

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年8月分

ご意見	当院の考え・対応
5F 食堂の女性トイレ（様式）に入りましたが、手すりがないので立ち上がるのが大変でした。手すりなどつかむところを付けて欲しいです。よろしくお願いします。	ご不便おかけして申し訳ございません。まずは院内のトイレ（個室）の手すりの設置状況を把握し、今後の対応について考えて参ります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年8月分

ご意見	当院の考え・対応
胃カメラに鎮静剤をつかって欲しい。	胃カメラに鎮静剤を使っしてほしいという要望ですが、胃カメラ（上部消化管内視鏡検査）は鎮静剤を使用しない人、鎮静剤を使用する人に分けて、検査を行っています。全員に鎮静剤を使用していないのは、検査後に休むベッドの数に制限があるためです。 現在は患者さんから希望があった際に鎮静剤を使用していますが、今後は医師からも鎮静剤の使用希望があるかどうかを外来で事前に伺うようにしていきたいと思います。今回ご指摘いただいた点については診療科内で共有していき、患者さんに不利益のないように努めてまいります。ご意見をいただきありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年8月分

ご意見	当院の考え・対応
高齢の父と母の見舞に来る時ハンディキャップの駐車スペースを夜間だけでも開放していただけないでしょうか？夜ぎりぎりにしか来られず間に合いません。何とぞよろしくおねがいします。	ご不便おかけして申し訳ございません。ご提案の駐車スペースは、歩行困難者用駐車場となります。出入口からの距離はそれほど変わりませんので、お急ぎの場合は当院東側にある立体駐車場をご利用ください。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年8月分

ご意見	当院の考え・対応
小児病棟のおむつのスケールをデジタルにして欲しいです。 (0に合っていないことが多い。時間かかる) つき添い入院の持ち込み食を部屋で食べられるようにして欲しいです。(保育士さんはいらっしゃいますが、人数や数が限られていて子どものタイミングを合わせるのが難しいことが多いです。保育士さんも最大限に融通してくださって感謝しかないですが、申し訳なくなってしまうことが多いです。)	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 オムツのスケールにつきましては、今後も定期的な点検を行い、ご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。 また、お付き添いの方が持ち込まれた食べ物を病室内で召し上がることにしましては、治療上の食事制限やアレルギーへの配慮、食品衛生上の観点から、ご遠慮いただいております。 お子様が誤って口にされた際にアレルギー反応が生じた場合、原因の特定が困難となり、適切な対応が遅れるおそれがあります。 ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年8月分

ご意見	当院の考え・対応
2階中央検査室の〇〇さんの態度に一言申したい。検査予約時間よりずっと早く（AM8：30）には受付を済ませていたものの、やむを得ない事情で一度外出をしました。再び戻った際は予約時間を少し過ぎてしまいましたが、「予約時間が過ぎているので、空き次第呼ぶので動かず待つように」と強い口調で言われました。こちらの事情を確認することもなく（する必要もないとは思いますが）いきなりそんな口調でそんな言葉を言われたことは大変遺憾です。遅れたことは承知しているのに、職員は、数え切れない人数を日々対応するので同じことの繰返しでしようが、患者は違いますよね。もっと思いやりをもった対応を熱望します。 追伸：自己測定器の血圧を測ろうとしたところ、〇〇さんに「検査でやるから測らず座っているように」と言われました。ところが、内科診察前に結局測るように言われました。その点を熟知する必要があると思います。	この度は患者さんに不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。本人ならびに担当検査室スタッフ全員に今回の件について周知いたしました。今後の再発防止に努めてまいります。