

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間令和6年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>傘が3回盗まれた。 鍵付きの傘立てを置くべき。 でないと、トラブルのもとになって、お互い迷惑になる。 ご検討願います。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 鍵付き傘立てのご要望でございますが、鍵付きの傘立てでは利用できる数が制限されてしまい多くの方が利用できないことや、鍵の紛失の恐れがあることなどから、設置については難しいものと考えております。 なお、傘袋も併せてご用意しておりますので、傘立ての利用にご不安を感じられる場合は、お手数でございますが傘袋をご利用いただきお手元にて保管いただきますよう、ご理解ご協力のほどお願いいたします。</p>
<p>腎臓内科受診時、予約時間の1時間前には受付(窓口)して待ち合いにいて待っていましたが、後から来た同じ予約時間の方が、予約時間からだいぶ過ぎているが、いつ呼ばれるんだと文句を受付に言ったところ、その方が先に診察に呼ばれました。 文句を言えば先に呼ばれるのは、ずっと待っている方からしたらむかつかます。 受付の方も「順番は前後するので…」というだけでした。 本当に嫌な気分です。イライラします。</p>	<p>この度は診察までに長時間お待たせしたうえ、診察順の変更が生じてしまい大変申し訳ありませんでした。 頂いたご意見を共有し、改善に努めてまいります。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>大変お世話になっております。 夫は現在心臓(心不全)等の病気にて余命2年～3年位と言われております。 いくつかの病院に今後行かなければなりません。 がん患者だけでなく、「緩和病棟」に登録できましたらどんなに安心かと思っております。 とっても残念です。医療センターにはリウマチ科、甲状腺科、B型肝炎、心臓等にお世話になっておりました。</p>	<p>緩和ケア病棟の利用対象は、現在の保険上は「主として苦痛の緩和を必要とする悪性腫瘍の患者又は後天性免疫不全症候群(エイズ)の患者」となっているため、現状では、その他の病気で登録し、利用いただくことは困難となっております。 しかしながら、患者さんのケアについては、当院には、患者さんの不安に寄り添った対応を行い、ご家族を支援する看護師やメディカルソーシャルワーカーがおりますので、患者さんやご家族が抱えるお悩みをご相談ください。</p>
<p>MRI検査をしたものです。 「入歯をはずせ」と言うなら、小さくても構いませんから、清潔な台を用意しておいてください。衣服カゴと一緒に入れるのは無理があります。</p>	<p>この度は、当院のMR検査を受けるにあたり、患者様にご不安とご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。お詫びいたします。 今後、入歯のある患者さんには、清潔なビニール袋をご用意し、お渡しするように致します。患者様には不快な思いをされ、重ねてお詫び申し上げます。</p>

# 皆さんから寄せられたご意見等

## 受付期間令和6年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>R6.3.27形成外科受診した際、医師の対応があまりにも失礼なのではないかと感じた。説明は医師からではなく全てNSらしき人からで、患者の顔を一切見ることなくずっとパソコン画面を見ていた。</p> <p>こんな医師は初めてです。鼻が折れてまだ治っていません。運動はやめた方がよいのか伺うと、NSらしき人は「やっても自己責任」と。全てにおいて自己責任を強調していた様に感じた。とても不快でした。</p> <p>今回診て下さった医師はレントゲン画像を見ながらしっかりと患者である私達に話して下さりとても良かったので、前日の態度が更に不愉快に思いました。</p>	<p>当院の初回の診察時に不愉快な思いをさせてしまった事は申し訳ありませんでした。</p> <p>医師の診療における態度やコミュニケーションは、技術や知識などと同様に大切であると考えております。医師達には丁寧な診察を心がけるように、あらためて医局会などで周知させていただきます。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等 受付期間令和6年4月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>A棟5階入院患者専用男子トイレの水栓が水漏れしています。 あと扉があるせいで2つある水栓がその水漏れしている水栓しか使えない状態です。閉めることがないのであれば撤去しても良いのではないかと感じました。もしくは水栓のない左開きに変更するのも良いかと思いました。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。トイレの水栓の水漏れは対応いたしました。 トイレの扉が開いていることで手洗い場が利用しづらいとのことですが、病棟のトイレは点滴を投与している患者さんなどが通りやすいよう、扉を開放しております。 トイレを出たところにも手洗い場がありますので、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。</p>