

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>事実のみ記します。 昨年11月二和病院の進言もあり、前立腺の生検を貴病院にて受けました。 手術も終り、ナースステーションの隣の部屋に入りまして、すぐに看護師よりカンチョウを受け、ガマンしきれず1分も経たないうちに衣服の中に脱プンしてしまいました。手術の場所であろう会陰部がフンまみれなり、1人でトイレのウォッシュレットで洗いましたが、ただ1度汚れものをpickupに来ただけで患者をきれいにしようとする看護師は1人も来ず、そんなものかと思っていました。以降それが原因とは云いませんが菌が入り〇〇病院で手術入院(30日)となりました。私のカルテをご覧いただければ、お分りになると存じます。手術後すぐにカンチョウは当たり前でしょうか？何か特別なことでもありますか？乱筆乱文失礼</p>	<p>この度は私どもの対応により、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。手術当日の朝に実施した浣腸につきましては、患者様の状態を考慮し、手術に向けた必要な処置として行ったものでございます。しかしながら、浣腸及び失禁後の対応において、不十分な点があったことが原因でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。手術室においては、手術部位の消毒を徹底的に行い、安全で確実な手術を実施しておりますので、どうぞご安心ください。今回いただいた貴重なご意見は、関係部署で共有し、今後、患者様やご家族が安心して快適に療養できるよう、サービスの向上に努めてまいります。この度は、ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。引き続き、皆様に信頼される医療サービスを提供できるよう、スタッフ一同努力してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>本日10:00の予約をしておりました。 実際に呼ばれたのは11:30です。予約時間に合わせて行っていますので許容範囲は30分~40分ではないでしょうか。何の為の予約かわかりません。</p>	<p>このたびは、ご予約の時間から大幅にお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、再来診察にあたり予約制を導入しているものの、診察内容や急患対応等の影響により、予定通りのご案内が難しくなる場合があるのが現状です。ご指摘のような「何の為の予約かわかりません」と感じられるお気持ちについては、毎年実施している患者満足度調査においても、複数寄せられている重要なご意見と受け止めております。</p> <p>現在、待ち時間の短縮に向けた取り組みを段階的に進めておりますが、まだ十分な改善には至っておらず、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>貴重なご指摘を真摯に受け止め、今後も患者さんの声を反映した対応の強化に努めてまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>朝 11:01 紹介状を持って受付に行ったら「もうだめ」と言われました。受付の人の態度が悪い。同じ時間に来た患者さんはみてもらっていました。受付の人の言い方がキツく感じました。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当センターの一般外来受付時間は 8 時 30 分から 11 時までとなっております。受付時間終了後に紹介状を持参された場合には、担当診療科の診療の進行状況などを確認のうえ受付可能かどうかの判断をさせて頂いております。診療科ごとに事情が異なることから、必ずしも一律の対応とならない場合がございますが、ご理解くださいますようお願いいたします。また、受付スタッフには、患者さんの気持ちに寄り添って、誠意を持った対応ができるよう指導を徹底してまいります。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>予約で来ているのに、2時間以上待つ。 もう少しなんとかして下さい。</p>	<p>このたびは、ご予約の時間から大幅にお待たせし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、再来診察に予約制を導入しておりますが、診察内容や急患対応により、予定通りのご案内が難しい場合があります。</p> <p>「もう少しなんとかしてほしい」といったお声は、毎年の患者満足度調査でも複数寄せられており、重要なご意見と受け止めております。</p> <p>待ち時間短縮に向けた取り組みは進めているものの十分な改善には至っておらず、ご迷惑をおかけしています。</p> <p>今後も患者さんの声を反映し、対応の強化に努めてまいります。</p>