

# 皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>①入院中の朝食の時間を7:30に、昼食の時間を12:30に変更してほしいです。</p> <p>②新病院を建設する際、歩行訓練用の回廊のような設備を作してほしいです。</p> <p>③手術前に呼吸運動訓練装置「コーチ2」を強引に勧められ購入しましたが、自分には合わず使用しなくなりました。それでも術後合併症を起こすことは無くコーチ2の購入は無駄となりました。半強制的に購入させるような事はやめてほしいです。</p>	<p>①食事の配膳時間の変更には、職員の勤務時間、各病棟の業務内容やスケジュールの調整等、様々な課題がございます。今後、関係各所と検討してまいります。</p> <p>②病棟の中に歩行訓練用の回廊を設ける事については、面積や費用の面から難しいものと思われませんが、病棟の廊下、階段等でのリハビリテーションが実施しやすいよう、幅の十分な確保や手すりの設置等に配慮してまいります。</p> <p>③不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。コーチ2のような装置を使用した呼吸訓練は、患者さんの手術部位等を考慮したうえで、術後合併症の予防効果を期待して医師が使用を勧める場合があります。今回のように十分納得がいかないまま購入される事が無いよう、患者さんと十分相談したうえで購入について判断していただくように、医師達に周知します。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間 令和3年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>トイレの荷物をかけるフックの位置を低くしてほしいです。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 個室トイレの扉には高さの違うフックを2カ所付けております。フックの位置は身長等によりひとそれぞれ適切な位置が異なることから、位置の変更は困難となります。代わりとしまして、当院の1階患者待合ホールのトイレに荷物を置くための棚を設置しておりますので、そちらをご利用いただきますよう、お願いいたします。</p>
<p>母が点滴を打っている間に会計等を済ませたかったので、治療が始まったら待合室にいる自分に声をかけてほしいと受付の人に伝えましたが、結局声がかかったのは点滴等の治療が全て終了した後でした。</p>	<p>ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。 職員間で作業の確認と声かけを行い、依頼された事項を確実に実行して患者さんご家族の負担を軽減できるように努めてまいります。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>家族が入院しており、着替えや洗濯物を届けたいのですが、仕事の都合で面会時間に間に合いません。看護師さんに伺ったところ、時間外でも救急窓口からナースステーションに届けられます、との事でしたので、実際に依頼してみたところ、困りますと言われてしまいました。院内での対応を統一してください。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。面会時間外の荷物の受け渡しについては、患者さん家族の状況に応じて対応しております、お困りの事がございましたら、事前に当該病棟の看護師に相談して頂けるとスムーズな対応ができると思います。まだしばらく患者さんご家族の方々にはご不便をおかけすると思いますが、今後ともご協力をお願いいたします。</p>
<p>診察の際、先生に不機嫌な態度をとられ、こちらにも不機嫌になりました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。医師の診療における態度やコミュニケーションは知識や技術などと同様に大切であると考えています。医師達により親切丁寧な診療を行うよう指導していきたいと思えます。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和3年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>駐車場を使用する際、駐車場の係員に車椅子を使用する旨を伝えたにもかかわらず、立体駐車場を使うように言われました。理由を尋ねても「決まっていますので」と大変横柄な態度で返答されました。ナースステーションから近くの駐車場を使用できるよう連絡していただき事無きを得ましたが、今後このような事が無いよう厳重な注意をよろしくお願いします。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 日頃より車椅子専用を含めた歩行困難者用駐車場の案内は細心の注意を払い確認を怠らぬよう指導しているところではありますが、いただいた意見を直ちに駐車場の係員に伝え、同様の対応を繰り返すことの無いよう改めて指導いたしました。</p>
<p>会計の待ち時間がいつも長いです。今回は28分も待たされました。改善をお願いします。</p>	<p>大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。 少しでも早く会計が出せるように努めているところではありますが、時間帯によっては患者さんが集中し待ち時間が長くなってしまう場合があります。会計待ち時間の短縮に向けてシステムの検討をするとともに、少しでも早く会計が出せるよう担当者一同努力してまいります。</p>