

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年4月分

ご意見	当院の考え・対応
入院病棟にもWi-Fi環境を整えてほしい。	<p>令和3年10月1日より、各入院病棟ラウンジ、B館1階会計窓口付近及びB館2階売店横休憩スペースでご利用いただけます。</p> <p>入院病棟でWi-Fiを利用される場合には、ご不便おかけしますが、各病棟のラウンジでの利用をお願いいたします。</p>
退院時、看護師が手首の名前のテープを切ってくれなく、自宅で切りました。	<p>そのまま退院をご案内してしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>退院時には、患者様のリストバンドが装着したままになっていないことを徹底するように指導いたしました。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>アルコールをもっと色々な場所に設置してほしい。</p>	<p>病院出入口、トイレ前、食堂など感染予防効果の高いところに配置しているところであり、今後も配置について適宜検討してまいります。</p>
<p>入院前に薬剤師と薬の説明をしたのに、入院当日再度同じ説明を病棟薬剤師にしなければならず、伝達がスムーズに実施されていない。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 当院では入院前にお薬について確認した後、電子カルテ内に記録を残しております。入院時は、その後お薬について何か変わったことがないか確認するために、再度確認しております。 今後も入院前と入院時に同じ説明をして頂くこともありますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>外来待合席、会計待ちの席がとても密で、もう少し対策を徹底してほしいと感じた。</p>	<p>外来の待合席は、当院の場合、密閉空間ではないこと、隣席の方とマスク着用での会話は感染のリスクが低いことから、空席を設けておりません。来院した皆様が椅子に座ってお待ちいただけるようにと考えております。</p>

皆さんから寄せられたご意見等

受付期間 令和4年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>病棟待合室にて、窓の掃除業者が食事をするテーブルに靴下で乗って作業をし、終了後除菌するでも拭くでもなく、そのままだったのが不快だった。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 いただいたご意見を清掃業者に伝え、今後については、脚立を使用して作業するように指導しました。</p>
<p>X-Pにて、狭い更衣室に10分間待たされた。扉を開けることもNGならば、なぜもっと間隔を空けて呼ばないのか。</p>	<p>この度は、レントゲン撮影を受けるにあたり、ご不安とご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は、更衣室で待つ時間をなるべく短く、レントゲンの撮影時間も短縮できるよう体制を整えていきたいと思えます。なお、更衣室の内扉を開けたままでの撮影は、被ばくの観点からも出来兼ねますのでご承知おきください。</p>