

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>マスクやパーテーションにより飛沫感染の防止はされていますが、扇風機を設置し、換気するのはどうでしょうか。</p>	<p>当院におきましても換気は重要であると認識しております。面談後の扉の開閉を行うなど換気を徹底しておりますが、よりきめ細やかな対応を心掛けてまいります。ご提案いただきました内容については、工事方法を含め費用対効果等を精査し検討してまいります。</p>
<p>利用者の諸手続きを可能な範囲でネット処理化することを推進していただきたいです。</p>	<p>一部の診療において電話診療の開始、また診断書や証明書等の郵送による手続きをご相談に応じております。インターネットで諸手続きができる仕組みになっておりませんが、社会環境の変化や技術の進歩に合わせて新たな仕組みを考えてまいりたいと思います。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年8月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>MRの機械に入ることができず検査ができませんでした。入れ替えなど早急な対策を取るべきだと思います。</p>	<p>この度はMR検査が突然の中止となり申し訳ございませんでした。当院のMR装置は旧式のため、MRの穴の大きさが60cmです。現在発売されているもののほとんどは70cmになります。新病院に向けて装置更新を検討してまいります。</p>