

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和2年9月分

ご意見	当院の考え・対応
内視鏡検査の時にマウスピースが義歯を外した歯肉に当たり痛い思いをしました。スポンジなど工夫をしてほしいです。	この度は内視鏡検査時に義歯を外していただいた際の対応不備があり申し訳ございませんでした。通常、内視鏡検査時には義歯がある患者さまには歯肉に負担がかからないように専用のマウスピースとテープ等にて固定しております。今後はこれまでよりもスポンジを積極的に使用するなどの工夫により検査に伴う苦痛を少なくするよう関係スタッフに周知してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和2年9月分

ご意見	当院の考え・対応
コロナウイルスの感染拡大を防止するためにも、診察室前等にアルコール消毒の設置が必要だと思います。車いすの使用でも消毒が必要だと思います。掃除をもっとするべきだと思います。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 当院におきましても手指消毒は重要であると認識しておりますが、需要過多により供給が不安定なところから、病院内で入口や食堂など感染予防の効果の高いところに配置しているところです。 しかしながら手指消毒が必要不可欠であると考えておりますので、安定供給となった際には設置場所を増やすことを検討いたします。 また車椅子の使用後の清掃、手すりやエレベーターのスイッチなども定期的に清掃を行っております。