

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年9月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>代謝内科受診中であり、よくしてもらっているが、担当医の声が小さく早口で聞き取りにくい。</p>	<p>担当の医師にはお手紙の内容をお伝えし、大きな声でゆっくりと話をするよう伝えさせていただきました。</p>
<p>医師が処方を変更すると言っていたが処方内容が変わっておらず、紹介状を自宅に送ると言われたが1週間後に電話で確認すると、「まだ書いていない。これから書いて送る」と言われた。 診察中も電話中も年齢を間違え、寿命だから仕方がないような言い方をされた。 また、救急外来の待合を職員が談笑しながら通過するのは無神経である。</p>	<p>医師の対応に不適切なところがあり、残念なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 医局会などで、このようなご指摘があったことを医師たちに伝え、丁寧で正確な対応をするよう指導させていただきます。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年9月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>入院中、ベッドのカーテンを開けた瞬間にパソコンカートを押していた看護師とぶつかりカートに足を踏まれたが謝罪の言葉が無かった。 担当看護師がその日のスケジュールを説明してくれず、清拭や寝衣交換のタイミングに関する説明もなかった。 また、カーテンを開ける際は声をかけてからにしてほしい。</p>	<p>この度は入院中に看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 頂いたご意見を病棟スタッフ全員と共有させていただきました。 患者さん個々の状況に即した対応ができるよう、入院時のオリエンテーションの内容、清潔面のケアについてなどを振り返り、見直しをいたします。 また、職員の接遇に関しても日頃から指導しているところではありますが、再度指導いたしました。 患者さんに快適な入院生活を過ごしていただけるよう、今回ご指摘いただいたことの改善に努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年9月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>多床室内でのポータブルX線撮影時に、同室者を退室させずに実施するのはどういうことか。</p>	<p>原則としてX線は専用の撮影室で撮影されるものですが、医療の法律において例外として病棟でのX線装置の使用が認められております。2m以上離れていれば放射線の影響を無視できる線量であるエビデンスがあり、また、ポータブル撮影を担当する技師が着用している線量計でも測定不能なレベルを示しております。</p> <p>このほか、過去に病室内でポータブル撮影を行う際に病室から退室させた他の患者さんが転倒した事例もあり、他の患者さんを退室させることについてもリスクがあることから、これらを踏まえ病室におけるポータブル撮影を行っております。</p> <p>撮影にあたっては同室の患者さんへの配慮についてスタッフへの指導を徹底してまいりますので、ご理解の程お願いいたします。</p>