

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年7月分

ご意見	当院の考え・対応
リウマチ科受付にいらした看護師さんの対応が威圧的で少し怖い印象でした。他の患者様にも同様の対応でしたが、待ち時間の長い場所であるような声掛けが聞こえ続けるのは少し配慮に欠けるのではないかと思います。言葉選びも指導や本人の意識次第で改善された方が良いかと思われます。他の科にかかることがないのでわかりませんが、病院全体の印象が悪く感じます。	この度は、リウマチ科を受診された際に、スタッフの対応によりご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました対応につきましては、当該スタッフに対し事実を確認の上、言葉遣いや態度について厳重に注意し、改めて指導を行いました。また、外来スタッフ（看護師・クラーク）に対しても、患者さんへの思いやりのある接遇を徹底するよう、再教育を実施いたします。 診察までお待ちいただく時間も含め、患者さんが安心して過ごせる環境を提供できるよう、努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和7年7月分

ご意見	当院の考え・対応
予約時間が早く、30分前には到着するようにとのことでしたので7:40位に到着しましたが、再来受け付けができないとのことで順番に並ぶよう席を案内されました。立って待つようなことがないように御配慮いただきましたが、受け付け機から一番遠くなってしまう自動精算機の近くのソファの端になってしまいました。お心づかいはかんじつつもソファを縦方向に並ばせていただければ、申し訳ありませんが、病人に長く歩かせることもないと思います。違った視点もお持ちいただければと思います。	この度は、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。当センターの再来受付開始時間は午前8時からとなっているため、それ以前に来院される患者さんにはソファにおかけになってお待ち頂いております。順番によっては受付機からの距離が長くなってしまうこともございますが、ご体調がすぐれないなどご都合が悪い場合は、随時対応いたしますので、ご遠慮なくお近くの職員にお声がけくださいますようお願いいたします。