利用させるべきです。本当に警備員の対応には、強い憤りを憶えます。</p> <p>車イスは介助者もいるし、実は松葉杖利用の人間よりもずっと移動は楽なのです。とにかく、あの駐車スペースは車イス専用ではなく歩行に障害を持つ全ての人に利用させるべきです。</p> <p>早急な是正を求めます。</p>	<p>この度はご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>車イス専用駐車スペース(7台)につきましては、車イスを利用されている方に限らず広めのスペースがないと乗降することができない方のためのスペースとして確保しております。</p> <p>台数が限られており、そこでしか乗降できない方もいらっしゃると思いますので、車イス専用駐車スペースをご案内する際には、警備員がお声掛けして車の乗降に広いスペースが必要かどうかを確認しております。</p> <p>ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>救急の外のカウンター、カーテンがかかっていると暗くてチラッと見えた時、汚れているように見えました。個人的な感想ですみません。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>少しでも快適な環境で診察をお待ちいただけるよう、受付の衛生管理につきましては改善を図ってまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先生や看護師さん、ご自身の機嫌が悪いのか、イライラしているのか知りませんが、高圧的な態度や口調が強い人がいます。</p> <p>人間なので気持ちが一定でないというのはわかりますが、こちらも入院で気持ちが参っている時にそんな対応をされたら気分が悪くなります。</p>	<p>【診療局】 入院時に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>医師の診療における態度やコミュニケーションは、技術や知識などと同様に大切であると考えております。医師達には丁寧な診療を心がけるように、あらためて医局会などで周知させていただきます。</p> <p>【外来運営委員会・患者サービス向上委員会】 この度は、入院というご不安の大きい状況の中で、職員の態度や口調によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>本来、医療に携わる者は、いかなる状況においても患者さんやご家族のお気持ちに寄り添い、安心して療養していただける環境を整える責任がございます。ご指摘のとおり、忙しさや個々の感情を理由に、高圧的と受け取られる対応があってはならないものと受け止めております。</p> <p>今回いただいたご意見は院内で共有し、接遇の基本を改めて確認するとともに、職員一人ひとりが態度を見つめ直し、常に思いやりのある対応ができるよう指導・啓発に</p>

努めてまいります。

この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>ご飯が少なくてまずい。品目が偏りすぎている。 (例)かぼちゃ:1日目は煮つけ、2日目はサラダ、3日目は味噌汁 (例)オレンジ:しばらく続く 品種が少ない上、品目もまとめられていると、同じものを食べていておいしい訳がない。 病院の人たちで、食べてみて下さい。1月程、朝昼晩と。 当然、コーヒーとかつきませんけど。 ※抜かれた飯はきちんとおいておいて食べさす様に。検査で抜きますって少ない上に抜かれると腹減るで。売店で何かかって食うと怒られるし</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院の食事は「日本人の食事摂取基準」に沿って作成した治療食指針に基づいて、献立を管理しています。品目に偏りが無いよう、食材料をなるべく安価に仕入れる努力を行い、多品目使用できるよう努めてまいります。また、食事は毎食、医師・管理栄養士・看護師・リハビリスタッフ等多職種で検食をし、評価を行い、質の向上に努めておりますが、多くの人にご満足いただけるよう引き続き工夫に努めてまいります。</p> <p>検査を受けられる方で食事の提供時間に召し上がれない方には、「検査待ち食」を準備しておりますので、利用できるようスタッフに改めて周知してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>鼻づまりがひどく他の2つの病院で同じ診察したら、2か所とも腎臓が悪い事がすぐにわかり、紹介状もらって医療センターに来ました。数日後、検査入院して、無呼吸もわかりました。先生達は、先生達の担当は、知らない事は、「自分の担当じゃない」と言われ、自分の質問に答えようとしていない。無呼吸の治療もしようとしていない。</p> <p>注射の薬の原因かわからないけど、心不全になったのに知らん顔。薬と検査だけで、治療していると思わない。良くなるどころが、逆に悪くなってる。まじめに患者と向き合って治療してほしい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘ありがとうございます。</p> <p>当院では、問題のある疾患の専門領域の医師がいる場合には、その診療科と相談したり診療をお願いしたりして最適な治療が行えるようにしております。また、専門的な医師がいない疾患・病態については他院の医師・診療科を紹介させていただいております。その際の説明が十分ではなかったかと思われます。ご理解いただける説明を心がけてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>消化器内科 本日、予約の時間15:30だったのですが、他のcheckを早くすませる事ができ、11:30に消化器内科に行きました。</p> <p>予約前なので仕方ありませんが、4時間待ちました。予定通りではありません。</p> <p>途中説明が無いので、今後は見通しも含めて説明してほしいと思います。</p>	<p>当院では、予約時間に基づいて診療を行っております。その際、診察に遅れが見込まれる場合には、患者さんへお声掛けを行っております。</p> <p>しかしながら、このたびは診察までの見通しについて十分なお説明ができておりませんでした。</p> <p>診察の見通しにつきましては、外来窓口にお申し出いただけますと幸いに存じます。</p> <p>ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>いつもお世話になっております。 3 年程前より通院しておりますが、売店脇の休憩コーナーを度々利用しております。その際テーブルで長時間お1人で過ごされる方をよくみかけており、食事をとるのに困ったこともありました。外のベンチで食べたり時間をずらしてみたりしておりますが、テーブルに仕切りを設ける等対策していただけたら幸いです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。まずは、売店脇のテーブルの利用状況を把握し、今後の対応について考えてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>代謝内科●●医師 2026年3月27日予約15:00にて17:30をすぎても受診できず。またせすぎ！！ ごり押しした患者を優先するのも納得いかない！2時間半も待っている患者は無視ですか？ 2度と受診しない。他の病院で十分！！毎回毎回待つのにつかれました。病気になるわ！！ 薬局にもいけない！！土曜日いけないからしょほうせんも切れる(期限切れ)ふざけるな！！</p>	<p>この度は、当科の診察において長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。当科は予約制をとってはおりますが、患者さん個々の状態や急患の対応などにより、予約時間からかなり遅れてしまうこともございます。</p> <p>当日は体調不良や検査異常など緊急の対応を要する患者さんが特に多く、結果として予約時間を大きく遅れることとなってしまいました。</p> <p>今後も、予約枠の見直しなど、待ち時間を短縮できるよう検討を重ねてまいりますので、ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。</p>