

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>薬局案内の受付時間が短縮され、とても困ります。医療センターと同じ時間帯に戻して下さい。14:00までは早すぎます。</p>	<p>この度は、薬局案内の受付時間についてご不便をおかけし申し訳ございませんでした。薬局案内は、当院組織とは異なり船橋薬剤師会が行っているサービスとなっております。船橋薬剤師会の方針により、このたび受付時間が短縮になりました。ただし院内にある窓口として患者さんに影響が生じていることは重く受け止めております。ご意見は船橋薬剤師会へお伝えし協議してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>内科の対応がとても悪くとても残念です！！ 看護師さんの対応がひどいです！！ 患者の立場になり考えて物を言って下さい！！ 自己中すぎる！！ ガンや他の患者に対して本当に失礼ですよ！！ やさしくない！！</p>	<p>このたびは、内科受診時の職員の対応により、不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。患者さんへの配慮が十分でなかった点を、重く受け止めております。</p> <p>いただいたご意見は関係部署で共有し、接遇の見直しを行うとともに、患者さんの立場に立った対応の徹底に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>耳鼻科で8時間もまった。 普通じゃないです。常態化しています。 改善希望します。 こんなに待てますか？</p>	<p>このたびは、耳鼻いんこう科の受診において、8時間もの長時間お待たせしましたこととお詫び申し上げます。多大なご負担とご不快な思いを重く受け止めております。当科では診療内容や救急対応により待ち時間が長くなる場合があります。外出や再来院のご案内も行っておりますが、ご説明や配慮が十分でなかった点を含め、真摯に受け止めております。今後も丁寧なご案内と状況説明に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約の時間から2時間遅れはひどすぎる！ 何の為に予約しているのか。 毎回1時間は待たされるが、本日は遅れすぎ。 循環器内科〇〇先生、予約時間通りは無い。</p>	<p>このたびは、循環器内科の受診に際し、予約時間を大幅に超えてお待たせしましたことを、心よりお詫び申し上げます。長時間にわたりご負担をおかけしましたことを、重く受け止めております。</p> <p>外来診療では、急患対応や診療内容により予定が前後する場合がございます。今後もできる限り円滑な診療に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>この「院長への手紙」が正面入口横掲示板に貼り出されていますが、字が小さくて上の方に掲示されている字は見えにくいです(もう少し大きな字にしてください) 縦ではなく、目線の高さで横に並べて頂くと読み易くなると思います！！</p>	<p>このたびは、院長への手紙の掲示につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。掲示の位置につきましては、他の掲示物があるためスペースの関係上、対応が難しい部分もありますが、文字につきましてはより大きくしたりフォントを工夫するなどして、読みやすい掲示となるよう努めてまいります。なお、院長への手紙については、当院のホームページでもお知らせしておりますので、併せてご確認いただければ幸いです。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>退院する日、ラウンジで色々とお話がありましたが、他に患者さんがたくさんいるのにも関わらず、大きな声で私の病気がわかるような発言が多々ありとても不快でした。名札を見たら副看護師長さん。個人情報に配慮するのは看護師さんは当たり前なのではないですか？色々と病気の事含めてお話があるなら病室でしてほしいです。ラウンジでは最低限な事に留めてほしいです。今後、また入院する事があると思いますので、改善みられなければ、またお手紙書きます。</p>	<p>このたびは、ラウンジでの対応により不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>職員は常に患者さんの個人情報やご病気に配慮し、言動に注意する責任があります。今回のご意見を受け、職員に対し、個人情報の取り扱いや共有スペースでの説明および会話時の配慮について、改めて周知いたしました。</p> <p>併せて、今後も患者さんが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>部屋が空いていないとの事で看護室の隣の部屋に入院しましたが、扉が開けっぱなしで看護師さん達が患者の文句を言っているのが丸聞こえでした。すごく気分が悪かったです。</p>	<p>このたびは、ご入院中に職員の言動により大変不快な思いをおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。医療に携わる者として、患者さんお一人おひとりに敬意を持ち、常に配慮ある言動を心がける立場にありながら、このようなご指摘をいただく結果となりましたことを重く受け止めております。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、全病棟スタッフへ接遇の再徹底および業務中の会話内容・療養環境への配慮について改めて周知・指導してまいります。今後も、安心してお過ごしいただける環境づくりに一層努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>心臓の手術でA4病棟でお世話になった家族の者です。入院していきなりE棟まで行くように言われ行かされたと思ったらすぐに帰された。あれは何だったんだろうと本人が不思議がっていました。体力が落ち治療の為に入院していきなりはじからはじまで移動させられ、すぐにまたもどれと言われ不思議でならない様子でした。管理上このような事があるのでしょうか。家族の方も本人がかんちがいをしているのではないかと考えているのですが、どのような事なのでしょう。何か理由があるのだと思いますが、事実なら改善をもとめます。</p>	<p>このたびは入院時にご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、薬剤師による休日の「入院時お薬確認」を、E棟3階病棟に集約して行っております。そのため、お薬の確認後、異なる病棟へご案内することがございます。