

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間 令和2年3月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>いつも来るたびに駐車場が混んでいて入れません。いつも停まっているいる車があり、すごく迷惑です。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。当センターの駐車場については、仮設の駐車場を含めて約670台ご用意しておりますが、天候や曜日によっては混雑し、入庫待ちになる場合もございます。駐車場の増設についても、用地の確保が難しい状況です。ご理解いただきますようお願い致します。</p> <p>また、いつも停めてある車があるとのことのご意見ですが、医療センターの駐車場利用につきましては、申請のうえ利用時に「仮設駐車場使用証」を外から確認できる場所に置くこととしております。職員の立体駐車場の利用については、宿直・夜勤・オンコール時のみ認め、日中勤務時においては立体駐車場の利用はしないよう周知を図っております。</p>
<p>診察を受けましたが、担当の先生は上から目線の言い方でおじけづいてしまいました。患者のお話に耳を傾け、圧のないようなお話をしてください。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。医師の診療におけるコミュニケーションは技術や知識などと同様に大切なことと考えております。ご意見をいただいたことを、医局会などで周知し、より親切丁寧な診療を心がけるよう努めてまいります。</p>