

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年9月分

ご意見	当院の考え・対応
付き添いできる性別を女性限定にせず対応できるようにしてほしいです。 入院が長くなる程、付き添う方も疲弊します。近隣に頼れる女性の親族がいる家庭だけではないはずなので、せめて新しい建物になって設備が整えばという事でしたら、お願いします。	この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 現在、多床室で夜間のお付き添いをされる場合は、他に付き添いをされている方の性別と合わせる必要があるため、小児病棟では女性にお願いしております。 新病院では病室を個室化することで、付き添う方の性別に制限を設けない予定です。 ご理解いただけますよう、お願い致します。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年9月分

ご意見	当院の考え・対応
外来入口に熱検査機の設置（再設置）を提案します。 現在マスクの自販機、消毒液は設置されていますが、発熱状態については自己申告状況です。本日待合所でセキ込みがひどい方がいました。見張り役の方は不要です。 せめて機械だけでも設置したらということです。	病院幹部職員の会議で議論を重ねた結果、新型コロナウイルス感染症の感染症法での取り扱いの変更、感染状況等を勘案して出入口の制限、面会制限、体温測定機の設置等は現在の体制にしております。 今後も感染状況に応じた対応をとってまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年9月分

ご意見	当院の考え・対応
「会計受付」へ行列しようとしたら横入りされました。 職員の方かボランティアの方から注意していただきたい です。	この度は、不快な思いをされたことについて、お詫び申 し上げます。 並び順が明確になるように工夫すべきところですが、車 椅子などの方も多く通る場所なので、会計の場所を仕切 ることができません。 朝や混雑時には、ボランティアさんや職員が立ち、並び 順が不明な方などのご案内を行っており、すべての時間 において対応することは難しいところですが、職員が確 認できる限りは、積極的に対応をしてまいりたいと考え ております。