しかしながら、その体制についてご負担をおかけしましたことは、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、体制の見直しをまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>手術の日に4人で来た際に、2名しか病院内にいる事ができないと言われた。面会は2名はわかりますが、手術の日に2人だけとはどうかと思います。また、入院説明時にその様な説明もありませんでした。書面に書いてあるとの事ですが、大事な事は口頭でお話が必要ではないでしょうか。また、院内にいてはいけないとは？”病室内”に2名しかだめなのはわからない事もないですけど、院内にいるのはダメとか、他の病院ではその様な事は一つもありませんでした。コロナ等感染症の事で厳しいのはわかりますが、これからもこのまま続けていくのでしょうか？また、手術という家族としては心配である日のなか、その様な事を言われた事がすごくショックでした。</p>	<p>このたびは、手術というご家族にとって大変ご心配な日に、当院の対応によりご不安なお気持ちにさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>当院では現在、感染対策の観点から面会を「1回20分・2名まで」としております。院内滞在人数を一律に制限する方針は設けておりませんが、当日の説明が十分でなかった可能性があり、心苦しく思っております。</p> <p>入院時のご説明につきましては、書面だけでなく重要事項について口頭でも丁寧にお伝えするよう努めてまいります。今後も感染状況を踏まえながら、患者さんおよびご家族の皆さまに配慮した運用に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
車椅子ごと測れる体重計を設置して欲しい！	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当院では、車いすに乗ったまま体重測定が可能な体重計を A4 病棟およびB5病棟に設置しております。しかしながら、必要とされる方へのご案内や周知が十分でなかった可能性もございます。今回のご意見を受け、各部署へ改めて情報共有を行いました。</p> <p>今後も、患者さんの状態に応じた適切な環境整備と、わかりやすいご案内に努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>1月に2泊3日の入院・手術でお世話になった者です。看護師の皆様はいつも明るくて親切で、初めての入院でしたが不安なく過ごせました。ただ、1つだけお願いしたいことがあり、筆をとりました。それは、病室内でベッドを仕切っているカーテンの開け閉めについてです。私は廊下側のベッドだったのですが、手術前の剃毛・前張りをしてもらっている真っ最中に、カーテンを廊下側から”バツ”と開けて入って来た看護師さんがいたのです。しかもカーテンが半開きのままで、廊下から剃毛の様子が丸見え状態でした。他にも清掃担当の方の中にも、無言でカーテンの中に入ってくる人があり、何度かドキッとさせられました。病室のカーテンは患者のプライバシーを守る唯一の砦なんです。99%の感謝の中で、1%の苦言を申しあげるのは心苦しいのですが、ご配慮いただければ幸いに存じます。</p>	<p>このたびは、ご入院中に不快な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>病室のカーテンは、患者さんのプライバシーを守るための重要な役割を担っており、安心して療養していただくための大切な配慮の一つでもございます。それにもかかわらず、開閉時の配慮やお声かけが十分でなかったことにつきましては、誠に申し訳なく、重く受け止めております。</p> <p>ご指摘を受け、看護職員ならびに清掃スタッフを含む関係部署に対し、病室入室時の基本的なマナー(入室前の声かけおよびカーテンの確実な閉鎖)の徹底について、改めて周知いたしました。</p> <p>今後も、患者さんの尊厳とプライバシーを守る姿勢をより一層大切にし、安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>お世話になっております。私は自立支援医療を利用しています。その為、会計の際はモニターに番号が表示されるのではなくフルネームで呼び出しされることがあります。(毎回ではない。)モニターに表示されることもあります。できましたら、聞き取り困難症を持っているので、モニターか、呼び出しかはその度にこちらに伝えていただきたいです。また、聴覚障害を持っている他の方はどのように対応されているか教えていただきたいです。</p>	<p>この度はご不便をおかけして誠に申し訳ございません。お支払い額確定のご案内がモニター表示ではなく、呼び出しとなる場合のお伝えの方法につきましては、ご事情に応じた対応が可能です。誠に恐れ入りますが、④番の会計受付に受付票をお出しの際、必要な対応について、受付のスタッフにお知らせくださいますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日、手術入院の為、朝から病院へ。 A棟で入院のはずが、なぜかE棟に行ってくださいと受付の方に言われ、E棟の方へ行くと、今飲んでる薬の確認でした。わざわざE棟まで行く必要があったのでしょうか？A棟の方で確認すればよいのではないのでしょうか。</p>	<p>このたびは入院時にご不便をおかけし申し訳ございませんでした。当院では、薬剤師による休日の「入院時お薬確認」を、E棟3階病棟に集約して行っております。そのため、お薬の確認後、異なる病棟へご案内することがございます。しかしながら、その体制についてご負担をおかけしましたことは、重ねてお詫び申し上げます。今回のご意見を踏まえ、体制の見直しをしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和8年2月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>夫の入院の際、E棟に行くようにとのことで行きましたが、薬の確認をされたのみで、入院はA棟でした。体調があまり良くない中、少し離れたE棟に行くのが負担だったようです。入院する棟では薬の確認が難しいのでしょうか。</p>	<p>このたびは入院時にご不便をおかけし申し訳ございませんでした。当院では、薬剤師による休日の「入院時お薬確認」を、E棟3階病棟に集約して行っております。そのため、お薬の確認後、異なる病棟へご案内することがございます。しかしながら、その体制についてご負担をおかけしましたことは、重ねてお詫び申し上げます。今回のご意見を踏まえ、体制の見直しをしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>