

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
予約時間に合わせて行ったのに順番が回ってきたのは2時間後。にもかかわらず診察時間は5分。ましてお待たせしましたの一言もなく！！その間救急や特別な事がないにもかかわらず、どうして2時間以上も待つのですか？予約の意味がありません（それも今まで1回や2回ではない） 先生方は2時間ひたすら待つ事出来ますか？（私達患者は弱い立場だから待つしかない）先生方は病院で2時間待つと言う経験がないと思うので、例えば、朝早くから準備し時間通りの電車に乗りました。その電車が雨風雪や事故でもないのに発車しない。何の説明や予告のアナウンスもないまま2時間待てますか？やっと動き出しても説明もなくあやまりもせず何もなかった様に走り出す。怒りを覚えますか？自分の身になって考えて下さい！！知人に聞くと他の同規模病院ではこんなに待つ事はないと言っています。掲示板には同意見も多数あって病院側でも検討中との事ですが（ホントかな？）早急に対処願います。	このたびは、ご予約の診察時間にお越しいただいたにもかかわらず2時間以上お待たせし、診察時には「お待たせしました」の一言もなく、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。待ち時間の短縮に向けた取り組みを段階的に進めておりますが、まだ十分な改善には至っており、ご迷惑をおかけしております。検討を重ね、改善に努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
大きな治療機器なのですぐには難しいのかもしれませんが、放射線治療にエグザクトラックを導入してほしいです。CT撮影を行わなかったりマーカーレスで治療ができるとのことでしたので。	ご要望いただいた ExacTrac についてですが、放射線治療の精度を向上させるシステムで非常に有用な機器です。当院がリニアックを導入した当時、当院の装置メーカーでは ExacTrac とは連携できず、導入することができませんでした。新病院が開院する際には、最新の機能を持つ装置の導入について検討をしてみたいです。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
改善点 ①6階男子トイレの床面がおしっこで不潔→構造上の問題 ②レントゲンの結果（信頼は有ります） ③血液検査の結果はタイムリーに教えてもらいたい（数値の確認） ※〇〇先生は毎回顔を出して頂き、安心感がありまして非常にうれしかったです（ご説明も受けました）	①この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。院内のトイレにつきましては、1日2回の定期掃除を行っております。著しい汚れが発見された場合は随時清掃し清潔なトイレの維持に努めておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 ②③この度は入院中に、タイムリーに胸部X線写真（レントゲン）及び血液検査の結果をお知らせせずに申し訳ございませんでした。入院中でも電子カルテのある説明室で胸部X線写真を患者さんにお見せしたり、採血結果を印刷してお渡しできますので、口頭での諸検査の結果説明だけでなく、画像や数値をご覧になりたい希望がありましたら担当医に申し出ていただけますと幸いです。この度は入院中の改善点について貴重なご意見をありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
①予約しているのに待ち時間が長い。 ②紹介状がない人の初診料が高い他の病院と比べて差がありすぎ。	①診察までに長くお待たせし、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。待ち時間の短縮に向け、予約枠に応じた人数の調整を行う等、改善に努めてまいります。 ②当センターは地域医療支援病院として、地域のいわゆる「かかりつけ医」の先生方と連携・協力して診療をおこなっております。国の制度では、このような役割を担う医療機関に対して、他の医療機関からの紹介状を持参しない患者さんから7,000円以上の特別の料金を徴収することを義務づけております。この料金は課税対象であることから当センターでは条例により消費税を含む7,700円と規定しております。医療機関の機能・役割に応じた適切な受診を推進するための制度でございますので、ご理解ご協力くださいますようお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
5/20 家族が救急で運ばれ、急性大動脈解離の手術を無事済ませる事が出来ました事、ありがとうございました。手術後、本人はICUにおり、意識が戻り次第、面会という事なので、早朝だったので一度家に戻りました。翌日ICUにて面会しましたが、その後面会に行くとは一般病棟に移っていて面会時刻がずれて2時間待ちました。こういう場合、意識が戻った（ICU）とか病棟移動—本人が連絡できない状態—の時はお忙しいとは思いますが連絡頂けると有難いと思います。	診療局より ご指摘ありがとうございます。緊急入院、緊急手術の患者さんの場合、病態の変化が著しく、受け入れ可能な病棟がどこによっても、いつ病棟移動になるか分からない場合が多いです。急な場合もあり、その際に担当医の勤務状況により（手術中、検査施行中、外来業務中、救急患者対応中など）必ずご家族の方に連絡することは難しく、全員の方に連絡することはしておりません。今回の場合、面会時間のずれにより、大変お待たせすることになってしまい、臨機応変な対応ができず申し訳ありませんでした。今後は、ご心配されているご家族の方のことも十分考えて、寄り添ったわかりやすい対応ができるよう努めてまいります。 看護局より この度はICUにご入院中の患者さんの意識が回復された際や病棟移動のご連絡について、ご心配をおかけしましたこと、そして面会までに2時間もお待たせしたことを心よりお詫び申し上げます。救急搬送や緊急手術を要する患者さんの場合、ご病状の変化が非常に速く、また病棟の受入れ状況などにより、いつ、どの病棟へ移動になるかが直前まで確定しないことも少なくありません。そのため、特に急な対応が必要な場面では、ご家族へのご連絡がすぐにできない場合もございます。すべてのご家族に同様のタイミングでご連絡を差

	し上げることが難しい状況もあり、大変心苦しく思っております。面会時間につきましては、状況に応じて対応できるよう、ご心配されているご家族のお気持ちに一層寄り添った対応を心がけてまいります。
--	--

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年6月分

ご意見	当院の考え・対応
他院より転院してきました。(入院中親戚)他院は床ずれができない様にしてくれたり、声掛け清拭等、寝たきりにならぬ様イスに座らせたりしていた。それを見ているので全体的に診て頂いてました。こちらでは全くないので、血栓できるのでは？と心配になります。	このたびは、患者さんの療養生活にご心配をおかけし、十分にお応えできていない印象を与えてしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。当院では、臥床（寝たきり）による合併症の予防として、患者さんの状態に応じて 2～3 時間ごとに体位変換を行い、褥瘡（床ずれ）の予防に努めております。また、清拭や保清の援助、イスへの移乗なども適宜行い、離床を促すケアを継続して静脈血塞栓症の予防にも努めております。なお、面会時間中は、限られた 20 分間を患者さんと安心してお過ごしいただけるよう、ケアのタイミングを調整させていただいております。そのため、実際のケアの様子をご覧いただけない場合もございます。今後とも、患者さんお一人おひとりの状態やお気持ちに寄り添った看護の提供に努めてまいります。ご心配な点やご不明な点がございましたら、どうぞ遠慮なく看護師にお声掛けください。貴重なご意見をありがとうございました。