

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
1. 新医療センターについて 入院している観点から＜回復期の目線＞ ①入院者の自発的リハビリとして、周遊路の確保。現状は制約がある。来訪者等と交差。自由に出入り出来ない。感染への不安がある。 ②入院居室内でのストレス ・ 多人数部屋での他者への気づかいは当然であるが、そのストレス低減の為に、パブリックスペースの確保が必要かと思う（スペースの拡大）。 ・ 消灯時間の変更（個々にペースが違う）。 2. 同居室の場合（各科混在）、プライバシー保護は重要だが、職員を通して、互いに注意、配慮したほうが良いのは、個々に知らせた方が良い。	新病院についてのご提案ありがとうございます。 現在の病院では、廊下の幅や器材を収納するスペースが十分ではなく、病棟の廊下にて（自発的に）歩行訓練をされる患者さんにご迷惑をかけております。 新病院において、病棟の中に歩行訓練専用の周遊路を確保することについては、面積や費用の面から難しいものと考えていますが、病棟の廊下、階段などで歩行がしやすいよう、廊下の幅を十分に確保することや、手すりの設置などに配慮してまいります。 また、新病院の一般病棟は、特に観察が必要な患者さんの病室以外は原則個室とし、患者さんにとってプライバシー性の高い療養環境を確保するとともに、院内感染の防止、ベッドコントロールにも配慮した計画としています。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
予約のない患者の受付方法について 当病院で化学療法を受けている患者ですが、点滴後に発熱し再度受診のため来院。しかし熱がありやっとの思いで来ている患者を予約なしの患者と全く同じ扱いをすることは疑問です。前日治療を受け、その結果発熱をした。口頭で窓口で説明し、受診している窓口カルテをなぜ廻せないのか。病人の又、介護している家族のことは全く配慮されてません。事務的手続のみを強調し病院サイドの事情ばかりを優先し、病んでいる患者のことは配慮していない姿勢は常日頃感じています。考えて下さい。 色々なことを書いたり、TELしたり、まったく変化なしです。	この度は発熱して辛い状況のなか、受診手続きにご面倒をおかけし申し訳ありません。 予約外では様々な病状の方がお越しになるため、基本的には来院された順に登録手続きを行っております。その後、各科の窓口で問診させて頂いておりますので、その際にお申し出頂くことで個別に対応することが可能です。ご理解いただけますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
昨日9／30ラウンジにて面会中に他の患者さんから ①ラウンジは12時までの利用だ ②ルールを守れ ③よく調べてから来い等と怒鳴られました。 ラウンジのルールをきちんと理解できていなかったのかと思い謝罪し、一同退出。釈然としないままだったので、ナースステーションにて確認すると、面会時間20時まで利用可能な事を確認し、ルール違反ではなかった旨、認識しました。寂しいからなのかは分かりかねますが、ただただ嫌な気分になりました。怒鳴ってきた患者さんの認識相違があるなら改めて説明をお願いしたいです。 他にも同じように嫌な気分、嫌な思いは回避させてあげて欲しいです。お忙しいと思いますが、何卒よろしくお願いします。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ラウンジの利用について、一部の患者さんに誤解が生じておりました。再度周知してまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
胃カメラについて、町医者でのカメラは苦しくないが、当院のカメラは、ゲェーゲェーと苦しくてたまらない。一層の努力をして、患者の負担を無くしてもらいたい。	この度は内視鏡検査で苦痛な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 各医師の技術が向上するよう一層の努力を致します。また苦痛が少しでも減らせるように、口から入れる内視鏡だけでなく鼻から挿入する方法や鎮静剤を使用する方法の案内も適切に行っていきたいと思っております。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
帝王切開後の飲食についてです。絶飲食→飲水可、五分粥（3食）ですが、五分粥は1食ではだめでしょうか？手術を乗り越え、口渴をのりこえ、ご飯になった時、1日五分粥はつらいです。開腹しているからだとは思いますがご飯までの期間をもう少し短くしてもらえたらと思います。ご検討よろしく願いいたします。	この度はお手紙をありがとうございました。 ご指摘のありました帝王切開術後の食事開始の件ですが、これまで当院は術翌日から五分粥を開始し三食ごとに全粥、通常の米飯としています。 帝王切開術後の食事開始についてははっきり決まったものはありません。 様々な病院の状況を見てみますと、術翌日に流動食から開始する病院や、術翌日から通常の米飯を開始する病院など様々です。 当院の術翌日からの五分粥開始は平均的と思われます。 術後腸閉塞を予防する観点から、当院では五分粥を三食提供し、一日を通して経過を見させていただいた後、全粥そして通常の米飯としておりますが、食事の形態を戻すのを緩徐にしても術後合併症の発症に変化はなかったというデータがあるのも事実ですので、今後さらなるデータを収集して改善を検討させて頂きます。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
