

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
10/28午前中の整形外科外来受付窓口で対応していた女性の態度が非常にきつく（口調）、改善して頂きたいです。 どこに、などの指示もなく質問すると強い調子で言われ非常に不快でした。 民間サービス業とは違うとはいえ窓口対応は接客という面も少なからずあると思いますので、考えてほしいです。	この度は、外来窓口対応者の不適切な態度によって、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当該の者へは直接指導を致しました。さらに、ご指摘の内容を職員へ周知し、窓口での丁寧な対応を心がけるよう努めてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
消化器内科の〇〇先生のところ、受付予約時間13時30分のところ、13時32分で遅れて（駐車場が混んでいた為）しまったら、1時間以上待たされてしまった。医師に文句を言えはいやがらせするので、患者はがまんして言わないがあまりにも遅すぎる。他の対応を考えてもらいたい。ただし〇〇先生自体は良い先生で診察対応も大変良かったです。先生の問題ではなく予約のシステムが問題だと思います。患者を待たせるのがあたりまえではないと思います。	この度は診察までに長時間お待たせし大変申し訳ありません。診察枠の設定を工夫し、お待たせすることのないように努めておりますが、今後も待ち時間対策について検討を重ねてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
A棟5階のナースセンターに居る事務員さんの態度が良くないです。 今朝、手術つきそいの為、時間通りに受付（許可証をもらうのに）の際、とても迷惑そうにされました。お忙しい時間だったのかもしれませんが、手術日の家族としては（不安もあり）とてもとても不快でした。 他の方が、このような気分にならない様、改善して頂きたいと思います。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。受付窓口の対応は、手術を控え不安な気持ちが強いご家族に対し、配慮に欠けた言動であったと考えております。 今回頂いたご意見は関係部署全体で共有し、患者さんやご家族が安心して気持ちよく療養生活を送れるよう、サービス向上に向け取り組んでまいります。 貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
・シャワーヘッドが古くて使いづらい ・浴室に鏡がない（更衣室にしかない）	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。浴室のシャワーヘッドは、操作が簡単で軽量なものとし、どなたがお使いになっても使いやすい物を使用しております。 また浴室の鏡に関しては、設置可能か否かを今後検討してまいりますので、脱衣所の鏡をご使用ください。ご理解ご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
駐車場がたりない（朝一番） 休日の朝、入院で患者のいない時間に来院しましたが、病院周辺の近場の平置き駐車場が空いていませんでした。一番奥の遠い所に停めました。 患者のいないということは、従業員の方々の車でしょうか？患者用と従業員用と区分をし、患者駐車場を病院近くに確保すべき。いつもいい場所に同じ車がとまっています。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。駐車場については、効率的な活用を図るため、患者さん用、職員用を区分することなく全体として運用しているところです。職員にあたっては病院から離れた駐車場を利用することとしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。また、お近くの平面駐車場が空いていない場合は、立体駐車場をご利用ください。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
入院時の食事がまずい。魚にかたよりすぎている。もう少しいろいろなバリエーション、洋食を出してほしい。お米が特にまずいです。	ご意見ありがとうございます。入院時の食事がまずいとのこと、大変申し訳ございません。 肉魚の提供頻度につきましては、できるだけ偏りのないよう、交互に提供できるよう献立作成に努めております。 また、献立のバリエーションにつきましても、飽きのこないよう和・洋・中を感じられる料理を組み込み、変化に富んだ献立が提供できるよう献立担当者と連携して取り組んでまいります。 提供している食事は毎日毎食、多職種で検食し、献立内容や味付け、色彩、盛付、量、米飯の炊き方等、様々な視点から内容の確認を行っております。 患者さんを対象とした嗜好調査結果や残食調査結果と合わせ、今後も献立の質の改善を目指し、栄養管理室職員一同で努力していく所存です。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
外来の待ち時間が長すぎる。予約なのに。	外来診察に長時間お待たせし大変申し訳ありません。予約枠の設定を工夫し、待ち時間の短縮に努めているところですが、引き続き検討を重ねてまいります。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
駐車場が常にいっぱいなのですが、解消策はないのでしょうか。 患者用を病院近くに確保して欲しい。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当センターの駐車場については、仮設の駐車場を含めて約700台ご用意しておりますが、天候や曜日によっては混雑し、入庫待ちになる場合もございます。 駐車場の増設につきましては、用地の確保が難しいことから、駐車場を拡大することは難しいものと考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
駐輪場を増やして下さい。 10：00に来たら駐輪できません。 土地は有るのでは。	この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 当センターの駐輪場については、敷地内に3箇所あり、天候や時間帯によっては混雑する場合もございますが、限られた敷地・スペースの中で、現状の駐輪場を広くすることは難しいものと考えております。 より多くの方が自転車等を止めることができるよう、駐輪場の整理整頓等を促して参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。

皆さんから寄せられたご意見等
(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年11月分

ご意見	当院の考え・対応
院内の移動で車椅子を利用させて頂いております。本当にありがとうございます。 玄関前で車椅子に乗降しております。帰る時ですが、車のところまで行くのに傾斜があり、ひっぱられるように降りてしまいます。特に雨の時、地面が濡れているので足が滑るのではないかと怖いです。 ブレーキのついた車椅子を置いて下さいますよう宜しくお願い申し上げます。勝手を言って申し訳ありません。	この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 車椅子の介助用ブレーキは、急ブレーキや片側のみにブレーキをかけるなど、使い方を誤るとバランスを崩し転倒・転落事故につながる恐れがあります。病院内では様々な方が利用するため、現状ではブレーキ付き車椅子は設置しておりません。 なお、玄関先スロープの傾斜は、後ろ向きでゆっくり下って頂けるようお願い致します。