

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>トイレのフックについてお願いです。 1階正面玄関より入ってほぼ中央にあるトイレのドアにフックが付いていますが、使いにくいです。真横にまっすぐのフックが付いているため、場合によってはバッグ等が落ちてしまいます。できれば交換して頂けるとありがたいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。ご指摘いただきましたフックの形状につきまして、今後交換が必要な箇所は対応を検討してまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
<p>受診に来た際いつも困るのですが、飲食可能なスペースを増やせないでしょうか。 できれば1階にもあるといいのですが。</p>	<p>ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。新たな飲食スペースを確保することは、院内の構造上難しい状況です。ご持参したお食事をお取りいただく際には、2階コンビニ横の飲食スペースをご利用ください。その他、2階コンビニ内のイートインスペース及びC館5階の食堂でのお食事が可能ですが、ご持参されたお食事はご遠慮いただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>家族の担当医師について。 咳が2ヶ月続いたためCTをとってその結果を聞きに来ましたが、問題ないというだけで、咳が続く原因の追究をしてくれません。 私の方でネットで相談すると、咳喘息の可能性ありとのことで、その旨を伝えましたが、全く意に介さないようで、診断も乱暴でした。 前任の先生はわかりやすく説明をしてくださいましたが、3月末で別の病院に移られたとのことで、ギャップがひどすぎます。 しっかり引き継ぎや、病気の原因について前もって確認してほしいです。本ばかりに頼っていたのも気になります。</p>	<p>外来を受診された際に、説明や診断が不十分であったという不愉快な気持ちにさせてしまったことは申し訳ありませんでした。 このようなご指摘があったということを担当医を含めた医師達に伝えて、診察の際にはより丁寧でわかりやすい説明、正確な対応をするように周知したいと思います。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>医療センターを受診する前に他医院の紹介状が必要という高いハードルがあります。金銭で解決をするつもりはありませんが、急を要する場合、何とか手探り状態の患者のために、窓口があれば助かると思います。私ももう少し早くこちらにたどりついておりましたらと思い、お願い申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 この度は、体調をご回復され退院を迎えられたとのことで、大変嬉しくお手紙を拝見いたしました。 紹介状につきましては、国では地域の「かかりつけ医」と当センターのような病院の役割分担や連携を進めるため、紹介状を持参せずに大病院を受診する際に定額負担を求めているところです。 このようなことから当センターでも安心できる地域医療連携をすすめており、症状が手さぐり状態の患者さんにおかれましては、地域の医療機関で初期診療を受けていただくことをお勧めしています。当センターは、主に高度な検査や入院治療、救急治療を担当することで広く地域の患者さんに安定的な医療を提供してまいりますのでご理解ご協力をよろしくお願いします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>船橋は食彩の豊富なところだと思っております。医療センターの献立にも期待しましたが、残念ながら朝昼晩ほとんど同じ食材献立です。料理している方たちは本当にお家で食事を作っている方々でしょうか。医療センター長は特別な献立なののでしょうか。作っている方々はどういうつもりなののでしょうか。動物園かサーカスの餌のような気がします。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。同じ料理に見えないように組合せや味付けの工夫をいたします。昨年4回行った患者さんへの病院食のアンケートの平均では、「よい」「ややよい」が52%、「ふつう」が37%、「ややわるい」「わるい」9%という結果でした。本御意見のように「わるい」という印象を持たせてしまっていることを真摯に受け取り、今後とも患者さんのご意見、院長や副院長をはじめとする医師や看護師等の検食の意見により努力してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>院内、お会計の待合室でお酒を飲んでいる患者さんがいた。受付の方、保安係の方はわかっていました。 騒いだり、暴れたりしていなかったのが何よりでしたが、もし暴れたりしたらと思うとすごく怖かったです。 病院側は注意もできないのでしょうか。何かあつてからでは遅いと思いますが。</p>	<p>この度は、待合室で不安な思いをさせてしまったことについて、申し訳ありませんでした。 検温時の言動の異常に気付いた職員が、速やかに保安を担当する職員へ連絡を取り、アルコール飲料の缶を手を持った患者さんに対し、注意を行ったのですが、聞き入れられなかったため、他の患者さんに対しての迷惑行為に及ばないかを院外へ出るまで注視していたところでした。 保安職員によりますと、この患者さんは、受付の職員には、丁寧に話をしていたことを確認しており、酒気帯びをもって手続きを拒否することができなりました。 患者さんが安心してお過ごしいただけるように職員が連携して対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和5年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>医師が人によって対応が違う。 以前いた先生は診察後説明があり、その後予約の日を相談してくれたが、今回は何の説明もなく予約も勝手に決められていた。 病状もよくわからなかった。</p>	<p>医師の診療における態度や説明は、技術や知識などと同様に大切であると考えています。 御指摘いただいた内容を担当した診療科を含めた医師達に伝えて、よりわかりやすい説明、丁寧な診療を心がけるように周知させていただきます。 この度は不愉快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。</p>