

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>耳鼻科で紹介状ありで診察を受けました。混んでいたようで、14時くらいになってしまうという人もいました。血液検査の結果は、その後のことは来週へとかわれ、その時は、『はい』と言いましたが、休みで、こちらに来ていますので、時間がかかっても、その日に検査等を終わらせていただきたいと思います。 1週間の間、とても不安です。</p>	<p>この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当日結果の判明する採血結果は当日お伝えしております。しかし、病院外へ検査を依頼する項目がある場合には、検査結果の判明まで1週間程度要します。よって、結果を説明するのに日数を要する場合がございます。このような事情も含め患者さんにわかりやすい説明を心がけるように致します。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>先日MRI検査を初めて受けました。 初めてなので、流れがよくわからず、耳せんをすること、造影剤を点滴することの説明を受けました。注射が苦手と伝えたのですが、耳せんのまま、片腕に2回失敗され、よくわからないままもう片方の腕でなんとかできたようで、点滴をしました。 MRIが初めてなのでこちらはそういうものかと思い（耳せんもしていたし）、身をまかせるしかなかったのですが、検査が終わって失敗だったと気づき、とても不快、いやな気持ちでした。10日以上たった今も、失敗のあとも点滴したあとも痛々しいです。その前に採血した時もずっと痛々しく、とくになんの言葉もなく（MRIも）本当に毎回嫌な気持ちをこえて「???」という気持ちで帰宅します。特にMRIは初めてということ、注射苦手と伝えたのに配慮なさすぎではありませんか？疑問だらけです。</p>	<p>この度は、当院のMRI検査において、患者さんにご負担とご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ありませんでした。今回、単純MRI検査（非造影）の後に造影MRI検査を行うため、体勢を維持することが必要でした。静脈注射の際、担当医師による患者さんへの説明が不足しておりました。 今回の事例について、スタッフ間で指導周知させて頂いた だきます。今後は患者さんにとってより良い画像検査が実施できるよう努めてまいります。</p>

## 皆さんから寄せられたご意見等

(※基本的には原文通りに掲載させて頂いております。)

受付期間：令和6年12月分

ご意見	当院の考え・対応
<p>心電図検査の際、なるべく同性の検査師の方をお願いしたいです。 どうも男性の方は抵抗があります。 スタッフの人員調整でむずかしいとは存じますが。</p>	<p>今回は貴重なご意見ありがとうございました。 生理機能検査室では男性の検査技師も検査業務に対応しております。以前より女性の患者さんで女性の技師希望がありましたら、受付の際にお声掛け頂いております。</p>