

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
待ち時間が長すぎます。	この度はお待たせをしまして申し訳ございませんでした。少しでも早く会計が出せるよう努めているところではありますが、時間帯によっては患者さんが集中してしまい、待ち時間が長くなってしまう場合がございます。待ち時間の短縮に向けシステムについて検討するとともに、少しでも早く会計が出せるよう担当者一同努力してまいります。
救急暑すぎる。具合悪いのに……。エアコンつけて。熱中症になってしまう。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院の空調は、外の温度状況によって一括で管理しておりますが、救急外来待合室には一括管理とは別のエアコンが設置しており、個別に調整できますので、救急外来の受付にお声かけをお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
「食事」がこの素材を使用してこの味どまりがとても残念です。	ご意見ありがとうございます。国の方針により、病院食の食塩相当量は、平均的な日本人の11gに対して、8g未満となっております。一方で、患者さんへの病院食のおかずの味付け調査では3～4割の方が薄いとの回答でした。どうしたら、食塩相当量8g未満で美味しくできるか、改めて検討してまいります。
8800円の特別室を使わせて頂いております。Wifiを各個人の部屋につけてください。コスパがとても悪いと思います。4人で1部屋用の機械も割安であるのですが、2台で利用しかできないのでは??と思います。壁の構造上。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当院は令和3年10月1日より、各入院病棟ラウンジ、B館1階会計窓口付近及びB館2階売店横休憩スペースで、Wifi接続サービスをご利用いただけるようになりました。病院移転を控えているため、現病院ではWifi接続エリアを広げる予定はございませんが、病院移転後には院内の広いエリアでWifiをご利用いただけるよう検討を進めておりますので、ご理解ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
レントゲン技師の方の対応が悪すぎです。聞いたことに対して、、自分本位な意見や態度を取って、嫌な思いをしました。優しく接する事は必要だと思います。	この度は、レントゲン撮影を受けるにあたり、当院スタッフの不適切な接遇により、患者さんにご不安とご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。お詫びいたします。今後は、丁寧な対応に努め、患者さんの事情に寄り添った対応が取れるよう、気をつけてレントゲン撮影をさせていただきます。
起床と消灯時間帯の変更、若しくはルールの改定 ・消灯(21:00)～起床(6:00)の9時間この時間、部屋及びラウンジの消灯、テレビを消す、Wifiが使えなくなる等、時間帯が長すぎる。 ・通常より、日中寝ている人も多く、運動不足になりがちに加え、消灯時間が9時間というのは長すぎる時間帯を短くするか、変更するか、又は、消灯時間第1、第2段階として区分けするのもよいと思うが。	睡眠は検査・治療、リハビリテーションなどによる疲労回復をするうえでとても重要であり、現在は21時から6時を消灯時間としております。多床室の場合、様々な年齢や病状の方が入院しておられるため、患者さんひとり一人のニーズに対応する事は容易ではありませんが、いただいた意見をもとに、変更の可能性について段階的に検討してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
朝食後の薬の配布については、昼夜、寝る前と、同時に渡しある程度、入院した個人に管理させるのは、メリットも多いので検討して下さい。	投薬管理については、病棟薬剤師と検討のうえ服用の都度お渡しする方法や、一日ごと、あるいは数日間まとめてお渡しする方法など、患者さんひとり一人に合わせた方法を選択しております。その際には、病状や検査・治療内容のほか、これまでの服薬管理状況を参考にしておりますので、病棟薬剤師にご自身の情報をお伝えいただきますようお願いいたします。
長年、大変お世話になり、感謝しております。先日、CT検査、本日結果を聞きに来ました。本人が高齢であり、検査と結果の診察が別の日程になるのが、大変負担であります。他の病院では、検査当日に結果まで診察できることが、多いと感じます(だったら、別の病院に行けば、という回答は、ナシでおねがいします)。他の病院のシステム、流れも、ぜひ、参考に、検討していただけたらと思います。高齢化社会となっておりますので、負担になっているお年寄りが多いと感じています。今後ともよろしくお願い致します。	検査結果の診断はその後の治療方針を決定するうえで重要です。当院では、CTの画像を画像診断専門医が確認し詳細な所見を出したうえで、主治医が診断するという2段階の仕組みをとっています。そのため、検査の同日に診察することは困難な状況です。緊急の場合など、患者さんの病状等によっても異なりますが、検査から診察までには期間を設けさせて頂いておりますので、ご理解いただければと思います。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
マイナ保険証使用において、読み込みはできるけど、レセコンに反映しないらしく、2月から不親切な対応を会計受付でされました。12月に社保→国保に切り替わりましたが、2月時点でその旨申し出ると「新しい保険に更新されていないのではないか、船橋市役所に行って確認するように」家に帰ってマイナポータルで確認したところ国保に更新されていました。 役所までいかなくてもとりあえずマイナポータルで確認できることを知らないのでしょうか。4月も同様でしたので申し入れをすると事務の上の者に伝えるとのこと、6月も同様の事象で上の人に言ってくれたのか、確認したところ、そのような申し送りはないと言われました。今月は前回調べて事務の上の者から説明すると言われましたが、こちらが請求するまで、説明はありませんでした。不親切です！！	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。6月に来院された際に、原因の特定ができるようシステム会社に確認をとっておりましたが、未だ原因の特定ができなかったことから、9月の来院の際こちらからご説明することができませんでした。しかしながら、原因の特定ができないという現状について、お話申し上げるべきであったと考えております。窓口の職員に対しては、丁寧な対応を心がけるよう指導してまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
体力を回復するため簡単なトレーニングルームを設置できないか？	当院のリハビリテーション科では、病気やけがによる急性期の患者さんを対象にリハビリテーションを行っています。入院中の生活において、病状による身体機能の低下で体動困難や歩行困難などの患者さんが対象になります。転倒や急変時の対応など、必ず職員が付き添う必要があるためトレーニングルームの設置は難しいと考えます。
診断書等の書類の申請は、IT化して欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。診断書等の書類に関しては、用途や提出先により様式が多岐にわたることや直接確認を必要とすることも多いことなどから、現在のところ、非対面化によることは難しい状況です。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
退院後は血糖値のコントロールを自分ですが、オンラインで先生と相談できるようにならないか？ 血糖値の推移もデータ共有した上でです。	オンライン診療は対面診療と比べてどこからでも気軽に受診できるという利点があります。しかし、以下のような課題も存在します。 ①診察やコミュニケーションの質が低下し、得られる情報が不十分になる可能性がある ②個人情報の保護やセキュリティの確保に対策が必要となる。 ③オンライン診療の費用負担や支払い方法が対面診療と異なる場合がある 当院では、新型コロナウイルス感染症の流行により、医療機関への受診が難しい患者様のために一時的に電話診療を行いましたが、現在はオンライン診療は行っておりません。対面での診療をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間令和5年9月分

ご意見	当院の考え・対応
設備が古いのでやむをえないかもしれませんが、トイレをキレイにして欲しい。 また、病室の窓の掃除をして欲しい。外がよく見えないほどの状況です。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清掃はトイレや窓ガラスを含め定期的の実施しておりますが、皆様が気持ち良くご利用いただけるよう清掃の徹底を図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。