

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間令和6年6月分

ご意見	当院の考え・対応
血糖値検査の採血キットについて ①指を押すのに強さが必要らしく痛みを感じず ②採血時、指先から血が出て来ない不成功が複数回以上経験。不成功の看護師さんは皆、違う方です。 私は昨年12月末から5日間、4コース、4回/日、約80回程の血糖値検査を受けた経験があります。 この時は指に指す普通(?)の痛みはありましたが、今回の様な強く押す動作の痛みと採血失敗はありませんでした。今回は4泊で20回程です。指のしびれ感も多少あることから、指でなく耳からの採血をお願いしました。なにか改善の役に立てれば。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 血糖を測定する際の穿刺針に関しては、他の方からも同様の意見がありましたので、診療材料の変更をいたしました。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年6月分

ご意見	当院の考え・対応
先般予約日に急用が出来、予約センターへ連絡しましたところ次回予約は出来ましたが、2回の変更は出来ませんと言われました。今後何が起こるか分かりませんので又予約変更する事があると思いますのでもっと柔軟な対応をお願いしたいと思いました。 初めての変更だったのでビックリしました。急に具合が悪くなる事もあったり具合悪くて通院しているので言い方に気を付けて欲しいと思いました。	外来予約の変更について、ご不便をおかけして申し訳ございません。 予約日の変更については、本来予定していた診察日から長い期間空くことで治療計画に影響する恐れがあるため、1回に限り可能とさせて頂いております。そのため、変更した予約日にご来院できない場合には、予約外での受診手続きになりますことをご理解いただければと思います。 また、電話対応では不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った、丁寧な対応を心がけてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年6月分

ご意見	当院の考え・対応
紹介状をもらい、千葉大へ行くこととなり、その予約をリウマチ科は「ご自身で取ってください」と言い、皮膚科は「こちらでFAXで取ります」と言いました。当方はできれば同一日に受診したかったので、その事をリウマチ科に申し入れましたが、「いや、こちらではそんな調整までやっていません」と言い、ではFAX予約だけでもお願いできませんか。別々の日程でもいいので。と再度お願いしても「いや、それもできません。やっていません。」との答えでした。皮膚科はできるのにリウマチ科はできない。同じ病院なのに、こんなことってあるのですか？	当院の診察時に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 千葉大学医学部附属病院は医療機関から事前に予約できるシステムがありますが、初診の患者さんの受診の際は、診療科により予約方法や受診日に違いがあり複雑です。 例えば皮膚科は医療機関からのFAX予約が必須ですが、アレルギー・膠原病内科はFAX予約が可能（もしくは患者さん自身による電話予約）であっても、同日の複数科の予約は出来ない決まりのようです。 しかし、当院の地域医療連携室で予約のお手伝いができます。今後、院内での情報共有がしっかりできるようにあらためて医局会などで周知させていただきます。

皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年6月分

ご意見	当院の考え・対応
トイレの荷物掛けが高くて掛けられません。 低い位置にもつけていただきたいと思います。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 個室トイレの荷物掛けは、低い位置ですとフックに身体がぶつかる可能性もあることから位置の変更は考えておりません。 荷物掛けを利用しづらい場合は、B館1階多目的トイレや身障者トイレに荷物を置くための棚を設置しておりますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。
駐輪場が午後になっても満車です。職員の方が止めているためと伺いました。患者優先にしていたきたいのです。 職員専用の駐輪場を作っていただければ助かります。 スペースがせまいので広げる場所があればよいのですが、ないのでしょうか。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当センターの駐輪場については、敷地内に3箇所あり、天候や時間帯によっては混雑する場合もございますが、限られた敷地・スペースの中で、患者・職員専用駐輪場を作ることや現状の駐輪場を広くすることは難しいものと考えております。 より多くの方が自転車等を止めることができるよう、駐輪場の整理整頓等を促して参ります。 ご理解とご協力をお願いいたします。