

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
夜中の12時に睡眠薬を頼んで時間でも眠れなく、ナースコールを押したのは12時半、何の用事ですかと言われたのはガッカリでした。 ブラインドをあけてくれるのがまちまちで8時頃まで下がっていることがある。天井ばかり見ているので晴れか雨かが知りたいです。 ブラインドの上げ下げは全く出来ていない。夜は8時で降りておらず朝も8時迄も閉まったままです。 空調ですが寝ていてもすごい風が来て寒いです。病気の人には強すぎます。寒くて寝られません。寒ければ毛布を掛けて下さいと言うけれど調節できないのでしょうか？ 土曜日曜の便のとりかえは人がいないので待つて下さいと言われ40分かかりました。苦しくて順番待ちはとても耐えられませんでした。身体は汗をビッタビタにかいてしまったが汗も拭きとってくれずとても残念でした。 おかゆいっぱいとお茶、牛乳、味噌汁これだけでおなかいっぱいなのにおしっこが濁っているので1日2ℓの水を飲んで下さいはとてもきついです。胃が痛くなりそうです。300のおかゆ半分でもいいです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 対応をお待たせしたこと、患者さんへの声のかけ方、療養環境の整え等、配慮が不足した言動があったと考えております。 空調の温度管理は中央で一括のため、病室で調整できるのは風の強さのみとなります。多床室では様々なご意見が聞かれますので、ご不便を感じた際はご相談ください。また、食事や水分摂取については、病状に合わせて医師の指示をお伝えすることもございますので、ご理解いただければと思います。貴重なご意見をありがとうございます。ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
入院中は安静が基本だと思います。私は今回、4人部屋に入りましたが、消灯後でもイヤホンなしでテレビをみたり、スマホの着信音を鳴らしたりする者があり、非常に不快な思いをしました。看護師さんに2度注意してもらっても全く聞く耳もたずでした。病室では静かに過ごすという当たり前のこともできない呆れた人たちです。提案ですが、注意しても聞き入れない場合はテレビを使用禁止にするなどの措置がとれないものでしょうか。（本来、病室なのでイヤホンのみ使用可という仕様のTVであるべきですが）あとは大部屋に新たに入室する際に口頭でテレビ、スマホ等の音出しは一切禁止の旨、明確に伝達してほしいです。私の知人で入院中に上記のような音の問題でトラブルになり、警察を呼んで挙句裁判にまで発展した事例も知っています。（病院側は当事者ではありませんが）。たかが音くらいと甘く考えない方がよいと思います。 なお、当センターの看護師さん達は、たいへん気持ちの良い方ばかりで、感心いたしました。上記以外はとても気持ちよく入院生活を送ることができました。特に申し添えさせていただく次第です。	E棟3階入院中には、同室の方のテレビの音や携帯電話の着信音でご不快な思いをされていたことで申し訳ありませんでした。 入院のしおりには、テレビ利用の際はイヤホン使用、院内での携帯電話はマナーモードに切り替えてお使いいただくことをご案内しております。また、掲示板でのご案内もしておりますが、入院患者さんをお部屋に案内する際は、マナーモードに切り替えていただくように言葉かけを徹底してまいります。 ご意見ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
今日は検査の結果をお聞きし、異常なしということで昨年の手術からその後のCT検査、大腸がんの検査と、担当の先生はじめ看護師さん、スタッフの方々のあたたかさ、やさしさ感謝しています。 医療センターを、湿地帯の所に移転するという「メディカルタウン構想」について、救急病院ということも考えると、とても心配です。 病院として命を一番に考えてほしいと思っています。	新病院の移転予定地は、現在、公表されているハザードマップでは0.5メートルから3.0メートルの浸水が予想されておりますが、新病院建設の中で、新病院が建つ敷地を、浸水予測の高さよりも高くするという対策をすることで、想定最大規模の降雨でも浸水しないような計画としています。 また、大きな地震への対応として、病院本棟は免震構造を採用するほか、敷地内の救急車両が通る通路などには液状化対策の地盤改良を行うことで、病院としての機能を維持できるようにしています。 大雨による浸水や大きな地震が起きた際の新病院へのアクセスについては、まちづくりの中で整備される新病院移転予定地東側の道路が、浸水・液状化ともにハザードエリア対象外となっていますので、通常の出入口が使用できなくなった場合は、この道路からのアクセスを想定しております。 今後も当院の機能を維持・充実させ、将来にわたって市民の皆さまの命を守っていくことが当院の使命と考えておりますので、新病院の開院に向け、引き続き尽力してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
8日の部屋そうじの方がゴミもとらずタオルの袋も拾ってなくモップもしてくれませんでした。 もっと丁寧に掃除をしてほしいです。 ほかのお掃除の方は、丁寧にしていただけののに、差があります。 上の方からの注意をお願いします。 挨拶をしてもしてくれませんでした。	このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今回いただきました指摘事項を清掃業者へ伝え、今後、病室の清掃に入る際は留意するよう指示いたしました。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
皮膚科から毎日シャワーOKの許可は出ています。 7/7 看護師の方から今日はシャワーは予約がいっぱいで全く利用できないとのこと。予約表を見せて下さいと言うと見せられませんの一点張り。普通予約するときは予約表を看護師と見ながら決めているのに、名前が出ているので個人情報にあたるので見せられないと言う。ですが名前は部屋の入り口に出ている。なんか全て矛盾しているように思える。明らかに他の看護師とは、違う言動になっている。薄々は分かっているが自分が楽をしようとしてシャワーに入らせないようにしている。私はベタつく薬を塗った時は、シャワーを浴びることにしているが、いきなりこのようなことをされるのは非常に迷惑です。（予約表に十分空きがあるのは他の看護師から聞いています） 何かあればいつでも電話ください。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 浴室の予約表は、利用者のプライバシーに配慮して、他の方にはお見せしないことにしておりますので、看護師間で対応を統一してまいります。また、浴室を使用できる人数が限られておりますので、ご希望に添えないこともございます。ご理解いただければ幸いです。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
小室に住む高齢者からの願いです。 以前居た2人の医師もいなくなり無医村状態です。 市の医療センターに行きたくても、交通の便がなく非常に困っております。 なんとかありませんでしょうか。 現在家人がセンターに入院しています。	ご不便おかけしております。 時間と費用の負担をおかけして申し訳ございませんが、既存の交通機関（北総線、東武野田線、新京成線、船橋新京成バス等）をご利用ください。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年7月分

ご意見	当院の考え・対応
以前子どもが小児病棟へ入院した際、看護師によって対応が違ったり態度が悪かったりしてとても不愉快だった。 医師の指示に沿って看護をしているはずなのに毎回看護師によって対応が違うのはどういうことなのか。 こちらは子どもの入院で気が落ちたりしているのに存外な扱いでとても腹がたった。看護師の質を疑うレベルです。 一度全体に看護師としてのありかたを指導してください。小児外来看護師も対応がとても悪いです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 統一性のない対応や、思いやりを感じられない声かけ等、配慮が不足していました。 ご指摘の内容を周知し、患者さんやご家族に寄り添った看護の提供に努めてまいります。