車椅子のうしろに杖を装着できるようにして欲しい (他の病院にはあります)	この度はご不便をおかけし申し訳ありません。杖を利用している方が安全に車椅子を利用していただけよう、検討してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
受付けの場所を、診察券とマイナカードを使用する場所が近いところにさせていただくとありがたいのですが。	ご意見をありがとうございます。 当院では、受付に関しまして、再来受付機から受付票を印字して、診察前にマイナカードを4番窓口にある認証機にお通しいただき、確認させていただく流れとなっています。 しかし、マイナカードの保険証確認のためには、現在、職員が1件ずつ診察券とマイナカードを紐づける作業が必要となっており、マイナカードの認証機を職員がいない再来受付機の近くに置くことができません。そのため、4番窓口にお越しいただき、マイナカードを確認させていただいております。 受付場所について、上記のとおり、現状では近くに置くことはできないのですが、4番窓口にて職員にお声かけいただければ、再来受付機で行う受付票の印字とマイナカードの確認を同時に行うことも可能ですので、遠慮なくお声かけください。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
駐車場がいつも満車（平駐車場）で止められません。 止められても狭くて止めにくい。立体駐車場も狭くてぶ つけそう。 広い駐車場を増やして下さい。 移転する場所も駐車場は広くして下さい。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当センターの駐車場については、仮設の駐車場を含めて約70 0台ご用意しておりますが、天候や曜日によっては混雑し、入 庫待ちになる場合もございます。 駐車場の増設につきましては、用地の確保が難しいことから、 駐車場を拡大することは難しいものと考えております。ご理解 とご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
患者への案内をしっかりしてほしい。常連ならわかるかもしれないが、初めてきた人はちゃんと案内してもらわないとこまります。今日は血圧を測るように言われたので、血圧を測り、問診票に記入したが、血圧計でプリントされた紙はどうしましたか？取ってきてくださいと言われた。 最初の説明で血圧計の紙をとってこいと言われればちゃんととってきたのに、わざわざ取りに戻れと言われムカついた。 MRIとかの場所を口頭で伝えられたが覚えきれないので都度地図を渡して下さい。館内が分かりづらいです。	この度はご面倒をおかけして申し訳ありませんでした。血圧記録紙の取り扱いや、検査場所の案内について配慮が不十分でした。 記録紙の取扱いは、患者さんにわかりやすく掲示するなど工夫してまいります。 また現在、検査場所の説明時には院内地図をお見せし、ご希望の方には地図をお渡ししておりますが、今後も患者さんに合わせた対応ができるよう徹底してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
予約専用番号受付の電話対応が良くないと思います。患者にしてみるとはじめてのことなので、もう少しよりそった対応でお願いしたいものです。	このたびは不快な思いをさせてしまい、申しわけありませんでした。 いただいたご意見については、直ちに当該担当職員全体に周知いたします。 今後は、患者さんにとって、分かりやすく、丁寧な説明に努めてまいりたいと思います。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年10月分

ご意見	当院の考え・対応
1つだけ希望を言いますと、現在、自分がいる場所がA館なのかB館なのか、あるいはC館～その他の場所なのかが、非常に分かりにくいという事です。（変則的なビルのせいもあってか。） 受付票の指示欄には「B館2F中央検査室までお越し下さい」とか「C館1F循環器科外来まで・・・」とか書いてありますが、さてどちら方向に行けばその館に行けるかが分かりません。各館の壁に巨大な文字で「ここは○館です」的な表示を複数掲げて下さい。毎回思っていることです。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当センターの案内表示はエレベーター前や階段付近等、院内各所に掲示しているところですが、より分かりやすい案内表示を心がけてまいります。 なお、ご自身の居場所が分からなくなってしまった場合などは、お近くのスタッフまでお声かけください。ご理解とご協力をお願いいたします。