

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>10時に放射線の受付をしたが、1時間経っても呼ばれず後から来た方が先に呼ばれたため受付を確認すると「大変申し訳ございません。次にお呼びします」と平謝りされた。 具合が悪くて病院に来ているのに、そちらのミスで待たされ理由も言わずに平謝りされて気持ちのいいことではない。 信頼して医療センターに来院しているのに残念です。他の方々が同じ事、同じ思いをされないようしてほしい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。 受付パソコンの操作ミスにより正確に受付されておりました。 今後このようなことが繰り返されないように、受付パソコンにおける登録後の画面確認を徹底してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>5・6番窓口、会計待ち時間は45分でかなりひどい状態である。 6番窓口は動いていないし解決する方法はないのか。</p>	<p>この度は大変お待たせをしまして申し訳ございませんでした。 今後混雑する時間帯に診療費を計算する職員を増員するほか、計算手順・方法について見直しを行い、会計の待ち時間の短縮に向け改善を図ってまいります。</p>
<p>咲が丘2丁目から通院しているが、新京成バスのダイヤ改正により三咲駅発着のバスが増えて通院が大変になった。 巡回バスの運行等を希望する。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 巡回バスの運行について、当センターで巡回バスを運行をすることは困難と考えております。 ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、船橋新京成バス株式会社にも、このような要望がありました旨を報告させていただきました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>船橋市民、地域住民にとって医療センターの移転には大きな関心がある。移転について教えてほしい。</p> <p>1. 移転場所 2. 進捗状況 3. 移転費用 4. その他(新駅はできるのか?)</p>	<p>下記のとおり回答いたします。</p> <p>1. 移転場所 現在の医療センターから1kmほど南側で進められている海老川上流地区土地区画整理事業区域内へ移転することを予定しています。</p> <p>2. 進捗状況 現在は移転建替えに向けて設計を進めております。令和6年度中に建設工事へ着手し、令和8年度末に新しい医療センターの開院を目指しております。</p> <p>3. 移転費用 平成30年度に建替基本計画をとりまとめた際、概算整備事業費を437億円で見積もっています。事業費については現在進めている設計の中で再精査中です。</p> <p>4. その他(新駅はできるのか) 担当は市の都市計画部となりますが、新しい医療センターの開院時期と同じ頃に新駅開業ができるよう事業を進めていると聞いております。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>2年ぶりに外来で来院した。2年前に状態に変化があれば来院してくださいと指示されていたのと、当初の紹介医であるかかりつけ医から当院での再診断を勧められたので紹介状なしで来たが、最後の診察から日数が経過しているため無紹介状の初診扱いとなり支払った。 ホームページに何年何カ月後の再来は紹介状が必要と記載があれば、かかりつけ医に頼めたのに残念だった。</p>	<p>この度はご不便をおかけして大変申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。 ホームページでの説明につきましては、患者さんにとってわかりやすい表記となるよう改善を図ってまいります。</p>
<p>会計の待ち時間は大抵30分～1時間かかっている。他院も大勢の患者が来ているが10～20分程で終わる。 導入システムや職員数による違いかはわからないが、密になることを避けるためにも改善を検討してほしい。</p>	<p>この度は大変お待たせをしてしまい、申し訳ございません。 時間帯によっては、会計に患者さんが集中してしまうことがあるため、この度混雑する時間帯に診療費を計算する職員を増員する対応を取らせていただきました。 また、この他、計算手順・方法について見直しを行い、会計の待ち時間の短縮に向け改善を図ってまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年11月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>MRI+US生検機は一般論として病気の発見率が高いと言われている。 患者の負担軽減・病気の早期発見に繋がるのであれば、導入の検討をしてもらえないか。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 MRI+US生検機を用いることで病気の発見率が上がることは当院としても認識しており、導入について検討してまいります。</p>
<p>内科の受付、看護師の対応・効率が悪すぎる。</p>	<p>先日はスタッフの対応によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 以前より、患者さんの立場に立った丁寧な対応を心がけるよう指導してまいりましたが、再度徹底するよう指導いたしました。患者さんからの信頼を得られるように、外来スタッフ一同今後努めてまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>