皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年10月分

ご意見	当院の考え・対応
三カ月以内に心電図とレントゲンの検査を行ったが手術のため入院した際に結果がないと言われて再度行うこととなった。検査結果がなくなることがあるのか。 また、手術日絶飲食だったが、手術後担当医師より食べていいと言われた。低血糖が気になりながらの手術で不安だった。	わかりやすい説明ができておらず、ご心配おかけしてしまい申し訳ございませんでした。 カルテを確認いたしましたが、入院前のレントゲン検査は約半年前に行っており、直近の状態を確認するため入院時に改めて検査を実施いたしました。 入院の五カ月前には心臓の超音波検査を行っていました。胸に心電図と同様の電極を貼って実施する検査であることから心電図の検査を行ったと誤解されてしまうことがあるのですが、入院時に行った心電図検査とは別の検査となります。 また、大事な手術で緊張されている時に大変不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。スタッフ全員で検討し、「透析用シャント手術」では、原則術前指示として「食事をしてください。水分摂取をしてください。」とする方針で医師看護師ともに徹底いたします。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年10月分

ご意見	当院の考え・対応
会計に1時間以上かかるのは不思議だ。 人数が足りないのか。やり方が他の病院と違うのか。	この度は大変お待たせをしてしまい申し訳ございませんでした。 10月に後期高齢者医療制度の窓口負担割合に伴う保険証の切り替えがあり、その保険証の確認作業のため時間を要したこと、また、時間帯によっては患者さんが集中してしまうこともあり、長時間お待たせしてしまいました。 会計の待ち時間が少しでも短縮できるよう、職員の算定スキルの向上を図り、担当者一同努力してまいります。
病棟内の廊下壁面に棚があるため、歩行動線に作業スペースが発生している。できるだけ室内整理をして収める工夫が必要と感じる。 コロナ禍での面接規制は理解するが、時間外持ち込み不可なのは臨機応変に対応できないか。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘の通り患者さんの歩行動線の廊下壁面の棚には寝具等を収納しております。施設構造上今収めている物品をすぐに移動すること等は難しい状況です。 患者さんの歩行の妨げとならないよう作業を速やかに行い、周りに気を配るよう指導いたしました。 また、時間外の荷物の受け渡しについては、申し出により患者さんの状況を考慮した対応をしております。今回のご入院では希望に沿った対応ができず大変申し訳ございませんでした。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年10月分

ご意見	当院の考え・対応
会計時間をもう少し改善してください。 他の病院もすごく混んでいますが、20分以内で会計が済みます。 また、自分より後に受付した方が早く呼ばれていました。	この度は大変お待たせをしてしまい申し訳ございませんでした。 会計時間を少しでも短くできるよう、職員の配置体制、算定方法、保険証確認の手順等の見直しを行い改善に努めてまいります。 なお、会計計算終了の順番につきましては、診療の内容等により会計受付の順とは前後する場合がございますので、ご了承くださいますようお願いいたします。