皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年3月分

ご意見	当院の考え・対応
手術を受けるにあたり、電話を掛けたが繋がるまでにとにかく待たされ、名前や診察番号を聞かれることもあり、効率の悪さを感じました。	この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 電話は代表の電話番号で交換手が受電した後、各部署に繋いでおりますが、電話機の数に限りがあるため、繋がりにくい場合がございます。その際は、大変申し訳ございませんが、お掛け直しくださいますようお願いいたします。 なお、医師から折り返しの指示があった際には、その旨を交換手に伝えていただきましたら、医師に確認の上、直接お繋ぎいたします。 また、お問合せの際にお名前等をご確認しているのは、迅速かつ適切に対応させていただくためでございますので、ご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年3月分

ご意見	当院の考え・対応
仮設駐車場にずっと置いてある車があるので撤去できないのでしょうか。	現場を確認した結果、放置車両と思われますので、撤去に向けて事務処理を進めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
受付期間　令和4年3月分

ご意見	当院の考え・対応
コンビニの店員の対応が不快に感じました。	この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 いただいた意見を店長に伝え、言動や態度に気をつけるよう指導いたしました。